

ZAŁĄCZNIK NR 1 – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Opis przedmiotu zamówienia
Elektroniczna Platforma Zakupowa****1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (zwanej dalej EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA. Spółki objęte zamówieniem to: ENEA S.A., ENEA Centrum sp. z o.o., ENEA Bioenergia sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., ENEA Logistyka sp. z o.o., ENEA Operator sp. z o.o., ENEA Oświetlenie sp. z o.o., ENEA Pomiar sp. z o.o., ENEA Serwis sp. z o.o., ENEA Trading sp. z o.o., ENEA Wytwarzanie sp. z o.o. oraz ENEA Ciepło sp. o.o. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi również świadczenie Usług Serwisowych, Usług Helpdesk oraz Innych Usług. Zamawiający zastrzega sobie możliwość włączenia do Platformy innych Spółek GK ENEA w późniejszym czasie.

Elektroniczna Platforma Zakupowa obejmuje moduły/funkcjonalności, które umożliwiają w szczególności:

- a) samodzielną rejestrację Dostawców w EPZ,
- b) elektroniczną komunikację z Dostawcami,
- c) przeprowadzanie postępowań przetargowych w różnych trybach, zgodnych z regulaminami, Spółek objętych EPZ oraz we wszystkich trybach określonych w Ustawie Pzp,
- d) przeprowadzanie aukcji elektronicznych,
- e) ocenę i kwalifikację Dostawców,
- f) zarządzanie Bazą Dostawców EPZ,
- g) generowanie raportów predefiniowanych, ad hoc i przeprowadzanie analiz,
- h) integrację z rządową Platformą e-Zamówienia oraz SIMAP,
- i) integrację z systemami GK ENEA (m.in. SAP, SD FK, strona www ENEA, Active Directory lub Worker).

W zakres zamówienia wchodzi integracja Platformy z systemem SAP SRM (zlecenie przeprowadzenia postępowania przetargowego będzie zgłaszane z koszyka ZPPZ w SAP SRM, a wygrana oferta oraz dane do umowy CRU wrócą interfejsem do SAP SRM). Ponadto nadawane w systemie SAP oceny Dostawców mają być przekazywane interfejsem do EPZ. W zakres zamówienia wchodzi również jednorazowe zasilenie Platformy danymi Dostawców z Bazy Dostawców prowadzonej w systemie ERP Zamawiającego, a także jednorazowe zasilenie prowadzonymi listami ocen i listami kwalifikacji Dostawców. Możliwe będzie również nadawanie ocen Dostawców bezpośrednio w EPZ oraz przeprowadzenie postępowań bez integracji z SAP SRM, postępowanie będzie wtedy konfigurowane i przeprowadzane wyłącznie na Platformie.

m

2. Definicje stosowane w dokumencie

Terminy pisane w niniejszym załączniku wielką literą przyjmują znaczenie nadane poniżej:

Zamawiający	ENEA Centrum Sp. z o.o
Wykonawca	podmiot realizujący Przedmiot zamówienia w niniejszym postępowaniu przetargowym.
Dostawca	podmiot uczestniczący w procesach zakupowych Grupy Kapitałowej ENEA
GK ENEA	Grupa Kapitałowa ENEA
EPZ/ Platforma	Elektroniczna Platforma Zakupowa będąca przedmiotem niniejszego postępowania
Administrator ENEA	pracownik GK ENEA, zarządzający i sprawujący nadzór nad systemami informatycznymi.
Administrator Dostawcy	uprawniona osoba, zarządzająca i sprawująca nadzór nad przebiegiem procesów biznesowych Dostawcy w EPZ
Baza Dostawców ERP	baza aktywnych Dostawców GK ENEA prowadzona w SAP ERP, która jednorazowo zasili Bazę Dostawców EPZ
Baza Dostawców EPZ	baza Dostawców, którzy zarejestrowali się w Elektronicznej Platformie Zakupowej, zawierająca Bazę Dostawców ERP. Po wygranym postępowaniu dane Dostawcy z Bazy Dostawców EPZ przekazywane są do Bazy Dostawców ERP
eRFx	RFI, RFP, RFQ przeprowadzane w formie elektronicznej
SDFK	wewnętrzny Service Desk Finansowo-Księgowy Grupy ENEA zajmujący się m.in. zakładaniem i zmianami kont Dostawców w systemach SAP i IFS.

3. Ogólne wymagania

- 1) Elektroniczna Platforma Zakupowa wspiera obsługę procesów zakupowych w Spółkach Grupy Kapitałowej ENEA, zgodnie z obowiązującymi w spółkach procedurami, regulaminami przeprowadzania zakupów i udzielania zamówień.
- 2) Elektroniczna Platforma Zakupowa zapewnia zgodność z przepisami:
 - a) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986),
 - b) wdrażającymi do polskiego porządku prawnego Dyrektywę 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych (tzw. „Dyrektywa klasyczna” Dz. Urz. UE L 94 z 28.03.2014, str. 65),

- c) Dyrektywy 2014/25/UE z 26 lutego 2014 r. w sprawie udzielania zamówień przez podmioty działające w sektorach gospodarki wodnej, energetyki, transportu i usług pocztowych (tzw. „Dyrektywa sektorowa” Dz. Urz. UE L 94 z 28.03.2014, str. 243),
 - d) Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych (Dz. Urz. UE L68 z 7 marca 2018 r.)
 - e) odnoszącymi się w szczególności do procedur udzielania zamówień publicznych oraz obowiązkowej komunikacji elektronicznej – Rozporządzenia Prezesa RM z dnia 27 czerwca 2017r. (Dz.U. 2017 poz. 1320) w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych; spełnia wymagania przewidziane dla systemu teleinformatycznego w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219),, w tym wymagania odpowiadające minimalnym wymaganiom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 570);
 - f) RODO – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - g) Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych i będzie zapewniała wysoki poziom bezpieczeństwa tych danych (w rozumieniu ww. rozporządzenia).
- 3) EPZ uwzględnia wymagania odnoszące się do zasad prowadzenia postępowań publicznych, w tym wymagań dotyczących obowiązkowej komunikacji elektronicznej, uwzględniające docelowy kształt systemu zamówień publicznych. Wykonawca zobligowany jest w sposób bieżący śledzić postęp prac nad nowelizacją przepisów związanych z udzielaniem zamówień publicznych.
- 4) Wykonawca powinien zapewnić, aby zaoferowana EPZ zawierała rozwiązania nie mniej korzystne, niż rozwiązania wdrożone w ramach Platformy e-Zamówienia, przygotowywanej przez Urząd Zamówień Publicznych oraz Ministerstwo Cyfryzacji oraz z nimi kompatybilne, a także uwzględniała wszelkie zmiany w systemie zamówień publicznych.
- 5) W przypadku zmian przepisów prawa obejmujących procesy prowadzone na Platformie (w tym Ustawy Pzp lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie) Wykonawca, zapewni wdrożenie zmian w EPZ wynikających z tych przepisów w okresie od opublikowania odpowiedniego aktu prawnego do daty jego wejścia w życie w ramach Usług Serwisowych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
- 6) EPZ zapewni zgodność ze wszystkimi standardami i wymogami platformy e-Zamówienia, która jest wdrażana w ramach projektu informatycznego e-Zamówienia – elektroniczne zamówienia

publiczne prowadzonego przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z Urzędem Zamówień Publicznych oraz zostanie zintegrowana z tą platformą.

4. Wymagania dotyczące szkoleń

Wykonawca zapewni organizację szkoleń dla Administratorów ENEA oraz użytkowników końcowych Grupy ENEA w lokalizacjach i terminach wskazanych przez Zamawiającego. W zakres zamówienia wchodzi organizacja i poprowadzenie 320 godzin szkoleniowych (szkolenia powinny być realizowane w dni robocze, równoległe w co najmniej dwóch grupach, w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającego). Szkolenia będą prowadzone w ramach Etapu 4 realizacji przedmiotu zamówienia.

5. Szacowana ilość użytkowników Platformy

Wymagania systemowe związane z prognozowaną ilością użytkowników zawarto w poniższej tabeli:

Ilość spółek GK ENEA korzystających z Platformy	12
Ilość użytkowników GK ENEA korzystających z platformy	1800
Ilość jednoczesnych użytkowników ENEA, tj. zalogowanych w danym czasie (zakładamy, że wszyscy z pkt. 1 nie będą stale zalogowani).	560
Szacowana ilość postępowań prowadzonych na Platformie rocznie	11500

6. Wymagania funkcjonalne

l.p.	Opis wymagań funkcjonalnych
1.	Samorejestracja Dostawców
1.1.	EPZ zapewnia możliwość rejestracji Dostawców na Platformie (samorejestrację i rejestrację przez Administratora ENEA).
1.2.	Formularz samorejestracji zawiera pola zdefiniowane przez GK ENEA, opcjonalne i obowiązkowe, które podlegają automatycznej walidacji przez EPZ (np. ilość cyfr w numerze NIP, PESEL itp.). Wykaz pól oraz szczegóły warunków walidacji w EPZ zostaną doprecyzowane na etapie koncepcji biznesowej.
1.3.	Zapewnienie automatycznego przebiegu procesu samorejestracji – z zastrzeżeniem konieczności potwierdzenia przez Dostawcę poprawności wprowadzonych danych np. w postaci akceptacji przesłanej na skrzynkę mailową.
1.4.	Zakończony proces rejestracji na Platformie (zarówno samorejestracji jak i rejestracji przez Administratora ENEA lub Administratora Dostawcy) skutkuje rejestracją w Bazie Dostawców EPZ.
1.5.	EPZ zapewnia Administratorowi Dostawcy oraz Administratorom ENEA możliwość weryfikacji i modyfikacji danych Dostawców zarejestrowanych w Bazie Dostawców EPZ.
1.6.	EPZ zapewnia możliwość zarejestrowania Dostawcy zagranicznego, nieposiadającego numeru NIP lub PESEL, a posługującego się innym właściwym numerem rejestrowym.
1.7.	Platforma uniemożliwia zarejestrowanie więcej niż jednego Dostawcy na ten sam nr NIP podczas rejestracji.
1.8.	Platforma zapewnia możliwość rejestracji oddziałów oraz podmiotów występujących wspólnie (np. konsorcja).
1.9.	EPZ zapewnia możliwość samodzielnej rejestracji Administratora Dostawcy, użytkowników Dostawcy oraz możliwość samodzielnej aktualizacji i archiwizacji danych – czynności uzależnione od uprawnień, które zostaną uszczegółowione w koncepcji biznesowej.
1.10.	Usunięcie, dezaktywacja konta Dostawcy/użytkownika Dostawcy w EPZ możliwe jest wyłącznie z poziomu Administratora Dostawcy lub Administratora ENEA. W przypadku zaistnienia zdarzeń gospodarczych - z uwzględnieniem uwarunkowań prawnych - powyższa czynność może być zrealizowana w ograniczonym zakresie. Dezaktywowane konto nie wpływa na ciągłość procesów prowadzonych w EPZ i spójność danych w systemie.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

1.11.	EPZ zapewnia możliwość przypisania się Dostawcy (samodzielnie lub poprzez Administratora) do jednej lub kilku kategorii zakupowych, z uwzględnieniem wielopoziomowej matrycy kategorii zakupowych.
1.12.	EPZ posiada mechanizm blokujący konto Dostawcy w przypadku błędnego wpisania danych do logowania.
1.13.	EPZ posiada mechanizm blokowania konta użytkownika po wielokrotnych nieudanych próbach logowania. Jednocześnie EPZ umożliwi użytkownikom samodzielne odblokowywanie konta do logowania, w przypadku jego zablokowania. Sposób odblokowania konta zostanie ustalony na etapie tworzenia koncepcji.
1.14.	EPZ zapewnia możliwość utworzenia i obsługi wielu kont użytkowników/kontaktów w ramach jednego Dostawcy.
1.15.	Zapewnienie dostępu do Platformy z poziomu strony internetowej wskazanej przez GK ENEA.
1.16.	EPZ zapewnia możliwość utworzenia i obsługi konta Administratora Dostawcy, który zarządza i sprawuje nadzór nad przebiegiem procesów biznesowych Dostawcy w EPZ i zarządza kontami użytkowników Dostawcy.
1.17.	Platforma zawiera podpowiedzi do pól wymaganych do uzupełnienia (np. informację z ilu i jakich znaków musi składać się hasło).
1.18.	Brak lub niepoprawne dane skutkują wyświetleniem stosownych komunikatów.
1.19.	Dane w formularzu samorejestracji podlegają walidacji przed ostatecznym wprowadzeniem do Bazy Dostawców EPZ. Scenariusze i mechanizmy walidacji zostaną ustalone na etapie tworzenia koncepcji biznesowej
1.20.	Na formularzu samorejestracji EPZ zapewni możliwość złożenia stosownych oświadczeń/zgód przez Dostawcę, które zostaną uszczegółowione na etapie koncepcji biznesowej.
1.21.	Dostęp do modułów, a także utrzymanie kont oraz repozytorium danych w EPZ dla Dostawców są bezpłatne.
1.22.	EPZ zapewni autoryzację wiarygodności danych wprowadzonych przez Dostawców.
1.23.	EPZ zapewni walidację danych na formularzu samorejestracji, z uwzględnieniem jednorazowo zasilonej Bazy Dostawców ERP. W sytuacji identyfikacji podmiotu w Bazie Dostawców EPZ dane podmiotu gospodarczego automatycznie się uzupełnią - z zastrzeżeniem, że zostaną pominięte dane osób kontaktowych.
1.24.	Bazę Dostawców EPZ tworzą: a. potencjalni Dostawcy, którzy dokonają samorejestracji na EPZ bądź zostaną zarejestrowani przez Administratora ENEA

WARUNKI ZAMÓWIENIA

	<p>oraz</p> <p>b. Dostawcy widniejący w Bazie Dostawców ERP, która jednorazowo zasili Bazę Dostawców EPZ w momencie wdrożenia EPZ w GK ENEA. Bazę Dostawców ERP tworzą aktywni Dostawcy SAP ERP, z którymi podmioty GK ENEA odnotowały zdarzenia gospodarcze.</p> <p>Platforma zapewni gotowość do utworzenia interfejsu z SDFK, w celu przesyłania zgłoszeń dodania/zmiany danych Dostawców w SAP ERP – koncepcja interfejsu zostanie zaprojektowana na etapie tworzenia koncepcji biznesowej.</p>
1.25.	
2. eRFx	
2.1.	Platforma zapewni możliwość tworzenia postępowań przetargowych w trybach Prawa Zamówień Publicznych i trybach regulaminowych Spółek GK ENEA (np. dwie różne zakładki w module).
2.2.	W przypadku zmian Ustawy Pzp lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie Wykonawca zapewni niezwłoczne dostosowanie Platformy do tych zmian.
2.3.	Platforma zapewni możliwość zaprogramowania różnych trybów prowadzenia postępowań przetargowych w zależności od regulacji wewnętrznych danej spółki GK ENEA.
2.4.	Uruchomienie postępowania może nastąpić z poziomu systemu SAP SRM bądź EPZ.
2.5.	Platforma zapewni możliwość przekazania danych dotyczących wygranej oferty/ofert, z EPZ do systemu SAP ERP/SRM ENEA, w celu wygenerowania umowy /umów oraz tworzenia zamówień (powiązanie eRFx z nr umowy w systemie SAP ERP/SRM ENEA)
2.6.	Platforma zapewni możliwość przeprowadzania postępowań grupowych - tzn. postępowań prowadzonych przez jedną spółkę w imieniu /w imieniu i na rzecz wielu różnych spółek GK ENEA
2.7.	Platforma zapewni możliwość przeprowadzenia eRFx w imieniu innych spółek GK ENEA niż spółka, w której zatrudniony jest pracownik generujący eRFx w EPZ.
2.8.	Platforma, zapewni możliwość opublikowania trybów otwartych na stronie www GK ENEA, zapewni publikację eRFx wraz z załącznikami, umożliwi modyfikację eRFx w trakcie trwania przetargów, wraz z dodawaniem załączników. Jeśli Wykonawca dysponuje własną stroną z ogłoszeniami, publikacja następuje również tam.
2.9.	W trybach otwartych Platforma zapewni możliwość (po zakończeniu eRFx) podłączenia załącznika/ów z np. wynikiem postępowania (załącznik widoczny na www) lub możliwość tekstowego wpisania wyniku postępowania (informacja ma przechodzić na stronę www).

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.10.	Platforma zapewnia możliwość podłączania załączników widocznych tylko wewnętrznie (dla użytkowników GK ENEA) i/lub widocznych zewnętrznie.
2.11.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzenia RFI i RFP oddzielnie (np. na potrzeby rozeznania rynku) oraz / lub jako elementu procesu zakupowego.
2.12.	Platforma zapewnia możliwość tworzenia protokołów z postępowań - z automatycznym zaczytywaniem się danych z EPZ (w tym z formularzy do składania ofert). Platforma zapewnia możliwość wydruku i zapisu w formacie .pdf oraz .xlsx i .xlsx protokołu z postępowania oraz możliwość zatwierdzenia protokołu według ustalonego na etapie Koncepcji Biznesowej workflow.
2.13.	Platforma zapewnia możliwość zaszywania szablonów dokumentów dla danej spółki GK ENEA dla danych trybów postępowań, dane w szablonach mają wypełniać się automatycznie pobierając dane z EPZ. EPZ zapewnia możliwość modyfikacji treści szablonów oraz wyeksportowanie ich do formatów .doc i .docx, .xls i .xlsx
2.14.	Platforma zapewnia możliwość wycofania i usunięcia oferty przez Dostawcę w terminie określonym przez prowadzącego postępowanie, przed terminem składania ofert.
2.15.	Platforma zapewnia możliwość podziału plików składanych przez Dostawcę na pliki jawne i tajne (Dostawca załączając plik ma obowiązek zaznaczenia czy jest to plik jawny / tajny). GK ENEA ma możliwość odtajnić plik.
2.16.	Platforma zapewnia możliwość obsługi części jawnej i niejawnej (zastrzeżonej, jako tajemnica przedsiębiorstwa) w komunikacji z Dostawcami.
2.17.	Platforma zapewnia możliwość składania ofert i innych dokumentów przez pracowników GK ENEA z odpowiednimi uprawnieniami w imieniu Dostawców w trybach regulaminowych (brak takiej możliwości w trybach Pzp).
2.18.	Platforma zapewnia możliwość udostępniania wglądu (przez użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami) do ofert i dokumentacji przetargowej wybranym osobom.
2.19.	Platforma zapewnia możliwość wykluczenia członków komisji na każdym etapie trwania przetargu, wykluczeni członkowie nie mają dostępu do żadnych materiałów dot. danego postępowania.
2.20.	Platforma zapewnia możliwość edycji Dostawcy w trakcie trwania postępowania przetargowego (przez Administratora ENEA) - jeśli nastąpi np. przejęcie firmy Dostawcy przez inny podmiot (następca prawny) lub zmiana formy prawnej spółki itp.
2.21.	Platforma zapewnia możliwość wprowadzenia wadium zarówno na całe postępowanie jak i na części/zadania.
2.22.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzenia dogrywek w postaci aukcji/negocjacji/ złożenia oferty ostatecznej.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.23.	Platforma zapewnia możliwość unieważnienia czynności/etapu w trakcie postępowania (np. aukcji z przyczyn technicznych) oraz powtórzenia czynności i kontynuacji procesu. Wszelkie zdarzenia/wersje dokumentów widoczne będą w logach systemowych.
2.24.	Platforma zapewnia możliwość procedowania postępowań z zapotrzebowań hierarchicznych (wieloelementowych –BOM - Bill Of Material), w tym również limitowych uruchamianych z poziomu systemu SAP ERP/SRM.
2.25.	Platforma zapewnia możliwość administracyjnego cofnięcia czynności / etapu w postępowaniu. Na etapie koncepcji zostanie szczegółowo wskazane, które czynności / etapy można cofnąć z poziomu użytkownika, a które z poziomu Administratora ENEA.
2.26.	Platforma zapewnia możliwość wprowadzenia zmian personalnych (w tym zmianę funkcji), wykluczenie, dodanie kierownika zamawiającego, członków komisji, biegłych i obserwatorów na każdym etapie postępowania. W skład Komisji mogą wchodzić także użytkownicy zewnętrzni spoza struktury GK ENEA.
2.27.	Platforma zapewnia możliwość przypisania do danej funkcji (np. kierownik zamawiającego) więcej niż 1 osoby - np. zarząd zgodnie z reprezentacją.
2.28.	W trybach regulaminowych Platforma zapewnia możliwość wyboru jawnego bądź niejawnego (niewidocznego dla Dostawcy w ogłoszeniu) otwarcia wniosków /ofert.
2.29.	Platforma zapewnia możliwość ręcznego wprowadzenia numeru umowy do postępowania.
2.30.	Dla postępowań, które nie zostały zainicjowane w SAP SRM w EPZ możliwy jest wybór/powołanie komisji, kierownika zamawiającego, przewodniczącego komisji przetargowej (dane osobowe wpisywane ręcznie lub w integracji z bazą wskazaną przez Zamawiającego) z możliwością podpięcia załączników (przed etapem eRFx). Na etapie eRfx Platforma umożliwia uzupełnienie eRFx m.in. o kategorie zakupowe, tryb, wadła, terminy składania, terminy otwarcia itp. Szczegóły zostaną ustalone na etapie koncepcji biznesowej.
2.31.	Platforma zapewnia możliwość podglądu szczegółów i edycję postępowania. Edycja zakończonych postępowań może być dokonywana tylko przez wskazanych użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia z uwzględnieniem takich sytuacji w logach zdarzeń.
2.32.	Platforma zapewnia możliwość definiowania w ramach 1 postępowania wielu pozycji zakupowych (max. 800).
2.33.	Platforma zapewnia funkcjonalności monitorowania przebiegu i kontroli procesu workflow z możliwością informowania /eskalacji o przekroczeniach terminów. Platforma wysyła przypomnienia i powiadomienia mailowe m.in. o przeterminowanych decyzjach lub o czynnościach do wykonania.
2.34.	Platforma zapewnia możliwość prowadzenia postępowania bez podziału na części/ zadania.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.35.	Platforma zapewnia możliwość podziału postępowania na części/zadania - można wybrać jednego Dostawcę na wiele części /zadań.
2.36.	Platforma zapewnia możliwość podziału postępowania na części/zadania - w każdej części / zadaniu można wybrać innego Dostawcę.
2.37.	Platforma zapewnia możliwość wyboru kilku Dostawców na jednej części/zadaniu (np. dla umów ramowych).
2.38.	Platforma zapewnia możliwość przypisania wielu pozycji zakupowych do każdej części/zadania postępowania.
2.39.	Platforma zapewnia możliwość określenia odrębnych lub tożsamych warunków udziału w postępowaniu i kryteriów oceny ofert dla każdej części/zadania postępowania.
2.40.	Platforma zapewnia możliwość wyszukiwania i filtrowania przez użytkowników ENEA postępowań po wszystkich atrybutach eRFx, statusach postępowań, "słowie kluczowym", po kategoriach zakupowych, osobie prowadzącej postępowanie (np. sekretarz komisji, przewodniczący, kierownik zamawiającego, kierownik jednostki merytorycznej), Spółce będącej stroną postępowania, Dostawcy, trybie, dacie, przedziale czasowym itp.
2.41.	Platforma zapewnia możliwość wyszukiwania, filtrowania i sortowania przez Dostawców postępowań po kategoriach zakupowych, danych publikacji, danych składania ofert, dacie otwarcia ofert, numerze postępowania, Spółkach będących stroną, statusie, trybie, typie (publiczny / niepubliczny), rodzaju zamówienia (dostawa/usługa/ robota budowlana), nazwie itp.
2.42.	Platforma zapewnia możliwość jedno lub wielostopniowej akceptacji zmiany składu komisji przetargowej np. przez kierownika zamawiającego lub inne wskazane osoby, w zależności od spółki, na każdym etapie postępowania zakupowego.
2.43.	EPZ zapewnia możliwość złożenia przez każdego z członków komisji, kierownika zamawiającego, biegłych oświadczenia o bezstronności na każdym etapie postępowania poprzez podłączenie załącznika (w tym podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
2.44.	Platforma zapewnia możliwość importu i eksportu pozycji zakupowych, a jeśli występuje podział na części postępowania także tych części z podziałem na pozycje – z uwzględnieniem hierarchii / BOM (m.in. plik .xls/.xlsx).
2.45.	Platforma zapewnia możliwość odrzucenia oferty/wykluczenia Dostawców na każdym etapie postępowania (nawet po jego zakończeniu). Informacja o takim zdarzeniu powinna zostać zapisana w Platformie, jest możliwa do raportowania, przynosi się do protokołu.
2.46.	Platforma zapewnia możliwość definiowania różnorodnych kryteriów oceny ofert i ich wag, z uwzględnieniem różnych algorytmów, w tym wprowadzanie wzorów. Raporty z oceny ofert i rankingi ofert Dostawców generowane są automatycznie przez EPZ.
2.47.	Platforma zapewnia możliwość importu i eksportu szablonów z kryteriami oceny ofert (plik .xls/.xlsx).

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.48.	Platforma zapewnia możliwość wprowadzenia informacji o wadium, termin wygaśnięcia, termin zwrotu wadium i generuje związane z tym powiadomienia dla wybranych użytkowników.
2.49.	Platforma zapewnia możliwość uwzględnienia w kolejnej rundzie oferty złożonej przez Dostawcę w rundzie poprzedniej, jeśli Dostawca podtrzymuje ofertę lub jeżeli jeszcze biegnie termin związania ofertą.
2.50.	Platforma zapewnia możliwość wyszukiwania, filtrowania i sortowania Dostawców (m.in. wybór z bazy Dostawców kwalifikowanych, list kwalifikacyjnych, grup asortymentowych, kategorii oraz Bazy Dostawców EPZ lub wpisywanie ręczne).
2.51.	Platforma zapewnia możliwość publikacji dokumentów np. SIWZ/ WZ / SWZ lub zapytań ofertowych, ogłoszeń, informacji o wyniku postępowania na stronie www GK ENEA oraz możliwość przesyłania dokumentów/ogłoszeń na SIMAP. Przy ogłoszeniu na www widoczny jest dokładny czas publikacji oraz aktualizacji poszczególnych dokumentów.
2.52.	Platforma zapewnia możliwość automatycznego wygenerowania ogłoszenia o postępowaniu w oparciu o wprowadzone dane znajdujące się w Platformie oraz wydrukowanie i/lub zapisanie ogłoszenia w formacie .pdf.
2.53.	Platforma zapewnia możliwość unieważnienia postępowania w całości lub poszczególnych części/zadań postępowania na każdym etapie wraz z podaniem przyczyny unieważnienia. Unieważnienie części/zadania postępowania, nie wpływa na przebieg pozostałych części/zadań i dalsze procedowanie pozostałych części/zadań postępowania.
2.54.	Platforma zapewnia możliwość unieważnienia postępowania we wszystkich lub kilku częściach/zadaniach. W przypadku spółek rozpoczynających proces w systemie SAP SRM informacja o unieważnieniu przetargu/zadań przetargu wraca do systemu SAP ERP/SRM.
2.55.	Platforma zapewnia możliwość złożenia przez Dostawców m.in. wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, ofert wstępnych i ostatecznych, ofert dodatkowych, ofert, ofert złożonych po aukcjach oraz po negocjacjach. Dokumenty te powinny zawierać unikalne oznaczenia.
2.56.	Platforma zapewnia możliwość bieżącego podglądu ilości ofert, które wpłynęły w postępowaniu.
2.57.	Platforma zapewnia możliwość prowadzenia eAukcji (jako etapu postępowania lub jako samodzielny tryb postępowania)
2.58.	Platforma zapewnia możliwość wygenerowania dokumentów z postępowania m.in. protokołu z przebiegu postępowania, w przypadku zamówień publicznych wzór protokołu musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w zależności od przyjętego trybu postępowania. Wymagania dot. protokołu będą opisane szczegółowo na etapie koncepcji biznesowej.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.59.	Platforma zapewnia możliwość ręcznego zakończenia postępowania przed wszczęciem (publikacją ogłoszenia / wystaniem zaproszeń do Dostawców). Takie zdarzenia odnotowane są w logach Platformy.
2.60.	Platforma zapewnia możliwość przerwania procesu akceptacji (np. zatrzymanie ścieżki workflow w celu ponownej edycji dokumentu i akceptacji). EPZ zapewnia możliwość ponownego uruchomienia procesu akceptacji po zmianach.
2.61.	Platforma zapewnia możliwość złożenia wraz z ofertą dokumentu JEDZ (Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia), a także innych załączników do oferty.
2.62.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzenia postępowania w wielu etapach, które zostaną określone na etapie koncepcji biznesowej.
2.63.	Platforma rejestruje pytania Dostawców oraz zapewnia możliwość wielokrotnego publikowania odpowiedzi na pytania do SIWZ/WZ/SWZ zapytania ofertowego lub ogłoszenia (dla potrzeb Pzp, EPZ uniemożliwia pozostałym Dostawcom dostęp do informacji, od kogo pochodzi konkretne pytanie w danym postępowaniu).
2.64.	Platforma zapewnia możliwość dołączenia do eRFx identyfikatora postępowania przetargowego z posiadanego przez ENEA systemu SAP SRM.
2.65.	W przypadku, gdy proces nie zostanie rozpoczęty w SAP SRM, EPZ zapewnia możliwość automatycznego nadania numeru eRFx, zgodnie z algorytmami określonymi przez Zamawiającego na etapie tworzenia koncepcji biznesowej.
2.66.	Platforma zapewnia bezpieczeństwo składanych w postępowaniach ofert i załączników oraz uniemożliwia ich otwarcie i podgląd do czasu upłynięcia wyznaczonego terminu otwarcia ofert/wnioseków.
2.67.	Platforma zapewnia możliwość agregacji, w ramach danej kategorii zakupowej, do jednej części/zadania różnych wielopozycyjnych zapotrzebowań i w ślad za tym agregację szacowanej wartości zamówienia. Niniejsza czynność jest możliwa do wielokrotnego przeprowadzenia w ramach danej kategorii zakupowej, jak również różnych kategorii zakupowych składających się na przetarg.
2.68.	Platforma zapewnia możliwość edycji danych w eRFx w trakcie postępowania (np. zmiana zakresu postępowania, wymaganych dokumentów, terminów).
2.69.	Platforma zapewnia możliwość generowania częściowych protokołów końcowych (np. na część zadań).
2.70.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzenia RFI/RFP bez konieczności wcześniejszego stworzenia zapotrzebowania.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2.71.	Platforma zapewnia możliwość delegowania technicznej czynności podjęcia decyzji w systemie w imieniu kierownika zamawiającego - na podstawie uchwały zarządu przez przewodniczącego/sekretarza komisji, EPZ zapewnia możliwość dodania załącznika / dokumentu potwierdzającego decyzję.
2.72.	Platforma umożliwia redefiniowanie zakresu rzeczowego (przedmiotu zamówienia) np. w wyniku pytań/odp. Wówczas przy zwiększeniu ręcznego wprowadzenie pozycji planu zamówień.
2.73.	W zależności od systemu, w którym rozpoczęto postępowanie unikalny numer postępowania nadawany jest w EPZ lub wczytywany z SAP SRM w przypadku uruchomienia postępowania w SAP SRM.
2.74.	Platforma uniemożliwia złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Dostawcę na danym etapie postępowania.
2.75.	Platforma zapewnia widoczność korespondencji dotyczącej danego przetargu przez różne osoby kontaktowe Dostawcy (w zależności od uprawnień nadanych przez Administratora Dostawcy). Domyślnie zaproszenia są przesyłane do wszystkich użytkowników Dostawcy.
2.76.	Platforma zakupowa tworzy na bieżąco protokół postępowania na obowiązujących wzorach, zawierający niezbędne dla każdego trybu i wartości postępowania informacje.
2.77.	EPZ zapewnia możliwość ręcznego wpisania numeru zamówień do postępowania oraz numeru umowy (w przypadku postępowań, które nie będą przekazywane do SAP SRM numer będzie wpisywany na podstawie zewnętrznego rejestru umów).
2.78.	Platforma zapewnia możliwość złożenia oferty w formie formularza do uzupełnienia przez Dostawcę.
2.79.	EPZ zapewnia możliwość złożenia oferty przez konsorcja.
2.80.	Platforma zapewnia możliwość wpisania kwoty, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która zostanie upubliczniona po upływie terminu składania ofert – dotyczy postępowań Pzp.
2.81.	EPZ zapewnia możliwość automatycznej kalkulacji rażąco niskiej ceny w postępowaniach (zgodnie z Ustawą Pzp) i generuje powiadomienia/ostrzeżenia w tym zakresie.
2.81.	W przypadku rozpoczęcia postępowania w systemie SAP SRM, Platforma zapewnia możliwość pobrania informacji oraz załączników z systemu SAP SRM (m.in. skład komisji przetargowej, tryb postępowania, opis przedmiotu zamówienia). Zakres przekazywanych danych zostanie określony na etapie tworzenia koncepcji biznesowej.
3.	eAukcje

WARUNKI ZAMÓWIENIA

3.1.	Moduł pozwala na prowadzenie aukcji elektronicznych wspierających proces udzielania zamówień, jako samodzielny tryb lub forma dogrywki/negocjacji/etapu eRFx. Moduł powiązany jest z Bazą Dostawców EPZ oraz matrycą kategorii zakupowych.
3.2.	EPZ pozwala na automatyczne generowanie aukcji na podstawie ofert handlowych nadesłanych w odpowiedzi na zapytania ofertowe (wybrane modele aukcyjne) i ogłoszenia o postępowaniach zgodnych z Ustawą Prawo zamówień publicznych.
3.3.	EPZ zapewnia możliwość prowadzenia aukcji elektronicznych zarówno w trybach regulaminowych jak i zgodnie z ustawą Pzp i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie
3.4.	EPZ zapewnia możliwość publikacji ogłoszenia o aukcji na stronie www GK ENEA. Jeśli Wykonawca dysponuje własną stroną z ogłoszeniami, publikacja następuje również tam.
3.5.	Platforma zapewnia możliwość, w przypadku aukcji zamkniętych, dodania do aukcji Dostawców przez osobę konfigurującą aukcję - użytkownika ENEA. W przypadku aukcji otwartych, Dostawcy samodzielnie zgłaszają chęć przystąpienia do aukcji.
3.6.	Podczas trwania aukcji EPZ uniemożliwia dodawanie/modyfikowanie/usuwanie Dostawców.
3.7.	Platforma zapewnia możliwość dodania uczestników aukcji poprzez import odpowiedniego szablonu .xls.
3.8.	Platforma zapewnia możliwość dodawania Dostawcy do aukcji z np. z Bazy Dostawców EPZ lub z list kwalifikacyjnych.
3.9.	EPZ zapewnia możliwość zdefiniowania w aukcji pozycji zakupowych samodzielnie przez osobę konfigurującą aukcję.
3.10.	Podczas trwania aukcji elektronicznej EPZ uniemożliwia dodawanie/ modyfikację, usuwanie pozycji zakupowych.
3.11.	Platforma zapewnia możliwość dodawania pozycji zakupowych poprzez import odpowiedniego szablonu .xls i .xlsx.
3.12.	EPZ zapewnia możliwość dodania pozycji zakupowych z baz pozycji zakupowych GK ENEA (baza tworzy się w wyniku przeprowadzonych przez spółki GK ENEA aukcji elektronicznych w oparciu o zaszyte w EPZ kategorie zakupowe, każda nowa pozycja zwiększa bazę).
3.13.	EPZ zapewnia możliwość wczytywania pozycji zakupowych do aukcji (z systemu SAP SRM) lub ręczną konfigurację aukcji przez użytkowników ENEA. W przypadku dogrywki/negocjacji EPZ zapewnia możliwość konfigurowania/definiowania zakresu aukcji z możliwością pobrania informacji z modułu eRFx lub ręczne konfigurowanie tego zakresu (wprowadzanie pierwotnych cen, pozycji zakupowej, nr dokumentu ENEA itp.).
3.14.	EPZ zapewnia możliwość definiowania szablonów aukcji per spółka oraz ich kopiowanie i wielokrotne wykorzystanie.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

3.15.	EPZ zapewnia możliwość konfiguracji i edycji aukcji per spółka.
3.16.	Platforma zapewnia możliwość prowadzenia aukcji w oparciu o różne reguły np. składana oferta musi być korzystniejsza od najlepszej oferty w rankingu lub oferta musi być lepsza od najlepszej oferty danego Dostawcy. EPZ zapewnia możliwość wstawienia oprócz ceny maksymalnej (wywoławczej), ceny minimalnej oraz możliwość remisów.
3.17.	EPZ zapewnia możliwość załączenia przez osobę tworzącą aukcję lub przez uczestników aukcji różnego rodzaju dokumentów np. formularza cenowego wypełnianego przez zwycięzcę aukcji (w różnych formatach).
3.18.	Platforma zapewnia możliwość monitorowania statusu wysłanych zaproszeń do udziału w postępowaniu.
3.19.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia aukcji testowych do każdej zakładanej aukcji. Aukcja testowa jest aktywna tylko do momentu rozpoczęcia aukcji głównej. EPZ zapewnia możliwość monitorowania statusu aukcji testowych.
3.20.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia aukcji zamkniętych i otwartych.
3.21.	Platforma zapewnia, w przypadku aukcji otwartych, możliwość przyjęcia zgłoszenia udziału w aukcji od Dostawców. Po weryfikacji dokumentów, zakwalifikowani Dostawcy są zapraszani do udziału w aukcji zamkniętej. Zamawiający może akceptować lub odrzucić udział zainteresowanych Dostawców.
3.22.	EPZ nie wymaga od Dostawcy aktywnego udziału w aukcji. W przypadku ofert złożonych na etapie eRFx, oferty są przenoszone do modułu aukcji elektronicznych. Dostawca, który złożył ofertę w eRFx nie musi brać czynnego udziału w aukcji, a jego oferta jest podtrzymana.
3.23.	Platforma zapewnia możliwość złożenia postąpienia w dół, co najmniej o wysokość ustalonego postąpienia.
3.24.	EPZ zapewnia możliwość składania postąpień w górę (np. 3,5 roku gwarancji, zamiast pierwotnie zakładanych 3 lat), jeżeli będzie to miało wpływ na ilość otrzymanych punktów.
3.25.	EPZ zapewnia możliwość kompletowania dokumentacji niezbędnej do udziału w aukcji elektronicznej przez Dostawców.
3.26.	Platforma zapewnia możliwość monitorowania przebiegu aukcji przez użytkowników ENEA i Dostawców oraz obserwatorów wskazanych przez ENEA (tylko wgląd).
3.27.	EPZ zapewnia możliwość zakończenia przed czasem i powtórzenia tej samej aukcji. (np. w przypadku błędnej konfiguracji aukcji)

WARUNKI ZAMÓWIENIA

3.28.	<p>Platforma uzależnia czas zakończenia aukcji np. od upłynięcia ustalonego czasu dogrywek lub nie złożenia nowych postąpień w ustalonym terminie.</p> <p>W przypadku przebieg w trakcie dogrywek istnieje możliwość wydłużenia czasu trwania aukcji o zdefiniowane przez Zamawiającego ramy czasowe.</p>
3.29.	<p>EPZ zapewni możliwość tworzenia aukcji elektronicznych w następujących algorytmach:</p> <ul style="list-style-type: none">○ aukcja angielska zniżkowa – aukcja prowadzona równocześnie na jedną lub więcej pozycji. Dostawcy składają oferty na wszystkie wymienione produkty. EPZ nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zwycięzcą aukcji jest Dostawca proponujący najniższą wartość realizacji kontraktu.○ aukcja angielska zwyżkowa – aukcja prowadzona równocześnie na jedną lub więcej pozycji. Uczestnicy składają oferty na wszystkie wymienione produkty. EPZ nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zwycięzcą aukcji jest Dostawca proponujący najwyższą wartość realizacji kontraktu.○ aukcja holenderska – aukcja, w której uczestnicy widzą aktualną cenę i mają możliwość jej akceptacji w ustalonym czasie. Po upłynięciu czasu na podjęcie pierwszej ceny, cena wzrasta o ustaloną wartość postąpienia. Koniec aukcji następuje w momencie, kiedy którykolwiek z Dostawców zaakceptuje cenę.○ aukcja japońska zniżkowa – EPZ automatycznie wyświetla następujące po sobie malejące poziomy cenowe. Akceptacja danego poziomu cenowego, widocznego podczas aukcji, jest równoznaczna ze złożeniem oferty przez Dostawcę. Oferent posiada określoną ilość czasu na każdorazowe podjęcie decyzji o akceptacji danego poziomu cenowego. Brak akceptacji aktualnej ceny w wyznaczonym czasie jest równoznaczny z zakończeniem udziału w aukcji. Aukcja japońska zniżkowa może być prowadzona na jeden jak i na kilka produktów (aukcja japońska zniżkowa multiobiektowa).○ aukcja multiobiektowa zniżkowa – aukcja prowadzona równolegle na wymienione (wskazane przez kupującego) pozycje. Uczestnicy mają możliwość składania ofert na wszystkie pozycje lub tylko te wybrane. Podczas aukcji prowadzony jest ranking na każdy produkt z osobna, co umożliwia wyróżnienie zwycięzcy na każdej pozycji.○ aukcja wieloparametrowa – aukcja, w ramach której potencjalni Dostawcy składają kolejne postąpienia w zakresie ceny i innych zdefiniowanych kryteriów oceny ofert takich jak np. termin realizacji, okres gwarancji, wysokość kar umownych, rabat oraz ilość. Aukcja wieloparametrowa może być prowadzona równocześnie na jeden lub kilka produktów, przy założeniu, że do każdego z produktów będą przypisane różne kryteria oceny ofert.○ dynamiczna – każda kolejna oferta złożona przez Dostawcę musi być lepsza od poprzedniej, złożonej przez niego oferty (patrz pkt 16). <p>EPZ zapewni możliwość dodania innych typów aukcji zleconych przez Zamawiającego.</p>

WARUNKI ZAMÓWIENIA

3.30.	Platforma zapewnia możliwość ustawienia wielu opcji widoczności wskazanych elementów aukcji (np. Dostawca widzi wszystkie elementy aukcji, Dostawca nie widzi nazw pozostałych Dostawców itp.).
3.31.	Platforma zapewnia możliwość automatycznego przeniesienia zatwierdzonych wyników aukcji do postępowania eRFx, z którego wygenerowano aukcję.
3.32.	EPZ zapewnia możliwość wygenerowania ostatniej oferty wraz z wymaganymi certyfikatami związanymi z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3.33.	Podczas trwania aukcji, w której udział bierze udział przynajmniej dwóch Dostawców, widoczny jest ranking ofert Dostawców uwzględniający na bieżąco wszystkie kryteria oceny ofert (zarówno statyczne jak i dynamiczne). Ranking widoczny jest zawsze dla Zamawiającego, a dla Dostawców w zależności od parametryzacji widoku.
4.	Ocena i kwalifikacja Dostawców
4.1.	Platforma zapewnia możliwość elastycznego definiowania formularzy oceny i kwalifikacji Dostawców (np. gradacja ocen, czynniki brane pod uwagę przy ocenie, kryteria oceny i kwalifikacji). Każda ze Spółek GK ENEA może zdefiniować własne formularze oceny i kwalifikacji.
4.2.	Platforma zapewnia możliwość definiowania różnych scenariuszy kwalifikacji oceny Dostawców (np. kto dokonuje oceny/kwalifikacji, w jakiej kolejności). Każda ze Spółek GK ENEA może zdefiniować własne scenariusze oceny i kwalifikacji.
4.3.	Platforma zapewnia możliwość definiowania ścieżek decyzyjnych (workflow) oddzielnie dla różnych scenariuszy oceny Dostawcy (np. po zakończonej umowie lub okresowo).
4.4.	Platforma zapewnia możliwość tworzenia wieloetapowych ścieżek kwalifikacji i oceny Dostawców (np. ocena w kilku etapach, awans na listach kwalifikacji).
4.5.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia wieloprzedmiotowych ścieżek kwalifikacji, oceny Dostawców (np. wg obszarów, kategorii, grup asortymentowych itp.)
4.6.	EPZ zapewni możliwość zbiorczego, inicjalnego wprowadzenia danych Dostawców do EPZ w obszarach, kategoriach kwalifikacji np. poprzez import z plików .xls, .xlsx.
4.7.	Platforma zapewnia możliwość prowadzenia zbiorczej zróżnicowanej korespondencji mailowej wraz załącznikami (m.in. w ramach eRFx) do określonego kręgu Dostawców w ramach jednego lub kilku obszarów kwalifikacji, kategorii, grup asortymentowych.
4.8.	Platforma tworzy automatycznie ocenę całościową, końcową Dostawcy na podstawie zdefiniowanych algorytmów.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

4.9.	Platforma zapewnia możliwość wskazywania użytkowników/grup użytkowników oceniających i automatycznego przesyłania komunikatów w tym zakresie (użytkownicy wskazywani są bezpośrednio, bądź pośrednio poprzez zdefiniowane algorytmy).
4.10.	Platforma zapewnia możliwość wskazywania użytkowników/grup użytkowników kwalifikujących i automatycznego przesyłania komunikatów w tym zakresie (użytkownicy wskazywani są bezpośrednio, bądź pośrednio poprzez zdefiniowane algorytmy).
4.11.	W przypadku wygaśnięcia terminu ważności wymaganych od Dostawcy dokumentów (np. certyfikatów, polis itp.), EPZ automatycznie powiadomi drogą elektroniczną Dostawcę o konieczności uaktualnienia ich w Platformie (powiadomienie wysyłane jest z odpowiednim wyprzedzeniem - na określoną liczbę dni przed wygaśnięciem terminu ważności danego dokumentu).
4.12.	W przypadku nieuzupełnienia przez Dostawcę dokumentów, w zakresie kwalifikacji, które utraciły ważność, mimo wystania powiadomienia do Dostawcy przez Platformę, EPZ czasowo zawiesza Dostawcę w danym obszarze, kategorii kwalifikacji. Dostawca ten powinien być uwzględniany w wysyłce mailowej (z uwzględnieniem pkt. 4.1.1) np. w ramach eRFx, przy czym nie może mieć możliwości złożenia oferty w postępowaniu prowadzonym na podstawie kwalifikacji oraz nie może być uwzględniany na danej liście Dostawców kwalifikowanych widniejącej na stronie www GK ENEA – do czasu uzupełnienia wymaganych dokumentów przez Dostawcę z poziomu EPZ i ich akceptacji po stronie wskazanych Administratorów ENEA.
4.13.	Platforma zapewnia możliwość automatycznego lub ręcznego przypisania Dostawcom określonych statusów, które są wynikiem otrzymanej oceny lub spełnienia wymogów kwalifikacji.
4.14.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzania kwalifikacji i oceny niezależnie w różnych jednostkach organizacyjnych GK ENEA.
4.15.	Dany Dostawca może mieć różne oceny i statusy w różnych Spółkach GK ENEA.
4.16.	Platforma zapewnia możliwość dokonania wstępnej, samodzielnej kwalifikacji przez Dostawców poprzez wypełnienie formularza/y rejestracji, dodanie załączników. Wstępna samodzielna kwalifikacja przez Dostawcę podlega weryfikacji i akceptacji przez wskazanych Administratorów ENEA.
4.17.	Kwalifikacja i ocena odbywa się w Platformie w przypisaniu do obszaru kwalifikacji, kategorii, grup asortymentowych itp.
4.18.	Platforma zapewnia możliwość dokonania oceny Dostawcy występującego samodzielnie jak i wspólnie (np. konsorcjum).
4.19.	EPZ zapewnia możliwość wyliczenia i automatycznego awansu Dostawcy do wyższej kategorii kwalifikacji po spełnieniu określonych wymagań np. otrzymaniu kilku pozytywnych ocen. Niniejsze będzie skutkowało automatycznym mailingiem kierowanym do Administratora Dostawcy oraz wskazanym Administratorów ENEA z wyszczególnieniem określonych spółek GK ENEA.
4.20.	Platforma zapewnia możliwość kwalifikacji Dostawców na każdym etapie postępowania zakupowego jak i niezależnie.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

4.21.	Platforma zapewnienia Dostawcy możliwość wzięcia udziału w wielu procesach kwalifikacji jednocześnie - w ramach poszczególnych postępowań zakupowych lub niezależnie od nich.
4.22.	EPZ zapewnienia możliwość załączania przez Dostawców różnych wymaganych przez Spółki GK ENEA dokumentów, np. KRS, certyfikaty, referencje, polisy - w różnych formatach (np. .pdf, .doc, .docx, .jpg, .png) również z uwzględnieniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
4.23.	EPZ zapewnienia możliwość prowadzenia tzw. „czarnych list Dostawców” prowadzonych na podstawie określonych kryteriów np. ocen Dostawcy w ramach każdej ze Spółek GK ENEA (np. ocena negatywna skutkuje określonymi konsekwencjami w EPZ -blokadą Dostawcy w danej Spółce, brakiem możliwości złożenia oferty w regulaminowym eRFx/aukcji prowadzonych przez daną Spółkę).
4.24.	Informacja o umieszczeniu Dostawcy na tzw. „czarnej liście Dostawców” jednej ze Spółek jest dostępna dla innych Spółek GK ENEA (informacja nie jest udostępniana na zewnątrz).
4.25.	Platforma zapewnienia możliwość publikacji list Dostawców kwalifikowanych w danych obszarach kwalifikacji, kategoriach na stronie www.GK.ENEA .
4.26.	EPZ zapewnienia możliwość uwzględnienia ocen nadawanych w SAP SRM (oceny bieżące przesyłane są z SAP SRM do EPZ).
4.27.	Platforma zapewnienia możliwość kwalifikacji i uwzględnienia na listach kwalifikacji zarówno podmiotu występującego samodzielnie jak i wspólnie (np. konsorcjum).
4.28.	Blokady Dostawców nie mają zastosowania dla trybów publicznych wynikających z Ustawy Pzp.
4.29.	EPZ zapewni możliwość zbiorczego, inicjalnego wprowadzenia historycznych ocen Dostawców do EPZ np. poprzez import z plików .xls, .xlsx.
5. Zarządzanie wiadomościami w EPZ	
5.1.	EPZ zapewnienia możliwość generowania automatycznych komunikatów/wiadomości elektronicznych o dowolnej treści z zastrzeżeniem zapewnienia ich podglądu i edycji przed wysłaniem.
5.2.	EPZ zapewnią możliwość automatycznej, zbiorczej wysyłki komunikatów/wiadomości elektronicznych do wybranych Dostawców oraz możliwość wersjonowania komunikatów/wiadomości elektronicznych per Dostawca.
5.3.	EPZ zapewnią możliwość tworzenia, edycji i formatowania szablonów automatycznie generowanych maili oraz zapisanie zmian.
5.4.	EPZ zapewnią możliwość sprawdzenia informacji o wygenerowanym e-mailu (np. treść, załącznik, data i godzina wysłania, adres mailowy).
5.5.	EPZ zapewnią możliwość sprawdzenia statusu wysłania maila z serwerów ENEA.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

5.6.	W przypadku załączników umieszczanych na EPZ, Platforma zapewni informację: data pobrania, godzina pobrania, nazwa użytkownika, który pobrał plik.
5.7.	EPZ zapewni możliwość zbiorczego podłączenia załączników do komunikatów/wiadomości elektronicznych oraz ich szablonów w różnych formatach. Obsługiwane będą również załączniki podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5.8.	EPZ zapewni możliwość podglądu komunikatów/wiadomości elektronicznych wychodzących i przychodzących zarówno przez użytkowników ENEA jak i użytkowników Dostawców.
5.9.	EPZ zapewni możliwość wysyłki i odbioru komunikatów/wiadomości elektronicznych od Dostawców na różnych etapach prowadzenia samorejestracji, eRFx, eAukcji, procesu oceny i kwalifikacji Dostawców. Wszystkie etapy wysyłki i odbioru maili/komunikatów zostaną ustalone na etapie tworzenia koncepcji biznesowej.
5.10.	EPZ zapewni możliwość automatycznej wysyłki maili przypominających o konieczności wykonania akcji w systemie (np. wymagana aktualizacja dokumentów przez Dostawcę; wymagane podjęcie decyzji na ścieżce workflow przez pracownika ENEA, wymagana ocena Dostawcy).
5.11.	EPZ zapewni możliwość pracy komisji przetargowej wewnątrz GK ENEA (np. przekazywanie załączników na platformie i ich opiniowanie.)
5.12.	EPZ zapewni możliwość umieszczenia w treści maila znaków graficznych określonych przez Zamawiającego.
5.13.	EPZ zapewni możliwość formatowania czcionek w wiadomości mailowej (m.in. różne rodzaje, kolory i wielkości czcionek, kursywa, pogrubienie, podkreślenie).
5.14.	Platforma uwzględni polskie znaki diakrytyczne i szczególne.
5.15.	Platforma zapewni możliwość zarządzania z poziomu konta Administratora Dostawcy wiadomościami mailowymi, które poszczególni użytkownicy Dostawcy mają otrzymywać z EPZ.
5.16.	EPZ zapewni możliwość przesyłania informacji/powiadomień mailowych o określonych zdarzeniach w systemie do wyznaczonych użytkowników ENEA/grup użytkowników ENEA/ użytkowników Dostawców (np. spełnienie przez Dostawcę kryterium awansu na liście kwalifikacyjnej, informacje o wpłyńięciu pytań do postępowania, informacje o aktualizacji danych postępowania, zaproszenia do składania ofert).
6. Raportowanie	
6.1.	EPZ zapewni możliwość generowania wielokryterialnych raportów (w zakresie poszczególnych modułów Platformy).

WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.2.	EPZ zapewnia możliwość importu i eksportu danych oraz generowania raportów do m.in. plików Excel i pdf.
6.3.	EPZ zapewnia działanie wskazanych przez Zamawiającego filtrów i hiperłączy do wyszukiwania i zawężania wpisów, zarówno dla Dostawców jak i użytkowników ENEA, ponadto Zamawiający wskaże edytowalne pola do wyraportowania i wyszukiwania za pomocą filtrów.
6.4.	EPZ zapewnia możliwość zbiorczego wyraportowania szczegółowych informacji dotyczących różnych etapów prowadzenia eRFx/aukcji, (np. raport z ofert przed negocjacjami, raport z porównania ofert po negocjacjach) z uwzględnieniem wprowadzonych filtrów i wersjonowania.
6.5.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia raportów w zakresie ocen Dostawców (okresowych, końcowych, całościowych).
6.6.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia raportów w zakresie list Dostawców przyporządkowanych do danych obszarów kwalifikacji i kategorii wraz z ich statusami.
6.7.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia raportów w zakresie awansu Dostawców (na listach kwalifikacji Wykonawców).
6.8.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia raportów z komunikatów/wiadomości elektronicznych wymienianych z Dostawcami (np. raport z korespondencji prowadzonej w ramach danego eRFx z uwzględnieniem kręgu Dostawców w ramach danej kategorii kwalifikacji i/lub raport ze statusami przesłanych komunikatów/wiadomości elektronicznych).
6.9.	EPZ zapewni możliwość wygenerowania raportu z listą użytkowników wraz ze szczegółami (login, imię, nazwisko, mail, data ostatniego logowania, spółka, jednostka organizacyjna itp.) i ich uprawnieniami/rolami.
6.10.	EPZ zapewnia możliwość tworzenia raportu z pojedynczej aukcji oraz zbiorczo z kilku różnych aukcji (np. raport z uzyskanych oszczędności, ilości postąpień, Dostawców biorących udział w aukcji itp.) Platforma zapewnia możliwość filtrowania aukcji po zdefiniowanych parametrach oraz generuje raport po zakończeniu aukcji do plików w różnych formatach. Formaty zostaną zdefiniowane na etapie koncepcji biznesowej.
6.11.	W EPZ wszystkie procesy/czynności/dokumenty określone są odpowiednimi statusami (np. zatwierdzone, wstrzymane, unieważnione, w zatwierdzeniu, odrzucone, zakończone, opublikowane, w trakcie itp.), które są możliwe do wyraportowania.
6.12.	Platforma zakupowa automatycznie tworzy chronologiczny katalog czynności wykonywanych w postępowaniu, dostępny jako raport z danego postępowania.
6.13.	W zależności od posiadanych przez użytkowników i Administratorów ENEA uprawnień, EPZ zapewni dostęp do określonego zakresu danych raportowych i przyjętych scenariuszy.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.14.	EPZ zapewnia możliwość integracji z hurtownią danych według standardów GK ENEA.
7. Wymagania ogólne oraz IT	
7.1.	Platforma zapewnia możliwość zaprogramowania różnych ścieżek workflow oraz dodawania ścieżki workflow ad hoc przez Administratora ENEA. Ścieżki workflow mogą być uzależnione od np. Spółki GK ENEA, trybu, kwoty eRFx.
7.2.	Platforma zapewnia rozbudowaną strukturę uprawnień w systemie, które określają dostęp do różnych funkcjonalności i definiują możliwe do przeprowadzenia przez użytkownika z odpowiednią rolą akcje (np. dostęp/wgląd do wszystkich/wybranych postępowań, możliwość dodawania dokumentacji do postępowania, możliwość zatwierdzania zmian w SIWZ/odpowiedzi/wyboru najkorzystniejszej oferty, możliwość otwarcia ofert). Funkcjonalność zostanie wydzielona dla użytkowników GK ENEA i użytkowników Dostawcy.
7.3.	EPZ zapewnia możliwość nadawania, odbierania i zarządzania uprawnieniami użytkowników i grup użytkowników przez Administratorów ENEA.
7.4.	Platforma będzie gotowa do integracji z Centralną Platformą Ministerstwa e-Zamówienia.
7.5.	EPZ posiada certyfikat TED e-Sender pozwalający na wysyłanie i publikację zamówień w SIMAP z EPZ.
7.6.	Platforma zapewnia możliwość wielostopniowej akceptacji wybranych dokumentów (np. ogłoszenia, SIWZ i/lub Zapytań ofertowych, protokołów z postępowania i innych uzgodnionych dokumentów).
7.7.	Platforma zapewnia możliwość importu i eksportu wybranych danych (w konfigurowalnym formacie) do plików tekstowych (dane alfanumeryczne) zlokalizowanych na lokalnym komputerze użytkownika. Lista i zakres importów/eksportów zostanie zdefiniowany na etapie koncepcji biznesowej.
7.8.	Platforma zapewnia dostęp do historycznych zdarzeń/dokumentów 5 lat wstecz, w przypadku postępowań z dofinansowaniem unijnym archiwizacja 10 lat wstecz.
7.9.	Wykonawca zapewni funkcjonalne i ergonomiczne działanie EPZ, które zostanie poddane weryfikacji Zamawiającego.
7.10.	Wykonawca zapewni, że obsługa EPZ będzie intuicyjna zarówno dla użytkowników Dostawców, użytkowników ENEA oraz Administratorów.
7.11.	Komunikacja w EPZ prowadzona jest w języku polskim, tym samym uwzględnienia znaki diakrytyczne i szczególnie – z zastrzeżeniem możliwości stosowania różnego formatowania (różne style, kolory i wielkości czcionek; stosowanie wielkich i małych liter, pogrubienia, kursywy).
7.12.	Wykonawca dostosuje wygląd EPZ do wymagań Zamawiającego – zgodnie z różnymi wymaganiami Identyfikacji Wizualnej (CI) Spółek GK ENEA.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

7.13.	EPZ zapewnia użytkownikom ENEA dostęp do spisu/bazy użytkowników GK ENEA, w zakresie imienia, nazwiska, spółki, stanowiska, telefonu i adresu mailowego.
7.14.	Platforma zapewnia możliwość przeprowadzenia eRFx oraz złożenia oferty w innych walutach m.in. euro, franki szwajcarskie, dolary amerykańskie, funty brytyjskie.
7.15.	EPZ zapewnia możliwość wyszukiwania Dostawców dla użytkowników ENEA wg wielu kryteriów na różnych etapach (możliwość wyszukiwania np. po osobie do kontaktu, po nazwie firmy, numerze NIP, miejscowości). Wyszukiwanie dostępne m.in. na etapach zaproszenia do eRFx, aukcji czy otwartej kwalifikacji Dostawców).
7.16.	Platforma zapewnia możliwość zarządzaniem dostępem do modułów/funkcjonalności Platformy poprzez uprawnienia (dynamiczne menu użytkownika)
7.17.	Platforma posiada bibliotekę standardowych wzorców i szablonów z możliwością ich edycji i tworzenia własnych per Spółka (np. wzory umów, SIWZ/WZ). Lista i zakres zostanie zdefiniowany na etapie koncepcji biznesowej.
7.18.	EPZ zapewnia możliwość konfiguracji z poziomu Administratora ENEA oświadczeń wymaganych od Dostawców (np. "Zapoznałem się ze zmienionym regulaminem")
7.19.	EPZ zagwarantuje, za pomocą środków technicznych i odpowiednich procedur, że dane otrzymane i otwarte muszą pozostać dostępne wyłącznie dla osób uprawnionych do zapoznania się z nimi.
7.20.	EPZ zapewnia możliwość (jedynie dla osób uprawnionych) ustalania lub zmieniania terminów otwarcia ofert.
7.21.	EPZ zapewnia, że jedynie osoby uprawnione mogą udostępniać przesłane dane i to wyłącznie po określonym terminie.
7.22.	EPZ zapewni możliwość zdefiniowania uprawnień i ustalenia terminów, dla których dokumenty będą widoczne/dostępne dla określonych użytkowników. (np. możliwość zapoznania z ofertami po terminie otwarcia lub publikacją przetargu z odroczoną datą).
7.23.	EPZ zagwarantuje, że podczas poszczególnych etapów procedury kwalifikowania, postępowania o udzielenie zamówienia lub konkursu jedynie osoby uprawnione mają dostęp do całości lub części przedłożonych danych.
7.24.	EPZ zapewnia możliwość jednoznacznego wykrycia naruszenia zakazów lub ustalonych warunków dostępu do Platformy, a także prób takich naruszeń.
7.25.	Platforma zapewnia możliwość wsparcia procesów decyzyjnych przy wykorzystaniu technologii mobilnych.

3

WARUNKI ZAMÓWIENIA

7.26.	Platforma zapewnia automatyczną numerację wskazanych przez ENEA dokumentów w sposób ustalony przez Zamawiającego (np. unikalny numer eRFX w przypadku jeśli proces rozpoczyna się w Platformie - nadawany przez EPZ, jeśli proces rozpoczyna się zapotrzebowaniem w SAP SRM - numer przechodzi z SAP SRM do EPZ).
7.27.	Platforma zapewnia możliwość szybkiego odszukiwania, przeglądania, drukowania, eksportowania i importowania danych.
7.28.	Platforma zapewnia możliwość definiowania własnych słowników (list wartości), przy spełnionym założeniu, że czynności definiowania słowników będzie mógł wykonywać tylko użytkownik o odpowiednio szerokich uprawnieniach (Administrator ENEA).
7.29.	Platforma zapewnia możliwość pracy na zastępstwo przez inne uprawnione osoby.
7.30.	Platforma posiada aktualną bazę kodów CPV.
7.31.	EPZ zapewnia możliwość importu do Platformy matrycy kategorii zakupowych z pliku .xls oraz możliwość jej aktualizacji w przypadku zmian.
7.32.	Platforma zapewnia możliwość przechowywania informacji o indeksach materiałowych pobranych z koszyka ZPPZ (w SAP SRM), a następnie przesłania tych informacji z powrotem do SAP SRM wraz z danymi dot. najkorzystniejszej oferty.
7.33.	Platforma zapewnia dodatkowe pole tekstowe (którego zawartość w przypadku trybów otwartych przenosi się na www - np. "Pozostałe informacje" gdzie będzie można wpisać np. kody CPV (bez ograniczeń ilości znaków).
7.34.	EPZ uwzględni standard WCAG 2.0. dla osób słabo widzących i niedowidzących WCAG 2.0.
7.35.	EPZ zapewnia możliwość akceptacji procesów (ze zdefiniowanym na EPZ workflow) z poziomu telefonu komórkowego lub tabletu. Przy czym wymagane jest uwierzytelnianie do aplikacji. Dodatkowo interfejsy graficzne Platformy mogą uwzględniać wymagania stawiane wersjom przeznaczonym dla telefonów komórkowych i tabletów zgodnie z zasadami RWD (ang. Responsive Web Design).
7.36.	EPZ zapewnia możliwość weryfikacji (oznaczenie opatrzenia podpisem elektronicznym) zamieszczanych dokumentów w zakresie podpisania (również przez więcej niż jedną osobę) kwalifikowanym podpisem elektronicznym (w szczególności PaDES i XaDES) wraz ze znacznikiem czasu i innymi szczegółami podpisu.
7.37.	Platforma korzysta z zaufanego serwera czasu, który w sposób obiektywny określi moment złożenia dokumentu w systemie - niezbędne dla oceny, czy dokument został złożony w terminie. Po upływie zdefiniowanego terminu EPZ uniemożliwia złożenie wniosków/ofert.
7.38.	Platforma zapewnia możliwość zdefiniowania listy osób, które mają możliwość dostępu do ofert/wniosków/oświadczeń

WARUNKI ZAMÓWIENIA

7.39.	EPZ powinien zapewniać możliwość skanowania antywirusowego / antymalware-owego i sprawdzać wszystkie pliki, jakie użytkownicy próbują wgrać do systemu, pod kątem wirusów/malware-ów oraz innego niechcianego oprogramowania. EPZ powinien informować użytkownika, w którym pliku znalazł się wirus/malware.
7.40.	Wymagania w zakresie helpdesku dla Dostawców:
	Pierwsza linia wsparcia dla Dostawców zapewniona przez Wykonawcę, druga linia wsparcia realizowana przez Wykonawcę oraz IT ENEA (wspólne rozwiązywanie problemów). Dostępność infolinii w godzinach 7-17 w dni robocze.
7.41.	EPZ zapewnia zgodność konstrukcji loginów i polityki bezpieczeństwa haseł z wymogami Zamawiającego (zgodnie z polityką bezpieczeństwa haseł GK ENEA).
7.42.	EPZ zapewnia możliwość zapisywania danych wpisanych przez użytkowników na formularzach i ich natychmiastowe odzyskanie w przypadku odświeżenia strony lub wygaśnięcia sesji.
7.43.	Platforma zapewnia możliwość składania dokumentów (zbiorczo i/lub pojedynczo) przez użytkowników Dostawców oraz przez użytkowników ENEA, jako załączniki w różnych formatach (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .msg z załącznikami, XAdES, PaDES i inne).
7.44.	Zapewnienie ciągłości przebiegu procesów w czasie rzeczywistym działania Platformy; z uwzględnieniem strefy czasowej (strefa czasowa obowiązująca w Polsce); strefa czasowa będzie rozstrzygająca dla wszystkich czynności wykonywanych przez Dostawców. Na EPZ wyświetlany jest aktualny czas.
7.45.	Zapewnienie kompatybilności i ciągłości działania EPZ na popularnych przeglądarkach internetowych w wersjach wspieranych przez producentów podczas okresu wdrożenia i okresu serwisowego, w szczególności: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.
7.46.	Dostarczone funkcjonalności muszą być napisane w językach programowania, które są obecnie powszechnie stosowane i rozwijane przez dostarczające je podmioty – Zamawiający nie dopuszcza stosowania rozwiązań, które dostawca oprogramowania zaprzestaje wspierać; wykorzystane przez Wykonawcę rozwiązania powinny zawierać najnowsze poprawki bezpieczeństwa.
7.47.	Zamawiający wymaga, aby w ramach umowy serwisowej, Wykonawca zapewnił utrzymanie stabilności integracji dokonywanych po zleceniu i wprowadzeniu ew. zmian w interfejsach po stronie systemów GK ENEA, które zostaną zintegrowane z EPZ do punktu styku (w zakresie prac po stronie Wykonawcy).
7.48.	EPZ zapewnia możliwość dokonywania zmian interfejsu graficznego użytkownika np. dodawania/usuwania kolumn/wierszy, sortowania, filtrowania danych bez konieczności dokonywania zmian w kodzie źródłowym.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

7.49.	EPZ zapewnia możliwość modyfikacji zdefiniowanego przebiegu procesu zakupowego w Platformie z poziomu interfejsu użytkownika. (m.in. możliwość przeprowadzenia aukcji, dogrywki lub odstąpienie od nich, zmiana kolejności etapów, projektowanie ścieżek akceptacji)
7.50.	Zamawiający wymaga tożsamości środowiska testowego i produkcyjnego, na którym będzie funkcjonowała EPZ
7.51.	EPZ zapewni pełną audytowalność akcji wykonywanych w systemie. Zapisywany będzie log z wszystkich istotnych zdarzeń na EPZ, w tym informacje o błędach. Zamawiający wymaga, aby logi, w formie raportu były dostępne dla Administratora ENEA ad hoc, z poziomu Platformy.
7.52.	Wykonawca zintegruje EPZ z Active Directory Zamawiającego w zakresie możliwości logowania użytkowników w GK ENEA – możliwość logowania poświadczeniami AD bez konieczności podawania hasła w EPZ dla pracowników GK ENEA (logowanie z wykorzystaniem Single Sign-On).
7.53.	EPZ umożliwi ustawianie czasu trwania sesji i czasu bezczynności. Parametry będą konfigurowalne z poziomu modułu administracyjnego aplikacji dla każdego modułu (samorejestracja, eRFx, eAukcje, ocena Dostawców, kwalifikacja Dostawców itp.).
7.54.	EPZ jest dostępna z poziomu strony internetowej wskazanej przez Zamawiającego
7.55.	EPZ obsługuje międzynarodowe kodowanie znaków: istnieje możliwość przechowywania tekstów, plików i metadanych w dowolnym języku poprzez wsparcie dla standardu UNICODE (UTF-8).
7.56.	Platforma zapewnia możliwość przechowywania dowolnych danych cyfrowych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> a) dokumentów aplikacji biurowych, b) skanów dokumentów c) dokumentów tekstowych, d) dokumentów XML i HTML, e) danych wyjściowych (raportów) generowanych przez aplikacje komputerowe, f) poczty elektronicznej, g) dokumentów aplikacji typu CAD 2D i 3D.
7.57.	Platforma jest skalowalna.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

7.58.	Platforma zapewnia możliwość publikacji w czasie rzeczywistym na stronie www m.in. ogłoszeń o postępowaniach aktualnych i archiwalnych, wyników postępowań, ogłoszeń o otwartych kwalifikacjach, list Dostawców kwalifikowanych, regulaminów i instrukcji obsługi platformy.
7.59.	EPZ zapewnia możliwość wyświetlania komunikatów/alertów o powodzeniu lub niepowodzeniu czynności w Platformie (np. potwierdzenie złożenia oferty dla Dostawcy, błędne hasło, nieudana próba dołączenia załącznika).
7.60.	Dostęp do interfejsów administracyjnych nie może być możliwy z sieci Internet, dostęp ten może zostać osiągnięty tylko z zadeklarowanych wew. sieci, oraz kanału VPN. EPZ powinna wspierać logowanie do konta administracyjnego za pomocą metody dwuskładnikowego uwierzytelniania (np. sms, google authenticator, token).
7.61.	Aplikacja WWW musi spełniać wymagania OWASP, a w szczególności: https://www.owasp.org/index.php/Broken_Access_Control
7.62.	Aplikacja nie może posiadać ryzyk opisanych w OWASP top 10 2017: https://www.owasp.org/images/7/72/OWASP_Top_10-2017_%28en%29.pdf.pdf .
7.63.	Platforma zapewnia możliwość ustawienia opcji widoczności i edycji wskazanych elementów zarówno dla GK ENEA jak również dla Dostawców (np. Dostawca widzi wszystko / wykonawca nie widzi nazw pozostałych Dostawców / uprawnione spółki GK ENEA widzą wszystko, a Dostawca poszczególne pola / wskazane pola są edytowalne dla GK ENEA, a nie są edytowalne dla Dostawcy / itp.)
7.64.	Platforma posiada interfejs dla użytkowników zewnętrznych (Dostawców) w co najmniej dwóch językach - polskim oraz angielskim.
7.65.	Platforma zapewnia możliwość anonimizacji i pseudonimizacji danych osobowych przechowywanych w EPZ.
7.66.	EPZ zapewnia możliwość wprowadzania harmonogramów przebiegu postępowania oraz prac komisji przetargowych, w przypadku przekroczenia terminów generuje związane z tym powiadomienia.
7.67.	EPZ zapewnia możliwość zapisania na informatycznych nośnikach danych dokumentacji postępowania w postaci elektronicznej w sposób zapewniający odczyt dokumentów elektronicznych i informacji (w tym logi), które umożliwiają identyfikację poszczególnych dokumentów postępowania oraz wyodrębnienie dokumentów zawierających informacje niejawnie lub tajemnicie prawnie chronione (wymagane związane z obowiązkiem przekazywania danych w takiej formie w przypadku postępowania odwrotnego w KIO).

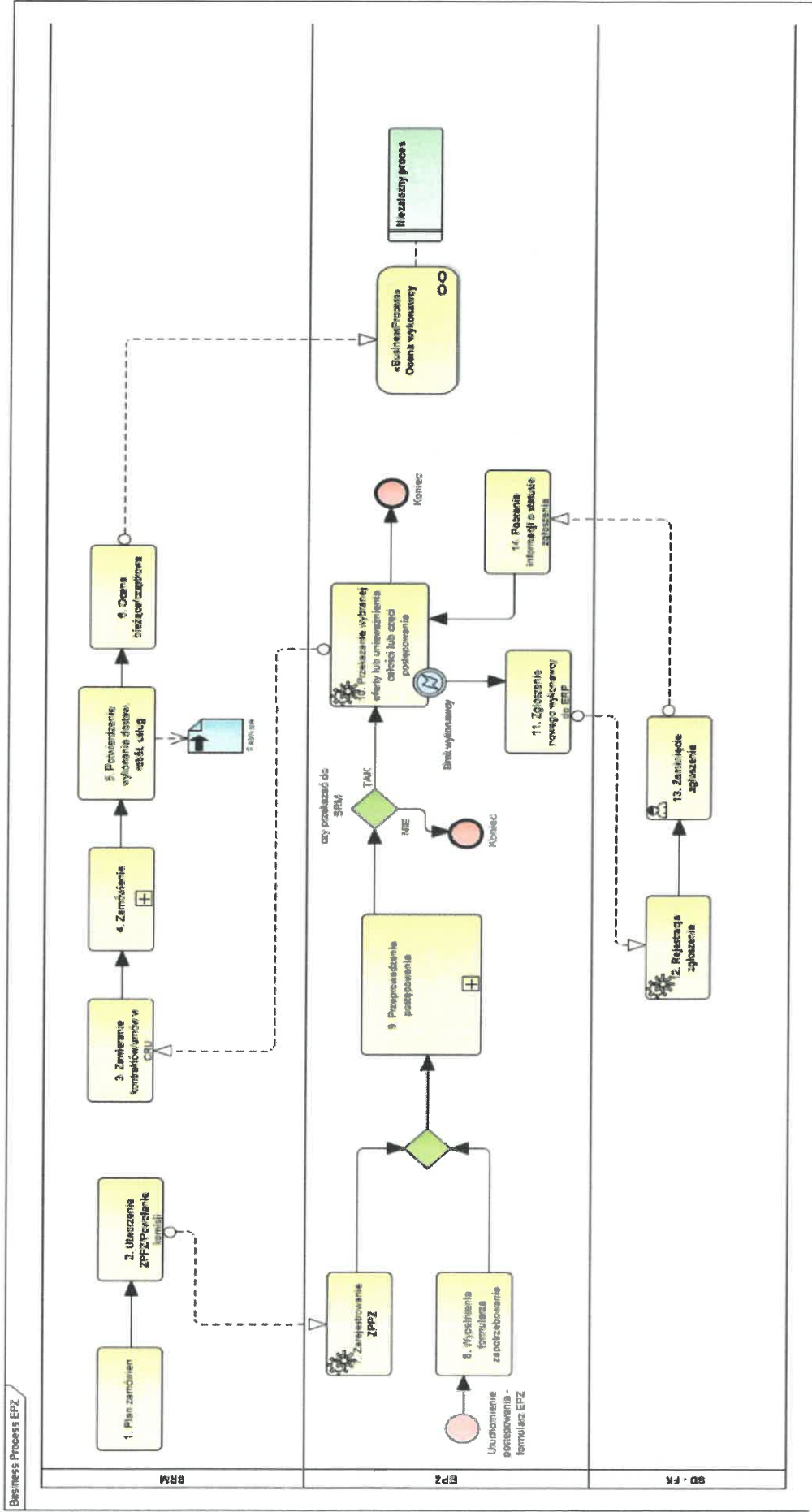
7. Projektowane interfejsy i poglądowe schematy przebiegu procesu					
Prawdopodobne/projektowane interfejsy					
NR interfejsu	Przeptyw od	Przeptyw do	Opis interfejsu	Proponowana technologia	UWAGI
1	SRM	EPZ	Wysłanie do EPZ zlecenia postępowania zakupowego w celu uruchomienia postępowania wraz z informacjami z koszyka oraz załącznikami.	WebService - synchroniczny	
	2. Utworzenie ZPPZ/Powołanie komisji	7. Zarejestrowanie ZPPZ			
2	SRM	EPZ	Przesłanie oceny cząstkowej wykonawcy po wykonaniu potwierdzenia wykonania dostawy, robót, usług. [skala 3-stopniowa], przesłanie informacji o anulowaniu wystawionej oceny	WebService - synchroniczny	
	6. Ocena bieżąca/cząstkowa	15. Moduł ocen wykonawcy			
3	ActiveDirectory lub usługa Worker	EPZ	Pobranie informacji o członkach komisji np. Spółka, Departament, stanowisko, mail, konto AD	Integracja z katalogiem Idap lub z gotowym webservice 'Worker' zwracającym dane o pracownikach	
		8. Wypełnienia formularza zapotrzebowania			
4	EPZ	SRM		WebService - synchroniczny	

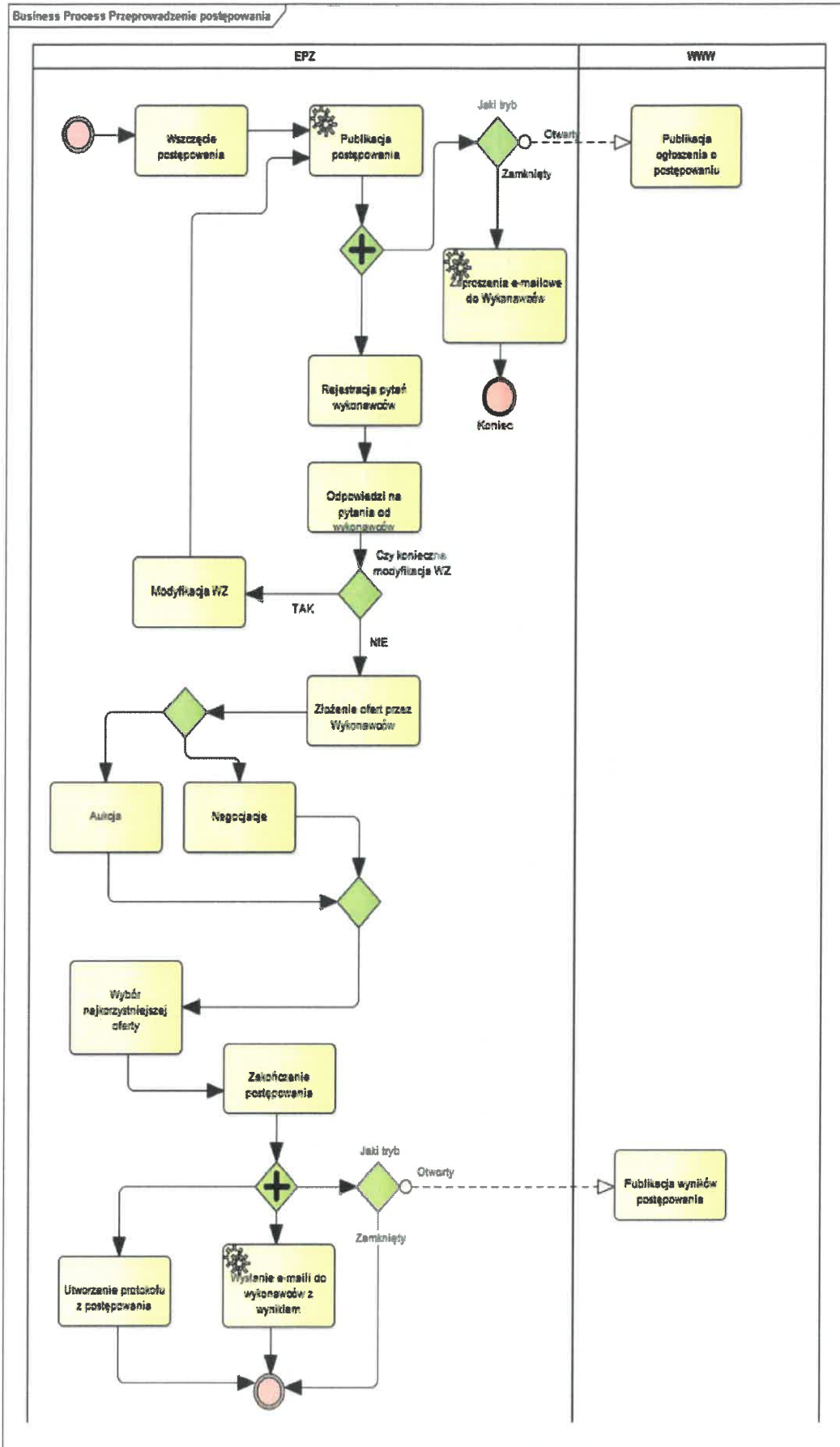
WARUNKI ZAMÓWIENIA

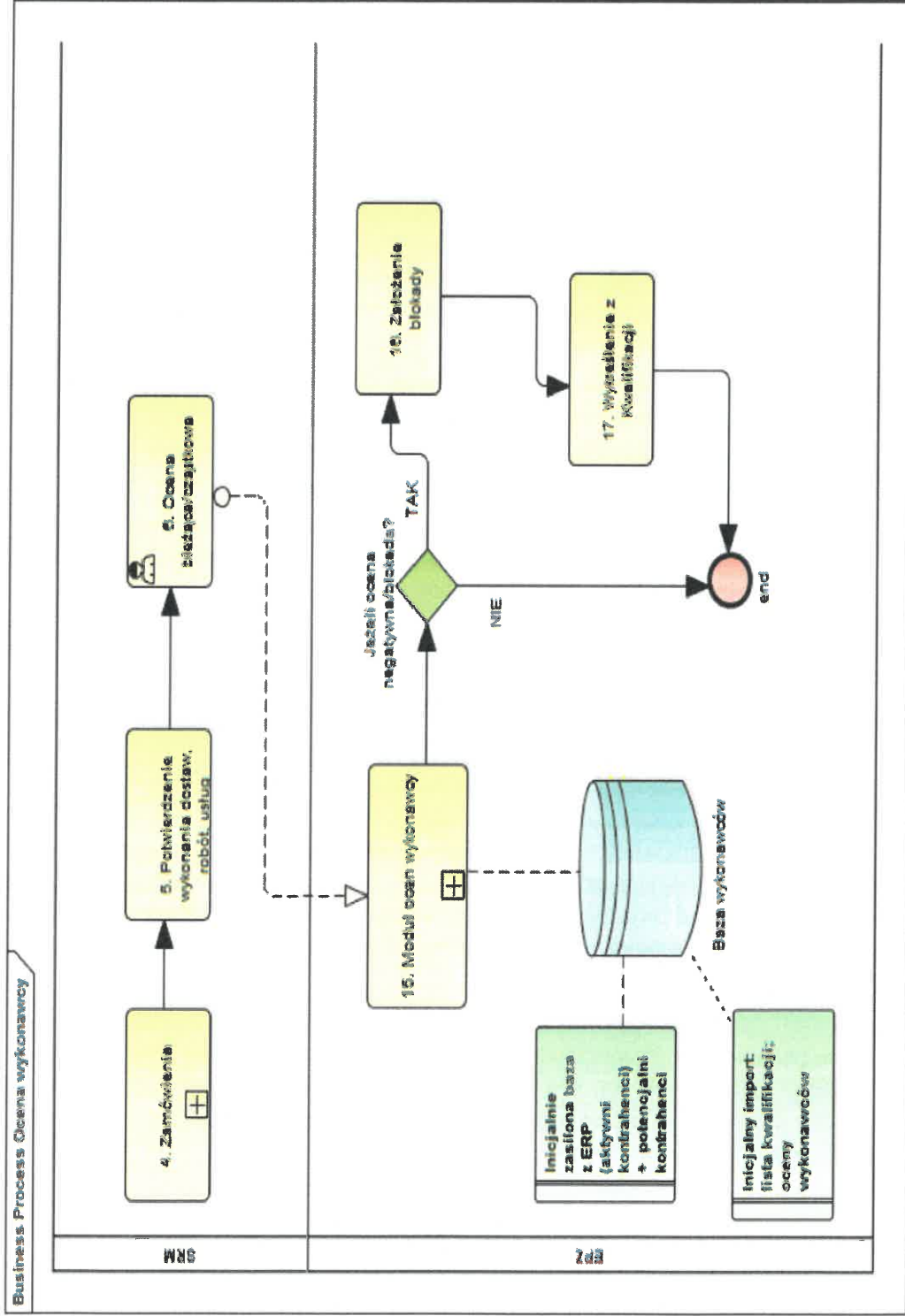
	10. Przekazanie wybranej oferty lub unieważnienia całości lub części postępowania	3. Zawieranie kontraktów/umów w CRU	Przekazanie wybranej oferty w przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia postępowania lub informacji o unieważnieniu całości lub części postępowania, powodującej zwolnienie zblokowanej części planu zamówień.		
5	EPZ 11. Zgłoszenie nowego wykonawcy do ERP	SD -FK 12. Rejestracja zgłoszenia	Zarejestrowanie na platformie SD-FK zgłoszenia dotyczącego dodania nowego wykonawcy/kontrahenta w bazach ERP-owych.	Użycie gotowego API-REST platformy SD-FK	EPZ powinna zapewnić gotowość do integracji, interfejs wykonania w ramach dodatkowych prac programistycznych
6	EPZ brak na diagramach	SD -FK brak na diagramach	Zarejestrowanie na platformie SD-FK zgłoszenia dotyczącego edycji danych wykonawcy/kontrahenta w celu zainicjowania aktualizacji w bazach ERP-owych.	Użycie gotowego API-REST platformy SD-FK	
7	SD -FK 13. Zamknięcie zgłoszenia	EPZ 14. Pobranie informacji o statusie zgłoszenia	Pobranie informacji o statusie zgłoszenia - czy zgłoszenie zostało zamknięte.	Użycie gotowego API-REST platformy SD-FK	

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Niezbędne słowniki					
ID	Opis	Proponowana technologia			
1	Cykliczne słownika zakupowych importy kategorii	pliki csv			
2	Inicjalne zasilenie bazy wykonawców kontrahentami z ERP	pliki csv			
3	Inicjalny import lista kwalifikacji	pliki csv			
4	Inicjalny import ocena wykonawców	pliki csv			







8. Wymagania i standardy infrastruktury technicznej obowiązujące u Zamawiającego

8.1 INFRASTRUKTURA TECHNICZNA

Zamawiający zapewnia posiadaną w GK ENEA infrastrukturę informatyczną na potrzeby wdrożenia Systemu EPZ. Środowiska serwerowe i bazodanowe **Zamawiającego** zlokalizowane są w Centrach Przetwarzania Danych i są otwarte pod względem skalowalności zasobów (mocy obliczeniowej, pamięci operacyjnej, przestrzeni dyskowej).

Dostawca proponuje i wymiaruje w ofercie kompletne rozwiązanie sprzętowe (w tym np. serwery, macierze dyskowe oraz ich uzbrojenie, dyski, urządzenia strefy DMZ) i programowe (w tym np. oprogramowanie systemowe, bazodanowe, aplikacyjne) niezbędne do spełnienia wymagań szczegółowych (w tym dla prawidłowej instalacji) Systemu EPZ, z wykorzystaniem infrastruktury Zamawiającego opisanej w niniejszym dokumencie. Propozycja w zakresie sprzętu musi być sformułowana poprzez podanie szczegółowych wymagań technicznych, jak również wskazanie konkretnego typu i modelu urządzenia, wraz z gwarantowaną przez Dostawcę ceną, na wypadek, jeśli Zamawiający postanowi nabyć takie urządzenie od Dostawcy, udzielając mu odrębnego zamówienia.

Zamawiający nabędzie całość infrastruktury sprzętowej we własnym zakresie, w odrębnych zamówieniach. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania ze wskazanej wyżej gwarancji ceny, w odniesieniu do całości, bądź dowolnej części sprzętu proponowanego przez Dostawcę, ale nie zobowiązuje się z niej korzystać.

Proponowane rozwiązanie sprzętowe musi współpracować i wykorzystywać posiadaną oraz dostarczaną przez Zamawiającego infrastrukturę teleinformatyczną określoną w dalszej części niniejszego dokumentu, jak również musi spełniać określone dalej wymagania techniczne. W szczególności musi być w pełni kompatybilne z istniejącą infrastrukturą sprzętowo-programową w GK ENEA.

Dostawca może zaproponować wykorzystanie infrastruktury sprzętowo-programowej dostarczanej przez Zamawiającego w części lub w całości, wedle swojego uznania.

Zamawiający zobowiązuje się rozważyć rozwiązania inne od wymaganych w oparciu o uzasadnienie dostarczone przez Dostawcę.

W sytuacji gdy Zamawiający zdecyduje się samodzielnie dokonać zakupu sprzętu, Zamawiający dostarczy i zainstaluje oferowany sprzęt w terminie i miejscu uzgodnionym z Dostawcą, zgodnie z harmonogramem zaproponowanym przez Dostawcę w formularzu ofertowym i uszczegółowionym w [Planie Projektu/Projekcie Funkcjonalnym] oraz szczegółowych planach realizacji prac. W wypadku, gdy Zamawiający dokona zamówienia sprzętu od Dostawcy to odbędzie się to w oparciu o wskazaną powyżej gwarancję ceny. Dostawca odpowiada za ustalenie i dotrzymanie terminów dostarczenia sprzętu, które zagwarantują prawidłowe wykonanie całości umowy.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie części licencji w związku z podpisanymi umowami o współpracy z wiodącymi dostawcami oprogramowania m.in. firmami Microsoft (Microsoft Enterprise Agreement) i Oracle (Unlimited Licence Agreement). Każde oprogramowanie Microsoft i Oracle wymagane dla Systemu EPZ musi być wykazane przez Dostawcę w [Tabeli/Ofercie] tak samo, jak każde inne oprogramowanie stron trzecich.

Na potrzeby wdrożenia Systemu **Zamawiający** udostępni Dostawcy następującą infrastrukturę techniczną:

A) SERWEROWNIE (CENTRA PRZETWARZANIA DANYCH):

Zamawiający posiada 2 serwerownie zlokalizowane na terenie Polski i oddalone od siebie o 400 km replikujące dane w trybie asynchronicznym. Replikację pomiędzy Centrami zapewnia Zamawiający.

Serwerownie dysponują przestrzenią umożliwiającą wstawienia urządzeń w istniejące szafy rack'owe. Istniejące szafy rack'owe muszą być wykorzystane dla instalowania w nich komponentów sprzętowych.

Wszystkie komponenty dostarczanej infrastruktury muszą mieć możliwość technicznego montażu w ww. szafach serwerowych (o standardowych parametrach montażowych) wskazanych przez Zamawiającego. Niedopuszczalny jest montaż całych szaf z urządzeniami.

B) SERWERY:

Zamawiający dysponuje platformą sprzętową z oprogramowaniem wirtualizacyjnym w dwóch środowiskach:

- Środowisko typu RISC na serwerach z procesorami IBM POWER. Dopuszczalne systemy operacyjne serwerów dla tego środowiska :
 - system operacyjny AIX 7.1 64-bit
- Środowisko VMware vSphere wersja 6.5 na serwerach z procesorami INTEL. Dopuszczalne systemy operacyjne serwerów w dla tego środowiska :
 - system operacyjny Windows Serwer 2016 64-bit
 - system operacyjny Linux Red Hat 64-bit
 - system operacyjny Linux SLES 64-bit

Zamawiający wymaga, aby Dostawca w formularzu ofertowym dostarczył wykaz serwerów wirtualnych które będą wykorzystane wraz z ich zapotrzebowaniem wydajnościowym (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy) i wskazanym systemem operacyjnym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie licencji niezbędne do udostępnienia środowiska serwerowego na potrzeby Systemu EPZ.

C) MACIERZE DYSKOWE:

Zamawiający wymaga przedstawienia przez Dostawcę wymaganej pojemności przestrzeni dyskowych i wielkości IOPS niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu EPZ.

Do określenia IOPS niezbędne jest zdefiniowanie wymaganej powierzchni i stosunek ilości odczytów/zapisów z/na macierzy, które Dostawca musi oszacować, biorąc pod uwagę specyfikę wdrażanego Systemu EPZ.

Zamawiający wymaga, aby Dostawca w formularzu ofertowym dostarczył wykaz macierzy dyskowych i licencji powiązanych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu EPZ.

D) BAZY DANYCH:

Zamawiający dysponuje środowiskiem bazodanowym:

- ORACLE w wersji 12c Enterprise Edition
- Microsoft MSSQL wersja 2014 Standard

Zamawiający wymaga, aby Dostawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył wykaz instancji bazodanowych które będą wykorzystane wraz z ich zapotrzebowaniem wydajnościowym (moc obliczeniowa, pamięć operacyjna, obszar dyskowy).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostawy we własnym zakresie licencji niezbędnych do udostępnienia środowiska bazodanowego na potrzeby wdrożenia Systemu EPZ.

E) SYSTEM BACKUPU:

Zamawiający dysponuje systemem backupu obejmującym swoim działaniem posiadaną infrastrukturę serwerową i bazodanową, w tym zasoby które będą udostępnione dla Systemu EPZ.

System backupu umożliwia wykonywanie kopii zapasowych bez zatrzymywania działania systemu (tryb on-line).

Zamawiający wymaga aby **Dostawca** w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył informację o zasobach Systemu EPZ, które mają być zabezpieczone przez **Zamawiającego** przy wykorzystaniu systemu backupu.

Zamawiający zapewni Licencje związane z systemem backupu, niezbędne do objęcia nim wdrażanego Systemu EPZ.

F) MONITORING WYDAJNOŚCI I DOSTĘPNOŚCI:

Zamawiający dysponuje systemem monitoringu infrastruktury IT obejmującym swoim działaniem posiadaną infrastrukturę serwerową i bazodanową, w tym zasoby które będą udostępnione dla Systemu EPZ.

Zamawiający wymaga aby **Dostawca** w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył informację o zasobach (procesach i innych komponentach), które mają być monitorowane przez **Zamawiającego** przy wykorzystaniu systemu monitoringu infrastruktury IT.

Zamawiający zapewni Licencje związane z systemem monitoringu infrastruktury IT, niezbędne do objęcia nim wdrażanych środowisk EPZ.

G) SERWER POCZTOWY:

Zamawiający posiada serwer pocztowy Microsoft Exchange w wersji 2012 którego wykorzystanie jest możliwe do obsługi poczty elektronicznej generowanej przez system EPZ.

H) PLATFORMA INTEGRACYJNA:

Zamawiający posiada własną Platformę Integracyjną zbudowaną w oparciu o oprogramowanie firmy Oracle z wykorzystaniem której System EPZ będzie się komunikował z systemami dziedzinowymi **Zamawiającego**.

Zamawiający zapewni Licencje związane z Integracją z innymi systemami dziedzinowymi **Zamawiającego**.

I) STREFA ZDEMILITARYZOWANA DMZ:

Zamawiający posiada infrastrukturę dostępu do sieci wewnętrznej opartą m.in. na urządzeniach firmy Checkpoint oraz F5 Networks.

Cztery zapory/firewalle 13500 NGFW firmy Checkpoint z modułami:

CPSB-IPS-XL-2Y	IPS blade for 2 years (XL)
CPSB-VS-10	10 Virtual Systems
CPSB-APCL-XL-2Y	Application Control blade for 2 years (XL)

Dwa urządzenia Viprion 2400 firmy F5 Networks z licencjami:

ASM, Bundle, VIPRION(Perpetual) (ASGOFGI-CTEMQZP)
DNS-GTM, Rate Limited, VIPRION
LTM, Base, C2400

Dostawca w ramach oferty zaproponuje rozbudowę infrastruktury DMZ na potrzeby wdrożenia Systemu EPZ. Obecnie przedmiotowa infrastruktura wyskalowana jest jedynie na obecne potrzeby Zamawiającego i nie uwzględnia ruchu, który będzie generowany przez System EPZ.

J) SIEĆ TELEINFORMATYCZNA LAN/WAN:

Zamawiający posiada sieć teleinformatyczną LAN/WAN poprzez którą zapewni usługi transmisji danych na potrzeby Systemu EPZ. Minimalne pasmo transmisji danych w posiadanej sieci wynosi 6 Mb/s i dotyczy połączeń w relacji do posterunków energetycznych. Usługi sieciowe i działanie sieci teleinformatycznej na potrzeby Systemu EPZ zostaną skonfigurowane przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Dostawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył informacje o protokołach sieciowych i portach wykorzystywanych przez system, przy czym wymaga się aby system używał ogólnie znanych portów (o numerach mniejszych od 1023), ewentualnie portów zarejestrowanych - jeżeli Dostawca systemu takie zarejestrował. Wymaga się minimalizację liczby otwartych portów niezbędnych do funkcjonowania systemu. Nie zezwala się na stosowanie adresów IP w kodzie aplikacji.

K) ŁĄCZNOŚĆ MOBILNA:

Do zrealizowania łączności mobilnej na potrzeby Systemu EPZ Zamawiający udostępni wydzielony APN w technologii GSM.

L) STACJE ROBOCZE:

Środowisko stacji roboczych Zamawiającego jest objęte Domeną Windows 2012 z usługą Active Directory. Specyfikacja standardowej stacji roboczej wygląda następująco:

- Procesor min. i3
- Pamięć RAM min. 4GB
- Karta grafiki obsługująca rozdzielczość min. 1920x1080
- Dysk twardy min. 250 GB
- System operacyjny ver. 7 (32bit) lub wyższy
- Pakiet biurowy MS Office ver 2007 lub wyższa
- Przeglądarka IE ver. 10 lub wyższa
- Java ver. 8.0 lub wyższa

Zamawiający wymaga aby uwierzytelnianie użytkowników do Systemu EPZ odbywało się w oparciu o integrację LDAP (Active Directory - w tym autoryzację użytkownika na podstawie hasła domenowego).

Zamawiający wymaga aby System EPZ w sposób elastyczny był dostosowywany do aktualizacji (update/service pack/patch) komponentów zależnych m.in. IE, w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od ich udostępnienia na rynku oprogramowania.

Zamawiający wymaga aby Dostawca w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył minimalne wymagania techniczne stacji roboczych użytkowników Systemu EPZ.

8.2 WYMAGANIA TECHNICZNE DOTYCZĄCE GŁÓWNYCH KOMPONENTÓW GOTOWYCH SYSTEMU EPZ:

Zamawiający wymaga, by rozwiązanie Systemu EPZ zostało oparte o oprogramowanie gwarantujące Zamawiającemu możliwość utrzymania i rozwoju Systemu EPZ po zakończeniu realizacji umowy bez konieczności współpracy z Dostawcą.

Zamawiający wymaga, by każdy istotny element oprogramowania wchodzącego w skład Systemu EPZ objętego umowami licencyjnymi innymi, niż Open Source lub freeware:

- pochodził od uznanych wytwórców, o światowym zasięgu,

- był realizowany w nowoczesnej i rozwojowej technologii,
- był wspierany przez możliwie licznych liczących się integratorów i innych usługodawców działających na terenie Polski i Unii Europejskiej,
- nie był objęty prawami wyłącznymi Dostawcy ani żadnej spółki powiązanej kapitałowo z Dostawcą (w tym z konsorcjantem).

Zamawiający wymaga, by każdy istotny element oprogramowania wchodzącego w skład Systemu EPZ objętego umowami licencyjnymi Open Source lub freeware:

- był realizowany w nowoczesnej i rozwojowej technologii,
- nie był wskazany przez wytwórcę, jako produkt, którego dalszy rozwój lub wsparcie będą wstrzymane w terminie krótszym niż 5 lat od daty oferowanego zakończenia realizacji umowy.

8.3 UŻYTKOWNICY SYSTEMU EPZ:

Zamawiający wymaga aby administrowanie i zarządzanie kontami i uprawnieniami użytkowników było zaimplementowane w Systemie EPZ. Czynności te muszą być jednolite i scentralizowane dla wszystkich modułów/aplikacji składających się na System EPZ.

W Systemie EPZ powinna być możliwość logowania czynności użytkowników z uwzględnieniem operacji:

- logowania/wylogowania
- zmiany danych (dopisanie, usunięcie, poprawa) i ich odczytu
- związanych z przetwarzaniem danych, tworzeniem wydruków i raportów
- administracyjnych

System EPZ powinien umożliwiać logowanie zdarzeń na różnych poziomach szczegółowości oraz umożliwiać zmianę tego poziomu przez Administratorów Enea

Zamawiający wymaga przeszkolenia w ramach wdrożenia osób które będą pełniły rolę administratorów.

8.4 ARCHITEKTURA SYSTEMU EPZ:

System EPZ powinien być zbudowany w architekturze trójwarstwowej z wyróżnieniem:

- Warstwa bazy danych
- Warstwa aplikacji

8.5 WARSTWA PREZENTACJI

Zamawiający wymaga aby ewentualne zwiększenie wydajności Systemu EPZ poprzez przydzielanie procesorów lub pamięci RAM dla serwerów wirtualnych w warstwie danych i aplikacji nie będzie skutkowało koniecznością zakupu dodatkowych licencji przez **Zamawiającego**.

8.6 ŚRODOWISKA PRACY SYSTEMU EPZ:

Wdrożenie Systemu EPZ obejmuje utworzenie i skonfigurowanie przynajmniej 3 (trzech) niezależnych i w pełni funkcjonalnych środowisk:

- Produkcyjne
- Testowe
- Developerskie/Rozwojowe

Zamawiający wymaga, by Dostawca dostarczył nie tylko Środowisko Produkcyjne, ale także komplet środowisk programowo-sprzętowych niezbędnych do realizacji pełnego Cyklu Życia Systemu EPZ, w tym m.in. środowisk rozwojowych, testowych w zakresie niezbędnym do niezakłóconej pracy na

Systemie EPZ. Wszystkie środowiska powinny odzwierciedlać ten sam poziom integracji pomiędzy komponentami Systemu EPZ.

Dostawca przedstawi w Ofercie opis Cyklu Życia Systemu EPZ oraz propozycję wszystkich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu EPZ środowisk.

Środowiska, na których zgodnie z Opiszem Cyklu Życia EPZ mają być wyposażone w komplet niezbędnego oprogramowania koniecznego do tego, by Zamawiający mógł prowadzić prace rozwojowe, w zakresie, w jakim Zamawiającemu będzie przysługiwało takie prawo i w jakim zostanie wyszkolony personel Zamawiającego, zaś odpowiednie licencje muszą być wykazane w ofercie.

Zamawiający wymaga aby **Dostawca** w ramach projektu funkcjonalnego dostarczył procedury kopiowania danych i konfiguracji dla wszystkich wskazanych środowisk Systemu EPZ.

Licencje dostarczone przez **Dostawcę** pozwolą na użytkownię tych środowisk przez wszystkich użytkowników Systemu EPZ.

8.7 INNE

Jeżeli **Dostawca** przewiduje wykorzystanie infrastruktury informatycznej różniącej się od wymienionej przez **Zamawiającego**, zobligowany będzie do dostarczenia wszystkich komponentów infrastruktury we własnym zakresie wraz niezbędnymi licencjami, 3-letnim wsparciem producenta sprzętu/oprogramowania oraz do przeprowadzenia certyfikowanego przez producentów przeszkolenia z zakresu administracji poszczególnymi elementami infrastruktury wskazanych przez **Zamawiającego** Administratorów.

W zakresie udostępniania EPZ, dla podmiotów zewnętrznych będących dostawcami/wykonawcami Zamawiającego, Zamawiający wymaga udostępnienia odpowiedniej części Systemu poprzez DMZ. Dostawca dostosuje System do udostępnienia w DMZ według wymogów Zamawiającego.

9. Wytyczne Bezpieczeństwa (Referat Bezpieczeństwa Enea S.A./ Biuro Bezpieczeństwa Enea Centrum sp. z o.o.)

- wybrane rozwiązanie powinno być umieszczone na infrastrukturze Enea Centrum sp. z o.o. (brak zgody na chmura/zew. Hosting)
- rozwiązanie powinno wpisywać się w istniejącą architekturę wielowarstwowego DMZ
- ruch do aplikacji umieszczonej w DMZ Public musi być chroniony firewallem aplikacyjnym dedykowanym dla aplikacji WWW (WAF)
- aplikacja WWW dostępna z sieci Internet nie może być wykonana w technologii JAVA, FLASH
- w przypadku rozwiązania opartego o technologie .NET, ASP zabrania się wykorzystywania technologii ActiveX
- zalecana technologia wykonania aplikacji dostępnej z sieci Internet to HTML5+JAVASCRIPT
- ruch sieciowy do baz danych znajdująca się w pozostałych strefach DMZ musi być monitorowany przez firewalla aplikacyjnego, oraz dedykowanego rozwiązania dla monitoringu baz danych (DAM)
- całość rozwiązania przed oddaniem do eksploatacji powinno być sprawdzone pod kątem bezpieczeństwa przez Referat Bezpieczeństwa Enea S.A. oraz przez zewnętrzny podmiot.

Poniżej wymagania dotyczące całej Platformy, a nie tylko samej aplikacji WWW.

* Ilekroć będzie mowa o Infrastrukturze oznacza to Infrastrukturę techniczną/teleinformatyczną Zamawiającego.

System EPZ/Platforma muszą być umieszczone w Infrastrukturze Zamawiającego. W przypadku konieczności dostępu Dostawcy do Systemu EPZ/Platformy zostanie zestawiony VPN typu site-to-site, a sesje Dostawcy będą rejestrowane w Systemie Rejestracji Zdalnych Sesji Zamawiającego.

Komunikacja użytkowników Grupy Enea z systemem/platformą musi odbywać się z wykorzystaniem wewnętrznych łączy Zamawiającego. System EPZ/Platforma musi zapewnić szyfrowanie transmisji sesji użytkowników (https przypadku aplikacji webowych). Certyfikaty x509 zostaną dostarczone przez Zamawiającego. Niedopuszczalne jest zestawianie nieszyfrowanych sesji przez użytkowników (wymuszenie szyfrowanej transmisji i włączenie forward secrecy). Kanały szyfrowane nie mogą używać słabych szyfrów i algorytmów. Nie należy używać RC4 i szyfrów w wersji eksportowej, nie należy używać kluczy DH (Diffie-Hellman) krótszych niż 2048 bitów, nie należy korzystać z SSL 2 i SSL 3, dopuszczony jest tylko TLS 1.0, 1.1, 1.2 i 1.3 zalecane jest uruchomienie tylko TLS w wersji 1.3. Aktualne, precyzyjne wymagania dotyczące bezpiecznych szyfrów i metod szyfrowania zostaną dostarczone przez Zamawiającego na etapie wdrożenia.

W przypadku przechowywania przez System EPZ/Platformę haseł użytkowników, hasła muszą być zaszyfrowane (nie wystarczy korzystanie z jednokierunkowych funkcji skrótu). Klucze szyfrujące muszą być przechowywane w sprzętowym module kryptograficznym uniemożliwiający wydobycie klucza prywatnego (HSM, SmartCard). Polityka haseł wymusza hasła zawierające przynajmniej 8 znaków, w hasle musi wystąpić przynajmniej po jednym znaku z czterech następujących zbiorów znaków (wielkie litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne). Trzykrotne wpisanie nieprawidłowego hasła blokuje konto na 30 minut (parametr konfigurowalny przez Zamawiającego). Wymuszona zmiana hasła co 30 dni. Możliwość odblokowania konta i zmiany hasła przez innych użytkowników będących członkami grupy przewidzianej do takich celów. System nie może wysyłać mailowo haseł do użytkowników, dopuszczalne jest wysyłanie haseł przez SMS ale tylko gdy do systemu zostanie podłączona bramka SMS z kartą SIM Zamawiającego. Dla kont uprzywilejowanych wymagane uwierzytelnianie wieloskładnikowe.

Baza danych zawierająca dane osobowe musi być zaszyfrowana, a klucz szyfrujący musi być przechowywany na sprzętowym module kryptograficznym (HSM, SmartCard) uniemożliwiającym wydobycie klucza prywatnego.

System EPZ nie będzie miał dostępu do Internetu, w przypadku konieczności dostępu do aktualizacji producenta muszą zostać podane Zamawiającemu adresy i porty serwerów zawierających aktualizacje, a transmisja będzie możliwa tylko przez system proxy Zamawiającego z rozszywaniem SSL.

System EPZ musi rejestrować operacje na danych osobowych np. kto przetwarzał dane rekordy i w jaki sposób – do ustalenia w późniejszych etapach.

System EPZ będzie wysyłał logi ze zdarzeń w usługach w formacie CEF (Common Event Format) do systemu typu SIEM Zamawiającego. Logi nie powinny zawierać danych dotyczących operacji na bazach danych aby zachować anonimowość,

Przetwarzane dane nie mogą opuścić infrastruktury Zamawiającego.

Na etapie składania oferty Wykonawca załączy koncepcje techniczną uwzględniającą w szczególności zabezpieczenia techniczne oferowanego rozwiązania (zabezpieczenia aplikacji, baz danych, systemów operacyjnych, materiału kryptograficznego, połączeń sieciowych, stref DMZ, przetwarzanych danych/informacji). Koncepcja będzie zawierała w szczególności zagadnienia, o których jest mowa w Załączniku do niniejszych wymagań wraz z wersjami poszczególnych komponentów (systemów operacyjnych, baz danych, pozostałych komponentów). Przed wyborem najkorzystniejszej oferty koncepcja będzie zaopiniowana pod kątem bezpieczeństwa przez Zamawiającego. Oferty niespełniające wymagań bezpieczeństwa zostaną odrzucone.

Aplikacja powinna być przetestowana przez Wykonawcę pod kątem bezpieczeństwa, zgodnie z metodyką OWASP opisaną:
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Testing_Guide_v4_Table_of_Contents

System EPZ/Platforma przed uruchomieniem produkcyjnym zostanie przetestowany pod kątem bezpieczeństwa przez Zamawiającego (Zamawiający może do tego celu użyć firmy trzeciej), test zakończy się raportem wskazującym podatności i błędy. Dostawca nieodpłatnie usunie wskazane podatności i błędy i zostanie dokonany ponowny test. Procedura będzie powtarzana do czasu gdy ponowny test nie wykaże podatności ani błędów.

Wymagania dotyczące kopii zapasowych zostaną ustalone w późniejszych etapach.

Załącznik do wymagań bezpieczeństwa**Koncepcja techniczna/Projekt techniczny****1. Wstęp**

1.1 Cel dokumentu

1.2 Odbiorcy dokumentu

1.3 Słownik przyjętych skrótów i terminów

1.4 Streszczenie dla kierownictwa

1.5 Zastrzeżenie poufności

1.6 Dokumenty referencyjne

2. Rodzaje środowisk systemu**3. Architektura logiczna systemu**

3.1. Warstwa interfejsu użytkownika

3.2. Warstwa kontroli dostępu

3.3. Warstwa aplikacji

3.4. Warstwa bazy danych

3.5. Inne warstwy (np. monitorowania logów i ciągłości działania systemu)

3.6. Przepływ danych i informacji w systemie

4. Projekty poszczególnych środowisk

4.1 Projekt środowiska „Środowisko_1” ... „Środowisko_2” ...„Środowisko_N”

4.1.1 Wymagania niefunkcjonalne

4.1.2 Architektura systemu

4.1.3 Architektura sieciowa systemu

4.1.3.1 Schemat fizyczny połączeń sieciowych pomiędzy elementami systemu

4.1.3.1.1 DMZ

4.1.3.2 Połączenia wymagane podczas eksploatacji systemu

4.1.3.3 Projekt techniczny podsystemu zabezpieczeń, w tym mechanizmów ochrony antywirusowej, antymalware'owej, mechanizmy zapewniające niezaprzeczalność, integralność i dostępność.

4.1.3.3.1 Bezpieczeństwo transmisji

4.1.3.3.2 Systemy IPS/IDS

4.1.3.3.3 Systemy separacji

4.1.3.3.4 Uwierzytelnianie użytkowników i administratorów

4.1.3.4 Obciążenia połączeń sieciowych

4.1.4 Infrastruktura serwerowa

4.1.4.1 Komponenty sprzętowe

4.1.4.1.1 Serwery

4.1.4.1.2 Macierze

4.1.4.1.3 Biblioteki

4.1.4.1.4 Inne urządzenia

4.1.4.2 Możliwości współpracy systemu z platformami sprzętowymi i systemowymi

4.1.4.3 Komponenty oprogramowania.

4.1.4.4 Rozmieszczenie komponentów na sprzęcie.

4.1.4.5 Architektura sieci SAN

4.1.4.5.1 Infrastruktura sprzętowa wymagana do uruchomienia SAN.

4.1.4.5.2 Schemat połączeń SAN pomiędzy elementami systemu

4.1.5 Systemy baz danych

4.1.5.1 Parametry bazy nazwa_A

4.1.5.1.1 Możliwości współpracy systemu z różnymi bazami danych

4.1.5.1.2 Opis środowiska bazy danych

4.1.5.1.3 Komponenty bazy danych

4.1.5.1.4 Klastry bazy danych

ZAŁĄCZNIK NR 1A - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

--

działając w imieniu i na rzecz:

--

Składam(y) niniejszą ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA
--

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę netto:

ŁĄCZNA CENA NETTO OFERTY (SUMA pozycji od A-H):**CENA NETTO:** zł**CENA NETTO SŁOWNIE:**zł**W tym:**

LP	PRZEDMIOT WYCENY	WARTOŚĆ NETTO W PLN
A	łączna cenę oferty netto dla Etapu I zł
B	łączna cenę oferty netto dla Etapu II zł
C	łączna cenę oferty netto dla Etapu III zł
D	łączna cenę oferty netto dla Etapu IV zł
E	łączna cenę oferty netto dla Etapu V zł
F	Pozostałe (świadczenie Usług Serwisowych zgodnie z Umową) zł
G	Pozostałe (świadczenie Usług HelpDesk, zgodnie z Umową) zł
H	Inne Usługi (400 roboczogodzin) W tym cena za 1 RBH:..... zł

2. Wykonam(y) przedmiot zamówienia: w terminach określonych poniżej:

- a) Etap 1 w terminie: do 13 tygodni od dnia od dnia obustronnie podpisanej umowy,
- b) Etap 2 w terminie: do 12 tygodni od dnia zakończenia Etapu 1,
- c) Etap 3 w terminie: do 6 tygodni od dnia zakończenia Etapu 2,
- d) Etap 4 w terminie: do 8 tygodni od dnia zakończenia Etapu 3

10

- e) Etap 5 w terminie: do 16 tygodni od dnia zakończenia Etapu 4
- f) świadczenie Usług Serwisowych wraz z Usługą HelpDesk oraz Innych Usług, zgodnie z Umową, w terminie 36 miesięcy od dnia zakończenia Etapu 5.

3. Oświadczam(y), że:

- a. jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **90 dni** od upływu terminu składania ofert, przy czym termin związania Ofertą każdorazowo dotyczy ostatniej złożonej Oferty danego Wykonawcy
- b. zamówienie wykonamy:
 samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

Lp.	Nazwa podwykonawcy (nazwa, adres, NIP)	Części zamówienia
1.		
2.		

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c. otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- d. wszelkie informacje zawarte w formularzu Oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- e. akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w przypadku wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania Umowy zgodnie z Projektem Umowy, stanowiącej Załącznik nr 13 do Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego
- f. wyrażam(y) zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- g. nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
- h. nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
- i. jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:
 tak / nie
- j. Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 2 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
I BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA****OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Rozdział II Warunków Zamówienia).
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej możliwość wykonania zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku Niezależności lub Konflikty Interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie przesłanek wskazanych w pkt. 15.1 Warunków Zamówienia.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu na:

Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA.

Działając w imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia
..... W, PESEL:

do:

- a) podpisania oferty i złożenia,
- b) podpisania i złożenia wszystkich załączników do oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli i wiedzy w imieniu Wykonawcy

w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 – WYKAZ SPECJALISTÓW ¹

(pieczęć Wykonawcy)

Niniejszym oświadczam(y), że w realizacji zamówienia objętego postępowaniem: „Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA”, będą uczestniczyć następujące osoby:

Imię i nazwisko Specjalisty Wykonawcy	Rola w Projekcie będącym przedmiotem zamówienia
	<input type="checkbox"/> Kierownik Projektu <input type="checkbox"/> Specjalista
Opis kwalifikacji zawodowych, posiadanych uprawnień, doświadczenia	

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Projekt Podobny	Termin realizacji zadania (mm.rr – mm.rr)	Zakres Projektu Podobnego	Rola w projekcie i zakres wykonywanych czynności
1				
2				
3				

Oświadczam, że zrealizowałam/zrealizowałem ww. projekty i legitymuję się doświadczeniem opisanym powyżej.

--	--

miejsce i data

Czytelny podpis Specjalisty Wykonawcy

¹ Formularz należy wypełnić dla każdego Specjalisty delegowanego do realizacji zamówienia

Oświadczamy(y), że osoba przewidziana do realizacji Przedmiotu Zamówienia wymienione w Załączniku nr 4 posiadają wymagane przepisami prawa uprawnienia oraz posiadają doświadczenie w okresach wskazanych odpowiednio w pkt 6.1 lit. e) II Warunków Zamówienia. W załączeniu przedkładamy dokumenty, certyfikaty potwierdzające posiadanie wskazanych wyżej uprawnień (kwalifikacji) przez ww. osoby.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

(pieczęć Wykonawcy)

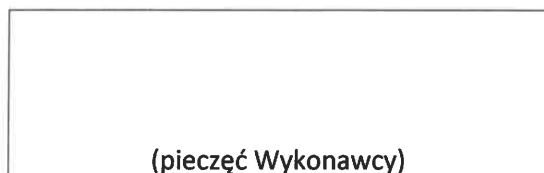
Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez ENEA Centrum Sp. z o.o. w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na: **Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA**, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

miejsowość i data	Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

M

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ PROJEKTÓW PODOBNYCH WYKONAWCY

Wykaz Projektów Podobnych zrealizowanych przez Wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert.

Tabela 6a) – na spełnienie warunków udziału w postępowaniu

Lp.	Nazwa i adres podmiotu, dla którego wykonano Projekt Podobny	Szczegółowy zakres zrealizowanych prac w ramach Projektu Podobnego uwzględniający wymagania opisane w pkt 6.1. lit e) I	data rozpoczęcia i zakończenia prac w ramach Projektu Podobnego (miesiąc.rok –miesiąc.rok)	Dokument potwierdzający, że Projekty Podobne zostały wykonane należyście (wskazać nr strony Oferty)
1		 do	
			(mm.rrrr. do mm.rrrr.)	
2		 do	
			(mm.rrrr. do mm.rrrr.)	

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Projektów Podobnych.

Tabela 6b) – wykaz dodatkowo zrealizowanych projektów – zgodnie kryteriami oceny ofert

UWAGA: dokumenty potwierdzające należyte wykonanie umowy nie podlegają uzupełnieniu

Lp.	Nazwa i adres podmiotu, dla którego wykonano Projekt Podobny	Szczegółowy zakres zrealizowanych prac w ramach Projektu Podobnego uwzględniający wymagania opisane w pkt 6.1. lit e) I	data rozpoczęcia i zakończenia prac w ramach Projektu Podobnego (miesiąc.rok –miesiąc.rok)	Dokument potwierdzający, że Projekty Podobne zostały wykonane należyście (wskazać nr strony Oferty)
1		 do	
			(mm.rrrr. do mm.rrrr.)	
2		 do	
			(mm.rrrr. do mm.rrrr.)	

Załącznikiem do niniejszego formularza winny być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Projektów Podobnych - nie podlegają uzupełnieniu

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE PROJEKTÓW PODOBNYCH POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH PROJEKTÓW WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA.

Pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejsowość i data

**Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 7 – ARKUSZ Z PYTANIAMI WYKONAWCY

(pieczęć wykonawcy)

Lp.	Treść pytania
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

* pola niezapisane należy przekreślić

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 – OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ.

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

.....

.....

- oświadczam, że przynależę do tej samej grupy kapitałowej zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994, wymienionymi poniżej Podmiotami

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres
1		
2		

.....

(miejsowość, data)

.....

(podpis i pieczęć Wykonawcy)

- oświadczam, że nie przynależę do tej samej grupy kapitałowej zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994².

.....

(miejsowość, data)

.....

(podpis i pieczęć Wykonawcy)

² NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ

ZAŁĄCZNIK NR 9 – ZOBOWIĄZANIE WYKONAWCY DO ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

(pieczęć Wykonawcy)

Zobowiązanie Wykonawcy do zawarcia i utrzymywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez okres realizacji Umowy.

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot zobowiązuje się do zawarcia i przedłożenia Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, kopii dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą gwarancyjną w wysokości co najmniej 1.000.000,00 złotych (słownie: jeden milion złotych złotych) na zdarzenie w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia oraz zobowiązuje się do utrzymywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez okres realizacji Umowy.

Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy do przedstawienia, bez wezwania, kopii kolejnych opłaconych dokumentów potwierdzających posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia obejmującego przedmiot Umowy, przed zakończeniem terminu obowiązywania poprzedniego ubezpieczenia.

Umowa/y odpowiedzialności cywilnej zostanie/ą zawarta/e i utrzymana/e przez cały okres realizacji przedmiotu na koszt reprezentowanego podmiotu.

--	--

miejsowość i data

**Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

ZAŁĄCZNIK NR 10 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

(pieczęć Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

Niniejszym oświadczam(y) że:

1. oferowana Elektroniczna Platforma Zakupowa zostanie dostosowana do wszystkich standardów i wymogów platformy e-Zamówienia, która jest wdrażana w ramach projektu informatycznego e-Zamówienia – elektroniczne zamówienia publiczne prowadzonego przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z Urzędem Zamówień Publicznych oraz zostanie zintegrowana z tą platformą,
2. w przypadku zmian przepisów prawa obejmujących procesy prowadzone na Elektronicznej Platformie Zakupowej (w tym Ustawy Pzp lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie) zapewnimy wdrożenie zmian wynikających z tych przepisów w okresie od opublikowania odpowiedniego aktu prawnego do daty jego wejścia w życie w ramach Usług Serwisowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

--	--

miejsowość i data

**Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy**

Załącznik nr 11 – KLAUZULA INFORMACYJNA RODOINFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH

1. **[dane administratora danych]** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, NIP 777-000-28-43, REGON 630770227 (dalej: **Administrator**). Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ecn.iod@enea.pl
2. **[cele i podstawy przetwarzania danych]** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestniczenia w postępowaniu 1400/DW00/ZT/KZ/2019/000013956 - **Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA.** oraz po jego zakończeniu w celu realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**).
3. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu oraz realizacji usługi.
4. **[odbiorcy danych]** Administrator może ujawnić Pana/Pani dane osobowe podmiotom z grupy kapitałowej ENEA. Administrator może również powierzyć przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi IT, serwisowe.
Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Administrator wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Administratora.
5. **[okres przechowywania danych]** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wyboru wykonawcy w postępowaniu 1400/DW00/ZT/KZ/2019/000013956 - **Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA.** Po zakończeniu postępowania przez czas trwania umowy oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. **[Pana/Pani prawa]** Posiada Pan/Pani prawo żądania:
 - a) dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
 - b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
 - c) ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
 - d) ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
 - e) przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO,
 - f) prawo wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w granicach art. 21 RODO,
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane na Inspektorowi Ochrony Danych na adres e-mail: ecn.iod@enea.pl.
8. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Potwierdzam zapoznanie się zamieszczoną powyżej informacją Enei Centrum, dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Oświadczam, że dopełniłem obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Data, podpis Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 12 – LISTA ZDEPONOWANEGO SPRZĘTU

(pieczęć Wykonawcy)

LP	Nazwa Sprzętu	Model	Numer seryjny
1			
2			
3			

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 13 – PROJEKT UMOWY**UMOWA NR CRU/ xxxx /2019**

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o., 60-201 Poznań, ul. Górecka 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.

2.

a

zwanym/ą dalej także **Wykonawcą**, reprezentowanym/ą przez:

1. ...

2. ...

łącznie zwani dalej **Stronami**.

§1**DEFINICJE****1. Lista definicji:**

Dokumentacja – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Systemu, dokumentację użytkową (podręcznik użytkownika, instrukcje stanowiskowe, materiały szkoleniowe), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonych specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego.

Dostawca – podmiot, uczestniczący w procesach zakupowych Grupy Kapitałowej ENEA.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Etap – wyodrębniona zakresowo część świadczeń realizowanych w ramach niniejszej Umowy.

Funkcja Systemu - pojedyncze zadanie wraz z jego opisem w Koncepcji Biznesowej, które zostanie zrealizowane w ramach przedmiotu Umowy.

Iteracja (Sprint) – przedział czasu (14 dni), w którym **Wykonawca** opracowuje i dostarcza **Zamawiającemu** dany Zestaw Funkcjonalny.

Zestaw Funkcjonalny - wybrane (jedno lub więcej) logiczne zgrupowanie Funkcji Systemu określone w Koncepcji Biznesowej, uzgodnione z **Zamawiającym**, podlegające realizacji przez **Wykonawcę** w ramach niniejszej Umowy, dostarczane **Zamawiającemu** w określonych Iteracjach.

Harmonogram - możliwie dokładnie przewidywane określenie czasu wykonania prac przez **Wykonawcę** – będący załącznikiem do Koncepcji Biznesowej.

Grupa Kapitałowa ENEA – ENEA S.A. i spółki, wobec których jest ona spółką dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych.

Incydent – każde zdarzenie w funkcjonowaniu Systemu, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania dowolnego komponentu lub całości Systemu. Źródłem Incydentów są wady tkwiące w Systemie lub nieprawidłowa eksploatacja.

Inne Usługi – usługi zlecane przez **Zamawiającego** w ramach puli dodatkowych godzin rozliczanych indywidualnie, na podstawie konkretnych zleceń i protokołów odbioru.

Koncepcja Biznesowa – dokument opisujący szczegółowy przebieg procesów zakupowych w Grupie Kapitałowej ENEA z wykorzystaniem Systemu. Koncepcja Biznesowa ma zawierać co najmniej:

- opis realizacji procesów (wraz z przedstawieniem procesów w postaci diagramów),
- określenie kluczowych funkcjonalności Systemu,
- odwzorowanie wymagań biznesowych i opisu realizacji procesów w Systemie z zapewnieniem spójności pomiędzy poszczególnymi obszarami merytorycznymi,
- szczegółowy opis raportów (użyte dane, formuły, parametry selekcji, kryteria i możliwości sortowania, filtrowania, nadawania formatowania, wykresów, komentarzy),
- określenie Funkcji Systemu i Zestawów Funkcjonalnych,

Koncepcja Techniczna - koncepcja zawierająca co najmniej:

- architekturę techniczną – środowisko systemowe, wymagania odnośnie infrastruktury sieciowej, bezpieczeństwo systemów, zasady administrowania środowiskiem systemowym, zasady ochrony danych osobowych w systemie,
- koncepcję realizacji integracji Systemu z innymi systemami,
- koncepcję architektury uprawnień w Systemie (koncepcja zawierająca wykaz ról z opisem i relacjami pomiędzy nimi),
- założenia do administracji Systemem w trakcie eksploatacji.

Okres Serwisowy – okres świadczenia przez **Wykonawcę** Usług Serwisowych dla Systemu, zdefiniowany w § 10 ust. 1 Umowy.

Problem Krytyczny – rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jedna lub więcej kluczowych funkcjonalności Systemu.

Problem Poważny – rodzaj Incydentu polegający na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu Systemu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącego kluczową funkcjonalnością Systemu.

Problem Drobny – rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu Systemu, nie stanowiący Problemu Krytycznego ani Problemu Poważnego. Problem Drobny nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy Systemu.

Produkt – rezultaty usług/prac, w tym System i jego Dokumentacja, Koncepcja Biznesowa, Koncepcja Techniczna oraz ich aktualizacje, a także inne rezultaty sporządzone i przekazywane **Zamawiającemu** w wyniku realizacji Usług Serwisowych lub Innych Usług.

System – oprogramowanie (Elektroniczna Platforma Zakupowa – EPZ) dostosowane do wymagań Umowy, w tym wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych **Zamawiającego**, zainstalowane na infrastrukturze **Zamawiającego**. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

System Obsługi Zgłoszeń – internetowa aplikacja wspomagająca zarządzanie realizacją Umowy oraz umożliwiająca monitorowanie statusu zadań, klasyfikację Incydentów i raportowanie błędów na Etapach 1-5 Umowy i oddzielnie po odbiorze Etapu 5.

Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami.

Usługi Serwisowe – podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu, a w szczególności usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

Usługi Helpdesk - podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu merytoryczne wsparcie Dostawców i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu lub bazy danych, a w następstwie usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

Wdrożenie Systemu – usługi określone w § 2 ust. 1 pkt. 1) – 9) Umowy.

2. Wszystkim pojęciom pisanym z wielkich liter, używanym w Umowie wraz z Załącznikami do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

§2

PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:

Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA.

zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia2019 r. (Załącznik nr 1 do Umowy), Warunkami Zamówienia z dnia2019 r. (Załącznik nr 2 do Umowy) oraz protokołem z negocjacji z dnia2019 r. (Załącznik nr 3 do Umowy) w zakresie nie określonym ofertą (dalej: „Przedmiot Umowy”). W ramach Przedmiotu Umowy **Wykonawca**:

- 1) dokona przeglądu i analizy stosowanych w Grupie Kapitałowej ENEA rozwiązań z obszaru przeprowadzania procesów zakupowych, opracuje w uzgodnieniu z **Zamawiającym** Koncepcję Biznesową i Koncepcję Techniczną oraz przeniesie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Koncepcji Biznesowej i Technicznej,
- 2) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System spełniający wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia,
- 3) dokona migracji danych dostarczonych przez **Zamawiającego**,
- 4) przetestuje System we własnym zakresie, następnie z udziałem **Zamawiającego**,
- 5) dostosuje System do uwag dotyczących bezpieczeństwa przekazanych przez **Zamawiającego**, po wykonaniu audytu Systemu przez **Zamawiającego**,
- 6) przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację wraz z jej aktualizacjami oraz przeniesie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji,

- 7) udzieli licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i WZ,
 - 8) przeprowadzi szkolenia dla administratorów Systemu oraz użytkowników Systemu,
 - 9) przeprowadzi pilotaż Systemu,
 - 10) będzie korzystał z udostępnionego przez **Zamawiającego** na czas realizacji Umowy Systemu Obsługi Zgłoszeń,
 - 11) udzieli gwarancji, o której mowa w §9 Umowy,
 - 12) zrealizuje Usługi Serwisowe oraz Usługi Helpdesk,
 - 13) zrealizuje Inne Usługi.
2. **Wykonawca** zrealizuje Wdrożenie Systemu w 5 Etapach opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.

§3

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wykona Wdrożenie Systemu w następujących terminach:
 - a. Etap 1 – w terminie do 13 tygodni od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 Umowy
 - b. Etap 2 – w terminie do 12 tygodni od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 1 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
 - c. Etap 3 – w terminie do 6 tygodni, od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 2 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
 - d. Etap 4 – w terminie do 8 tygodni, od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 3 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
 - e. Etap 5 – w terminie do 16 tygodni od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 4 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 i § 7 ust. 5 Umowy).

Terminy wykonania prac przez **Wykonawcę** uznaje się za zachowane, jeżeli w ostatnim dniu określonego terminu **Wykonawca** zgłosi dany Etap do odbioru zgodnie z § 6 Umowy.

2. Zamawiający udostępni Wykonawcy System Obsługi Zgłoszeń. Do czasu udostępnienia Systemu Obsługi Zgłoszeń **Wykonawca** zobowiązany jest do kontaktu z **Zamawiającym** drogą mailową.
3. **Wykonawca** będzie świadczyć Usługi Serwisowe, Usługi Helpdesk oraz Inne Usługi dla Systemu będącego Przedmiotem Umowy w Okresie Serwisowym, o którym mówi § 10 ust. 1 Umowy.
4. Ewentualna zmiana terminu zakończenia realizacji Etapu 1, 4 i Etapu 5 ustalana będzie stosownie do zaistniałych opóźnień, co wymaga – pod rygorem nieważności – formy aneksu do Umowy.
5. Inne zmiany o ile nie wpływają na terminy wykonania etapu 1, 4 i 5 są dopuszczalne na podstawie bieżących pisemnych ustaleń pomiędzy Stronami w przypadku:
 - a. wystąpienia przerw zależnych od **Zamawiającego** lub innych niemożliwych do przewidzenia przerw niezależnych od **Wykonawcy**,
 - b. innych uzasadnionych okoliczności.

§4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Przedmiot Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** na własny koszt i ryzyko.
2. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za zarządzanie i terminową realizację Umowy.
3. **Wykonawca** odpowiada przed **Zamawiającym** za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.
4. **Wykonawca** powoła zespół projektowy Wykonawcy, w którego skład będą wchodzić przynajmniej osoby wskazane w Ofercie tj. kierownik projektu Wykonawcy oraz dwóch specjalistów.

5. **Zamawiający** stworzy zespół projektowy Zamawiającego, do którego deleguje kierownika projektu Zamawiającego oraz wskazane przez siebie osoby. Zespół ten pełnić będzie funkcje pomocniczą dla **Zamawiającego** w realizacji jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
6. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z członkami zespołu projektowego w zakresie realizacji Umowy.
7. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka zespołu projektowego **Wykonawcy** dedykowanego do realizacji Przedmiotu Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji prac.
8. Zmiana kierownika lub specjalisty zespołu projektowego **Wykonawcy** wymaga zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie, chyba, że zmiana taka będzie spowodowana zdarzeniami losowymi np. śmiercią lub chorobą danej osoby. Zgoda **Zamawiającego** udzielona na piśmie musi nastąpić przed podjęciem pierwszej czynności w ramach realizacji niniejszej Umowy przez nowego kierownika projektu lub specjalistę. Nowy kierownik lub specjalista musi dysponować uprawnieniami i doświadczeniem nie mniejszym niż kierownik projektu lub specjalista, który jest zastępowany. Zgoda **Zamawiającego** nie zostanie odmówiona bez uzasadnienia.
9. **Wykonawca** powinien przedłożyć **Zamawiającemu** propozycję zmiany, o której mowa w ust. 8, nie później niż 5 Dni roboczych przed planowaną zmianą danej osoby.
10. **Zamawiający** może żądać zmiany osoby z zespołu projektowego, jeżeli osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązki takie wykonuje nienależycie. **Wykonawca** zobowiązany jest zmienić wskazaną osobę w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** i z zastrzeżeniem §4 ust. 8
11. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku właściwej osoby kierownika projektu lub specjalisty będzie traktowana jako przerwa wyłącznie z winy **Wykonawcy** i będzie stanowić podstawę do naliczenia kar umownych.
12. Skierowanie bez akceptacji **Zamawiającego** do wykonania Umowy jako kierownika projektu lub specjalisty innej osoby (osób) niż wskazane zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, stanowi istotne naruszenie postanowień Umowy.
13. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** szczegółowego opisu zakresu prac zleconych podwykonawcy wraz z dokumentacją nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Zgoda nie jest wymagana w stosunku do osób świadczących usługi na rzecz **Wykonawcy** osobiście na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności umowy o świadczenie usług lub umowy o dzieło. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
14. Powierzając część prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom w zakresie określonym w ofercie **Wykonawcy**, **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
15. **Wykonawca** oświadcza, że posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nr wystawioną przez na sumę ubezpieczenia zł (Kopia polisy lub inny dokument potwierdzający posiadanie polisy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy). Ubezpieczenie takie **Wykonawca** będzie utrzymywał przez okres obowiązywania Umowy. **Wykonawca** jest zobowiązany do przedstawienia **Zamawiającemu** w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie

ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

16. **Wykonawca** dostosuje System wraz z wykonanymi w ramach Umowy integracjami do wszystkich standardów i wymogów platformy e-Zamówienia, która jest wdrażana w ramach projektu informatycznego e-Zamówienia – elektroniczne zamówienia publiczne prowadzonego przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z Urzędem Zamówień Publicznych oraz że zintegruje System z tą platformą.

Dostosowanie i zintegrowanie Systemu, o którym mowa w niniejszym punkcie Wykonawca zrealizuje w ramach wynagrodzenia, którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.

17. **Wykonawca** dostosuje System wraz z wykonanymi w ramach Umowy integracjami do wszystkich standardów i wymogów platformy SIMAP oraz że zintegruje System z tą platformą.

Dostosowanie i zintegrowanie Systemu, o którym mowa w zd. 1 Wykonawca zrealizuje w ramach wynagrodzenia, którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.

§5

ZASADY WSPÓŁPRACY

1. **Wykonawca** oświadcza, że zleczone prace wykona z dołożeniem należytej staranności, w oparciu o należyte standardy, metodyki, technologie i narzędzia, w sposób zapewniający **Zamawiającemu** korzystanie z Systemu zgodnie z zakresem i założeniami określonymi w Warunkach Zamówienia z dnia2019 r. (Załącznik nr 2 do Umowy), Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną oraz, iż zleczone prace wykonywane będą przez doświadczonych specjalistów **Wykonawcy**. **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w § 2 Umowy i w terminach określonych w § 3 Umowy zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i koordynację realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i jej terminowej realizacji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane Produkty, w tym System będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez **Zamawiającego**.
3. Z tytułu oświadczeń złożonych w ust. 2 **Wykonawca** ponosi przed **Zamawiającym** odpowiedzialność gwarancyjną za to, że żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła roszczeń wobec **Zamawiającego**. W przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko **Zamawiającemu**, **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez **Zamawiającego** w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem.
4. W razie sporu sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest, na żądanie **Zamawiającego**, przystąpić do postępowania po stronie **Zamawiającego** i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. **Zamawiający** po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi **Wykonawcę** o tym roszczeniu i umożliwi **Wykonawcy** podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości **Zamawiający** będzie konsultował z **Wykonawcą** działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
5. **Wykonawca** zapewnia, że przedmiot Umowy jest zgodny ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa oraz, iż wykona Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania działania lub zakłócenia infrastruktury **Zamawiającego**. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury **Zamawiającego** i procesów biznesowych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji **Strony** wspólnie uzgodniły.

7. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy we wskazanych przez **Zamawiającego** lokalizacjach. **Wykonawca**, w celu wypełniania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, zobowiązany będzie stawić się w siedzibie **Zamawiającego** lub innym miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**, na każde wezwanie **Zamawiającego** w terminie 5 Dni roboczych od daty wysłania tego wezwania.
8. Na każde żądanie **Zamawiającego** zgłoszone w formie elektronicznej **Wykonawca** jest zobowiązany informować **Zamawiającego** za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 2 Dni roboczych od dnia wysłania tego żądania, z zastrzeżeniem §3 ust. 2 Umowy.
9. **Wykonawca** zobowiązany jest do korzystania z Systemu Obsługi Zgłoszeń, w szczególności do bieżącego uzupełniania statusu prac związanych z realizacją Umowy, przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy.
10. **Wykonawca** jest zobowiązany informować niezwłocznie **Zamawiającego** o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na niedotrzymanie przez niego terminów wykonania zobowiązań umownych.
11. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępu do wszystkich informacji (dokumentów, analiz, baz danych, opracowań) niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
12. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczeń oraz sprzętu technicznego i oprogramowania niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy, w tym w szczególności na potrzeby przeprowadzenia szkoleń w ramach Etapu 4 oraz niezbędnego oprogramowania podmiotów trzecich oraz infrastruktury sprzętowej, na której zostanie zainstalowany System. Udostępnienie oprogramowania do których prawa posiadają podmioty trzecie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w zakresie przewidzianym w umowach łączących **Zamawiającego** z tymi podmiotami trzecimi, niezbędnym do prawidłowego zrealizowania prac przez **Wykonawcę**.
13. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępności pracowników/współpracowników Spółek Grupy Kapitałowej ENEA niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
14. Strony ustalają minimalną częstotliwość kontaktów między kierownikami projektu zgodnie z czasem trwania poszczególnych iteracji. Kontakty te odbywać się będą w formie spotkań, telekonferencji lub wideokonferencji (przy użyciu odpowiedniego narzędzia uzgodnionego przez Strony) i mają na celu wymianę informacji dotyczącą postępów prac w projekcie oraz zebranie przez **Wykonawcę** opinii oraz dodatkowych wymagań **Zamawiającego**.
15. **Zamawiający** może wprowadzić w porozumieniu z **Wykonawcą** zmiany w zakresie prac w Koncepcji Biznesowej oraz w Zestawie Funkcjonalnym przed przystąpieniem przez **Wykonawcę** do realizacji danego Zestawu Funkcjonalnego. W takim przypadku **Wykonawca**, w porozumieniu z **Zamawiającym**, zaproponuje wykluczenie z Koncepcji Biznesowej czy z Zakresu Funkcjonalnego, Funkcji o takim samym stopniu trudności i pracochłonności oraz zastąpienie ich innymi (nowymi) Funkcjami zgłoszonymi przez **Zamawiającego**. Taka zmiana nie prowadzi do zmiany wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
16. **Wykonawca** nie jest odpowiedzialny za wystąpienie jakichkolwiek opóźnień we wdrażaniu poszczególnych Zestawów Funkcjonalnych, powstałych z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**. W takim przypadku terminy przewidziane Harmonogramie ulegają przedłużeniu o odpowiednią ilość dni opóźnienia wywołanego działaniami **Zamawiającego**. Niezależnie od powyższego każda ze Stron ma obowiązek natychmiast powiadomić drugą Stronę, jeśli uzyska informacje o okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na realizację terminów ustalonych w Harmonogramie.

§6 ODBIORY

1. Poszczególne Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, określone w załączniku nr 5 do Umowy, będą odbierane przez **Zamawiającego** na podstawie pisemnego protokołu odbioru. Zgłoszenie przez **Wykonawcę** gotowości do odbioru będzie następowało poprzez System Obsługi Zgłoszeń do kierownika projektu po stronie Zamawiającego oraz kontakt telefoniczny z kierownikiem projektu po stronie Zamawiającego, o którym mowa w §17 Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** w okresie Wdrożenia Systemu wad w wykonaniu poprzednich Etapów prac po podpisaniu poszczególnych protokołów odbioru, **Wykonawca** dokona stosownych korekt na swój koszt.
3. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 10 Dni roboczych, od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Etapu do odbioru, potwierdzić pisemnie odbiór Etapu w formie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi. Protokół odbioru winien zostać podpisany również przez **Wykonawcę**. **Wykonawca** zobowiązuje się do ustosunkowania się do uwag **Zamawiającego** przez co rozumie się poprawienie wykonanych prac lub ponowne wykonanie prac w ramach danego Etapu, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, ewentualnie przedstawienie uzasadnienia odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, w terminie wynoszącym 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń lub uwag. Dla zachowania terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie informacji, przed upływem tego terminu, za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy.
4. Etapy będą uznane za wykonane i odebrane po ich protokolarnym zaakceptowaniu przez **Zamawiającego**. Niezgłoszenie przez **Zamawiającego** zastrzeżeń do wykonanego Etapu w terminach wskazanych zgodnie z ust. 3 równoznaczne jest z przyjęciem danego Etapu bez zastrzeżeń oraz uwag.
5. W przypadku, gdy **Zamawiający** nie zgadza się z przedstawionym przez **Wykonawcę** uzasadnieniem odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, o którym mowa w ust. 3, **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** dokona zmian zgodnie ze stanowiskiem prezentowanym przez **Zamawiającego** i równocześnie przedstawi na piśmie swoje zastrzeżenia co do wprowadzonych zmian. Wzmianka o zgłoszeniu przez **Wykonawcę** zastrzeżeń zostanie odnotowana w treści protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 4, a pisemne zastrzeżenia **Wykonawcy** będą stanowiły załącznik do tego protokołu.
6. Postanowienia ust. 1 – ust. 5 stosuje się do odbioru Etapu 1 z następującymi zmianami. **Zamawiający** przystąpi do wstępnego odbioru Etapu 1 w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości Etapu do odbioru. Następnie Koncepcja Biznesowa i Koncepcja Techniczna, zostanie przez **Zamawiającego** skierowana do zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA. **Wykonawca** zobowiązany jest do dokonania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, zmian lub uzupełnień w Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, w zakresie wynikającym z wytycznych organów korporacyjnych Grupy Kapitałowej ENEA w terminach uzgodnionych przez **Strony**. Przedmiotowa procedura ma zastosowanie do momentu ostatecznego zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej. Po dokonaniu przez **Wykonawcę** zmian lub uzupełnień w Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, o których mowa powyżej oraz ostatecznym zatwierdzeniu/ przyjęciu przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, **Zamawiający** w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od ostatecznego zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, dokona ostatecznego odbioru Etapu 1.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dalszych prac **Wykonawcy** po dokonaniu ostatecznego odbioru Etapu 1 Umowy. W przypadku rezygnacji z dalszych prac **Wykonawcy**, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie za realizację wyłącznie Etapu 1.

8. Data podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru) – bez uwag – przez **Zamawiającego** jest datą zakończenia realizacji Wdrożenia Systemu.
9. Przekroczenie terminu realizacji prac spowodowane koniecznością usunięcia zgłoszonych wad stanowi podstawę do naliczenia kar umownych od **Wykonawcy**, jeżeli termin ich usunięcia przekracza terminy wykonania prac określone w § 3 ust.1 Umowy.
10. Do odbioru Etapów i podpisania protokołu odbioru, upoważnione są osoby wymienione w §17 Umowy.
11. Niezależnie od zapisów wymienionych w ust. 3 **Zamawiający** ma prawo do wnoszenia uwag lub zastrzeżeń na etapie realizacji czynności składających się na Przedmiot Umowy. W przypadku zgłoszenia takich uwag i zastrzeżeń **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia, ewentualnie uzasadnienia braku podstaw do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń.
12. W przypadku uwzględnienia przez **Wykonawcę** uwag **Zamawiającego**, o których mowa w ust. 11, **Wykonawca** zobowiązuje się do bezzwłocznego dokonania stosownych zmian, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.
13. Niezależnie od postanowień Umowy czy ustaleń **Stron**, **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy, a także przeprowadzenia testów bezpieczeństwa dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności **Zamawiający** ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonego Systemu za pomocą zdefiniowanych samodzielnie scenariuszy testowych.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do odbioru Etapów 1-5, zastrzeżeniem zmian dla Etapu 2 wskazanych w ust. 15 – 20.
15. **Wykonawca** w trakcie wdrażania Etapu 2 Umowy zgłaszać będzie **Zamawiającemu** do odbioru, za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy), wykonany i zaimplementowany Zestaw Funkcjonalny, wraz z ewentualnym oprogramowaniem osób trzecich, każdorazowo zgodnie z Iteracją przewidzianą Harmonogramem.
16. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 2 Dni roboczych od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Zestawu Funkcjonalnego do odbioru, potwierdzić za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy) odbiór Zestawu Funkcjonalnego bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi.
17. W przypadku zastrzeżeń **Zamawiającego** co do zgłoszonego do odbioru Zestawu Funkcjonalnego, wykonanie niezbędnych poprawek zostanie zrealizowane przez **Wykonawcę** w terminie uzgodnionym przez Strony.
18. Procedurę określoną w ust. 15 – ust. 17 będzie powtarzana do momentu odbioru Zestawu Funkcjonalnego przez **Zamawiającego** bez uwag.
19. Zgłoszenie przez **Zamawiającego** uwag do przedstawionego do odbioru Zestawu Funkcjonalnego, nie wstrzymuje kolejnych prac przewidzianych w Harmonogramie. Nie dotyczy to przypadku kiedy prowadzenie kolejnych prac jest uzależnione od zakończenia prowadzenia prac i odebrania Zestawu Funkcjonalnego, co do którego **Zamawiający** zgłosił uwagi.
20. Zgłoszenie przez **Wykonawcę** do odbioru Etapu 2 wymaga uprzedniego odbioru przez **Zamawiającego** bez uwag wszystkich Zestawów Funkcjonalnych.

§7

PILOTAŻI OKRES STABILIZACJI

1. **Wykonawca** we współpracy z **Zamawiającym** w Etapie 4 wykona uruchomienie pilotażowe Systemu.
2. W trakcie trwania Etapu 4 Strony ustalą dzień rozpoczęcia okresu pilotażu z zastrzeżeniem, że nie może on nastąpić później niż 4 tygodnie przed końcem Etapu 4. Okres pilotażu trwa 4 tygodnie.
3. Realizację prac określonych w Etapie 5 **Wykonawca** kończy wystabilizowanym Systemem.

4. Okres stabilizacji trwa 16 tygodni od podpisania protokołu odbioru Etapu 4, zgodnie z § 3 ust. 1 lit. d Umowy, ale nie może zakończyć się wcześniej niż po osiągnięciu oraz utrzymaniu przez okres 3 (trzech) kolejno następujących po sobie Dni roboczych stanu, w którym System nie będzie posiadał żadnych zgłoszonych, a nie usuniętych Incydentów oraz będzie posiadał nie więcej niż 3 (trzy) Problemy, co najwyżej kategorii Drobny. Ewentualne Incydenty mogą być zgłaszane do ostatniego dnia okresu stabilizacji.
5. W czasie trwania okresu pilotażu i okresu stabilizacji **Wykonawca** jest zobowiązany do:
 - a. monitorowania pracy Systemu,
 - b. usuwania Incydentów w terminach i na zasadach analogicznych jak dla Usług Serwisowych, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
 - c. Świadczenia usługi Helpdesk, o której mowa w §11 Umowy.

§8

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Wykonawca**, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony licencji na wykonany i wdrożony System wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami Systemu przekazanymi w ramach Usług Serwisowych i Innych Usług. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania Systemu w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera i korzystania zgodnie z przeznaczeniem Systemu i dostarczoną Dokumentacją oraz Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną.
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez nieograniczoną liczbę użytkowników Systemu będących Dostawcami oraz pracownikami/ współpracownikami **Zamawiającego** oraz pracownikami / współpracownikami Spółek Grupy Kapitałowej ENEA.
3. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust.1 Umowy, przenosi na **Zamawiającego** majątkowe prawa autorskie do Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Dokumentacji wytworzonej podczas realizacji Umowy (w tym własność nośników, na których została zapisana – wersja papierowa i elektroniczna edytowalna). **Strony** ustalają, że majątkowe prawa autorskie zostają przekazane na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw,
 - c. w zakresie tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w utworze, na co **Wykonawca** wyraża niniejszym zgodę,
 - d. wykorzystanie w całości dla celów wewnętrznych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA, jako:
 - i. elementu materiałów edukacyjnych lub szkoleniowych, regulaminów i procedur wewnętrznych,
 - ii. części materiałów informacyjnych, edukacyjnych lub szkoleniowych umieszczanych w sieciach typu Intranet,
 - e. w zakresie publikacji (m.in. w Internecie i publikacjach własnych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA) oraz wprowadzania do pamięci komputera całości lub fragmentów utworu

- w celu publikacji; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
- f. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i remitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie.
4. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia przewidzianego w ramach Umowy przenosi na **Zamawiającego** wraz z majątkowymi prawami autorskimi, o których mowa w ust. 3, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich, o których mowa w art. 2 i art. 46 ustawy z o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym między innymi prawo tworzenia utworów zależnych i dokonywania zmian w utworach. **Wykonawca** potwierdza, że prawo do wszelkich przeróbek, modyfikacji i adaptacji Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej będzie stanowiło wyłączną własność **Zamawiającego**.
5. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 4, jak również licencje o których mowa w ust. 1, przeniesione zostają na **Zamawiającego** lub udzielone zostają **Zamawiającemu** z chwilą wydania **Zamawiającemu** danego utworu.
6. **Strony** zgodnie potwierdzają, iż dokonywanie przez **Zamawiającego** modyfikacji algorytmów ulokowanych w Systemie nie stanowi naruszenia warunków licencji.

§9

GWARANCJA

1. **Wykonawca** gwarantuje, że:
- System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie oraz dostarczona przez **Wykonawcę** Dokumentacja będą wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych i spełniały będą parametry szczegółowo określone w Umowie oraz w odebranej przez **Zamawiającego** Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej,
 - System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie dostarczone przez **Wykonawcę** będą spełniały warunki funkcjonalne i biznesowe objęte Przedmiotem Umowy,
 - wszelkie usługi związane z dostawą, instalacją, wdrożeniem Systemu będą wolne od wad, kompletne i prawidłowo wykonane.
2. **Wykonawca** oświadcza, iż jest gwarantem Systemu jako całości, jak również wszystkich wchodzących w jego skład Produktów.
3. System objęty jest 12-miesięczną gwarancją udzielaną przez **Wykonawcę**. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru Etapu 5.
4. Ochrona gwarancyjna jest nieograniczona terytorialnie.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym **Zamawiający** nie mógł w pełni korzystać z funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia wad.
6. Dowolna konfiguracja lub modyfikacja Systemu w całości, jak i poszczególnych jego Produktów nie wymagająca ingerencji w kod źródłowy, nie skutkuje utratą przez **Zamawiającego** uprawnień z tytułu gwarancji.

7. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień **Zamawiającego** określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn spowodowanych przez **Zamawiającego** (z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej), osoby trzecie niezależne od **Wykonawcy** lub działania siły wyższej lub powstałych z powodu używania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem lub przekazaną Dokumentacją lub w przypadku, gdy wada powstanie z przyczyn dotyczących oprogramowania systemowego, które dostarczył lub zapewnił **Zamawiający**, lub cyberataku lub w przypadku bezprawnej ingerencji w System lub jego elementy.

§10

USŁUGI SERWISOWE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem podpisania bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 5 i zakończy po upływie 36 miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, że okres ten ulega przedłużeniu:
 - a) w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 Umowy, o czas kiedy **Zamawiający** nie mógł korzystać z pełni funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia Problemu Krytycznego lub Poważnego oraz
 - b) o czas, o którym mowa w §13 ust. 10 zd. 4 Umowy.
2. W ramach Usług Serwisowych **Wykonawca** zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, które będą niezbędne do zapewnienia sprawnego działania Systemu oraz utrzymania w całym Okresie Serwisowym jego zgodności z wymaganiami stawianymi w niniejszej Umowie. W szczególności w tym celu **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia wsparcia technicznego oraz opieki autorskiej dla każdego z elementów oprogramowania wykorzystanych przez System,
 - b. informowania **Zamawiającego** na bieżąco o dostępnych aktualizacjach (ang. *update*) oraz poprawkach (ang. *patch*) dostarczonego w ramach Umowy Systemu, ich dostarczania oraz przeprowadzania samodzielnie ich instalacji na prośbę **Zamawiającego**, w terminach ustalonych z **Zamawiającym**,
 - c. zmian przepisów prawa obejmujących procesy prowadzone w Systemie (w tym Ustawy PZP lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie) **Wykonawca**, zapewni wdrożenie zmian w EPZ wynikających z tych przepisów w okresie od opublikowania odpowiedniego aktu prawnego do daty jego wejścia w życie.
 - d. przyjmowania Incydentów 24h/7 dni w tygodniu. Za moment zgłoszenia przyjmuje się odpowiednio:
 - datę i godzinę zgłoszenia w Systemie obsługi zgłoszeń (punkt podlega wyłączeniu w przypadku stosowania §3 ust. 2 Umowy),
 - datę i godzinę przesłania informacji drogą mailową,
 - e. rozwiązywania zgłoszonych mu przez **Zamawiającego** Incydentów:
 - i. w czasie nie dłuższym niż:

Kategoria Problemu	Czas Reakcji	Czas rozwiązania
Krytyczna	0,5h	4h
Poważna	2h	24h
Drobna	3h	5 dni

- ii. gdy całkowite wyeliminowanie przyczyny powstania Incydentu bądź usunięcie wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu nie jest możliwe w czasie rozwiązania, **Wykonawca** zobowiązuje się w czasie rozwiązania zastosować obejście Problemu poprzez tymczasowe rozwiązanie

- Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, ale zmniejszające kategorię Incydentu wykonane przez **Wykonawcę** w kodzie lub parametryzacji Systemu, a następnie usunąć przyczynę Incydentu i wszystkie jego negatywne skutki w czasie nieprzekraczającym czterokrotności czasu rozwiązania Incydentu o pierwotnie zgłoszonej kategorii,
- iii. dołożyć najwyższych starań, aby reagować na wszystkie zgłoszone Incydenty i je rozwiązywać w możliwie najkrótszym czasie,
 - f. udzielenia **Zamawiającemu** wsparcia merytorycznego w zakresie konfiguracji i użytkowania Systemu oraz w rozwiązywaniu Incydentów, które ten postanowi rozwiązać samodzielnie oraz w instalowaniu nowych wersji oprogramowania (ang. *update*) lub dokonywania poprawek (ang. *patch*) zgodnie z następującymi zasadami:
 - i. konsultacje świadczone będą w godzinach 7:00 – 17:00 w Dni robocze,
 - ii. **Wykonawca** dołoży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie,
 - g. aktualizacji Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Usług Serwisowych.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług Serwisowych, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania. W przypadku przewidywania przez **Wykonawcę**, iż Usługi Serwisowe mogą utrudniać w istotnym stopniu korzystanie z funkcjonalności Systemu lub pogarszać parametry jego funkcjonowania, **Wykonawca** zobowiązany jest do uzgodnienia z **Zamawiającym** terminu przystąpienia do takich czynności. W razie braku porozumienia termin przystąpienia do takich czynności wskazuje **Zamawiający**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie po rozwiązaniu Incydentu powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego** i umożliwić weryfikację prawidłowości rozwiązania Incydentu, przy czym termin rozwiązywania Incydentu nie może przekroczyć parametrów określonych w niniejszym paragrafie.
5. **Wykonywanie** Usług Serwisowych podlega szczególnej kontroli biznesowej **Zamawiającego**. W jej ramach **Zamawiający** może, w szczególności:
 - a. dokonywać wyboru sposobu rozwiązania Problemu w przypadku kilku możliwych sposobów jego rozwiązania,
 - b. decydować o terminie rozpoczęcia czynności serwisowych,
 - c. odwołać czynności serwisowe w toku, np. w oparciu o wyniki testów,
 - d. zażądać cofnięcia przez **Wykonawcę** czynności serwisowych, szczególnie jeśli nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów lub poprawy parametrów Systemu,
 - e. monitorować i nadzorować postęp czynności serwisowych w toku.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest uwzględnić w planowaniu i wykonywaniu Usług Serwisowych powyższe uprawnienia **Zamawiającego**.
7. Usługi Serwisowe **Wykonawca** świadczyć będzie poprzez zdalny dostęp do Systemu (np. przez VPN) poprzez łącza telekomunikacyjne lub w miarę potrzeby u **Zamawiającego**.

§11

USŁUGA HELPDESK

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usługi Helpdesk po podpisaniu protokołu odbioru Etapu 4 oraz jej kontynuacji w Okresie Serwisowym obejmującej:
 - a. zapewnienie wsparcia merytorycznego i technicznego, który zostanie udostępniony dla Dostawców **Zamawiającego**,

- b. przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 7:00. – 17:00 za pośrednictwem maila adres:....., oraz telefonu, pod numerem:.....
 - c. udostępnianie **Zamawiającemu** za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy) informacji o ilości, treści i czasie rozwiązania zgłoszeń otrzymanych od Dostawców.
2. Zgłoszenia przyjmowane w ramach usługi Helpdesk w zakresie godzin, o których mowa w ust. 1 pkt. b, które nie przybrały formy Incydentu, Wykonawca zobowiązuje się zrealizować najpóźniej w ciągu tego samego dnia roboczego.
 3. Jeżeli zgłoszenie od Dostawców przybierze formę Incydentu, **Wykonawca** skategoryzuje Incydent i będzie go realizował na zasadach opisanych w §10 Umowy – z zastrzeżeniem, że **Zamawiającemu** przysługuje prawo zmiany kategorii zgłoszenia.
 4. **Wykonawca** dołoży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie.
 5. Usługa Helpdesk świadczona w ramach Etapu 5 stanowi jego integralną część, zostanie rozliczona w ramach wynagrodzenia za Etap 5 i nie będzie podlegała rozliczeniu ryczałtowemu, o którym mowa w §13 ust. 3. Umowy Kontynuacja i rozpoczęcie rozliczania ryczałtowego Usługi Helpdesk, nastąpi po podpisaniu przez **Zamawiającego** protokołu odbioru Etapu 5 (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 i § 7 ust. 5 Umowy oraz § 13 ust. 10 Umowy).

§12

INNE USŁUGI

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia w Okresie Serwisowym na zlecenie **Zamawiającego** Innych Usług, w łącznym wymiarze 400 godzin roboczych, obejmujących:
 - d. modyfikację i rozwój Systemu,
 - e. inne usługi uzgodnione między **Stronami**.
2. Z tytułu wykonania Innych Usług, **Wykonawcy** należne jest wynagrodzenie według stawki godzinowej, określonej w § 13 ust. 4 Umowy. **Wykonawca** zapewnia, iż wysokość stawki za te usługi nie ulegnie zmianie przez cały Okres Serwisowy.
3. W celu zlecenia **Wykonawcy** świadczenia Innych Usług, **Zamawiający** składa **Wykonawcy** pisemne zgłoszenie zamówienia na konkretną usługę, wskazując jej zakres oraz zamierzone do osiągnięcia cele. Na tej podstawie, **Wykonawca** zobowiązuje się w terminie 14 dni do przedstawienia **Zamawiającemu** pisemnie kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia za tego typu usługę oraz terminu jej wykonania. Po akceptacji kalkulacji oraz terminu wykonania usługi przez **Zamawiającego**, **Wykonawca** zobowiązany jest do realizacji zamówionej usługi, w cenie nieprzekraczającej maksymalnej podanej w kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu powyżej. Brak akceptacji przedstawionej przez **Wykonawcę** kalkulacji nie stanowi przesłanki do odstąpienia przez **Zamawiającego** od Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się nadto do aktualizacji Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Innych Usług bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.
5. Zrealizowane przez **Wykonawcę** zgodnie z niniejszym paragrafem usługi podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 6 Umowy. Warunkiem zgłoszenia przez **Wykonawcę** usługi do odbioru jest doręczenie **Zamawiającemu** zaktualizowanej Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, o której mowa w ust. 4.

§13 WYNAGRODZENIE

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 4 (czterech) częściach:
 - a. pierwsza część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 1 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 1, z zastrzeżeniem §6 ust. 7 Umowy,
 - b. druga część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 2 i 3 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 2 i 3 ,
 - c. czwarta część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 4 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 4
 - d. piąta część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 5 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołów odbioru realizacji Etapu 5 (protokół odbioru Etapu 5 stanowi jednocześnie końcowy protokół odbioru).
2. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Usług Serwisowych, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 36 (trzydziestu sześciu) równych częściach w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych).
3. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Usługi Helpdesk, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 36 (trzydziestu sześciu) równych częściach w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych).
4. Niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-3, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie z tytułu Innych Usług obliczone na podstawie czasu poświęconego na ich realizację oraz uzgodnionej stawki za roboczogodzinę. Koszt jednej roboczogodziny **Strony** ustalają w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Maksymalne łączne wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu powyżej, z tytułu realizacji Innych Usług nie może przekroczyć kwoty (słownie: 00/100) złotych netto. Należności z tytułu Innych Usług będą regulowane na podstawie indywidualnych faktur wystawianych przez **Wykonawcę** na podstawie podpisanego przez **Strony** końcowego protokołu odbioru prac objętych zleceniem.
5. Maksymalne łączne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 – 4, z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty (słownie: 00/100) złotych netto. **Zamawiający** nie zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia, o której mowa powyżej.
6. Kwoty, o których mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową, w tym takie jak: koszty podróży służbowych, koszty obsługi logistycznej, koszty wymaganych przez przepisy prawa od **Wykonawcy** w związku z Usługami atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, ryzyko handlowe wynikające z realizacji Umowy, koszty udzielenia gwarancji, koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej OC.
7. Podstawą do wystawienia przez **Wykonawcę** faktur za Wdrożenie Systemu i Inne Usługi są zaakceptowane przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń protokoły odbioru prac.

10

8. Z tytułu prawidłowego wykonania Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** wystawi cztery faktury:
 - a. pierwsza po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 1;
 - b. druga po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 2 i 3;
 - c. czwarta po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 4;
 - d. piąta po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 5;Rozliczenie realizacji ww. Etapów **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.
9. Z tytułu prawidłowego wykonania zlecenia w ramach Innych Usług, wystawiona będzie przez **Wykonawcę** faktura po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** prac objętych zleceniem. Rozliczenie realizacji prac objętych zleceniem **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.
10. Z tytułu prawidłowego wykonania Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk, wystawiana będzie przez **Wykonawcę** faktura raz w miesiącu do 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy liczony jest od 1-ego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego po rozpoczęciu świadczenia Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, Wynagrodzenie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług do pierwszego dnia pierwszego okresu rozliczeniowego, będzie płatne w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 pkt. d Umowy. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
11. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
12. Za prawidłowo wystawioną fakturę **Strony** uznają dokument wystawiony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
 - a. nazwa komórki organizacyjnej; ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b. numer Umowy – CRU/U/1400/90000.....,
 - c. numer zamówienia SAP SRM – oraz, jeśli dotyczy, to również:
 - i. numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
 - d. numer MPK/imię i nazwisko Zleceniodawcy,
 - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru, itd.

Powyższe informacje **Wykonawca** winien otrzymać od **Zamawiającego** przed wystawieniem faktury.

Wystawioną fakturę **Wykonawca** przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez **Wykonawcę** na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl

13. Wynagrodzenie określone będzie płatne na rachunek bankowy **Wykonawcy**:
 - a. Bank:,
 - b. numer konta:
14. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie **Zamawiającego** obowiązku zapłaty.

15. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
16. **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania informacji, w formie pisemnej do kierownika projektu po stronie Zamawiającego, wskazanego w § 17 ust. 1 Umowy, w przypadku gdy maksymalne łączne wynagrodzenie **Wykonawcy**, o którym mowa w ust. 4 osiągnie 80%. **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania informacji o powyższym fakcie w terminie 5 dni od ich zaistnienia.
17. W przypadku osiągnięcia 100% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4, umowa w zakresie realizacji Innych Usług ulega rozwiązaniu.
18. Do wynagrodzenia **Wykonawcy** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
19. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:
20. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.

§14

ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kary umownej:
 - a. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji Umowy – w wysokości 0,05% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, liczony od upływu terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy;
 - b. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozwiązaniu Incydentu, liczony od upływu terminu określonego w § 10 ust. 2 Umowy, dotyczącego wystąpienia w Systemie:
 - Problemu Krytycznego w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
 - Problemu Poważnego w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
 - Problemu Drobneho w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
 - c. w wysokości 20% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia/rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**,
 - d. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) każdy przypadek naruszenia postanowień §19 Umowy;
 - e. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania **Wykonawcy** do zaprzestania naruszeń warunków Umowy i wyznaczeniu ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
2. Niezależnie od zapłaty kar umownych, **Zamawiający** może dochodzić od **Wykonawcy** na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

§15

ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
 - b. wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
 - c. zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu zdarzeń wymienionych w pkt. a-c.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.
3. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
 - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b. w przypadku, gdy **Wykonawca** pozostaje w opóźnieniu w stosunku do terminów określonych w Umowie lub na jej podstawie o więcej niż 30 dni;
 - c. gdy w innych przypadkach niż wskazane powyżej **Wykonawca** wykonuje Umowę niezgodnie z jej treścią i w terminie wyznaczonym przez **Zamawiającego**, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Umowy;
 - d. w przypadku zakończenia Etapu 1 Umowy, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru Etapu 1 – bez zastrzeżeń.
4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy w okresie do zakończenia Wdrożenia Systemu, wedle swego wyboru w niewykonanej całości lub w części, w następujących przypadkach:
 - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b. jeżeli zwłoka **Zamawiającego** z zapłatą na rzecz **Wykonawcy** którejkolwiek części wynagrodzenia przekroczy 45 dni po terminie płatności pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności nie krótszego niż 7 dni;
 - c. w przypadku, gdy nastąpi niewywiązywanie się **Zamawiającego** z innych istotnych postanowień Umowy, uniemożliwiające lub utrudniające wykonanie Umowy przez **Wykonawcę**, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku wymaga uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** przez **Wykonawcę** do wywiązania się przez **Zamawiającego** z tych postanowień Umowy i usunięcia przyczyny w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
5. Każda ze **Stron** może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy określonego w ust. 3 i ust. 4 Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedziała się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę uzasadniającą odstąpienie od Umowy. Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy **Strony** wykonują w terminach określonych w regulujących to prawo przepisach prawa.
6. W terminie 10 Dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**, **Wykonawca** sporządzi przy udziale **Zamawiającego** protokół inwentaryzacji na dzień odstąpienia od Umowy.
7. **Zamawiający** zdecyduje, czy i które prace zamierza zachować. Informację o tym **Zamawiający** przedstawi **Wykonawcy** w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu inwentaryzacji.
8. **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie odpowiadające procentowi faktycznie wykonanych i zachowanych przez **Zamawiającego** prac.

9. W przypadku decyzji **Zamawiającego** o zachowaniu części lub całości wykonanych prac, **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** wszelkie prawa (w tym licencje oraz autorskie prawa majątkowe), tytuły, gwarancje, Dokumentacje, Koncepcję Biznesową, Koncepcję Techniczną i inne dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę**, związane z realizacją Umowy w wykonanym zakresie, aktualne na dzień rozwiązania, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedokończone Produkty - w tym korzystanie z nich, decyzje podjęte na ich podstawie ani skutki takiego korzystania lub decyzji.
10. W okresie po odbiorze bez uwag Etapu 5 **Zamawiający** może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. Odstąpienie/rozwiązania Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonywane i zachowane przez **Zamawiającego** prace, ograniczeń w korzystaniu z Produktów, odpowiedzialności czy gwarancji.

§16

ZEBEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść Zamawiającemu i utrzymywać przez cały okres obowiązywania Umowy zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 10% wartości umowy brutto, tj. [...] złotych (słownie: [...] złotych 00/100).
2. Zabezpieczenie to może być złożone w formie pieniężnej lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania – o treści zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego. Zabezpieczenie będzie utrzymywane w pełnej wysokości przez okres, na jaki zostało ustanowione, co oznacza obowiązek jego uzupełnienia przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia skorzystania przez Zamawiającego z ustanowionego na jego rzecz Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie określonym w piśmie zawiadamiającym Wykonawcę o wyborze jego oferty. Jeśli zabezpieczenie wnoszone jest przez Wykonawcę w formie gwarancji, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oryginał dokumentu je ustanawiającego. W przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wniesione w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy uzyskanej przez Wykonawcę promesy udzielenia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej o treści uzgodnionej z Zamawiającym.
4. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną spośród wymienionych w ust. 1, pod warunkiem, że:
 - 4.1. zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i jego wymagana zgodnie z ust. 1 wysokość,
 - 4.2. z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
 - a. nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
 - b. że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż okres obowiązywania Umowy,
 - c. miejsce i termin zwrotu gwarancji.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zmniejszenia wysokości zabezpieczenia i zatrzymania go w dotychczasowej wysokości, jeśli z dotychczasowego przebiegu prac wynika uzasadnione podejrzenie, że

- Wykonawca nie będzie w stanie dotrzymać przyjętych na siebie zobowiązań, co skutkować może obowiązkiem zapłaty Zamawiającemu kary umownej lub odszkodowania.
6. Po upływie okresu stabilizacji Systemu (po odbiorze ostatniego z Etapów), w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zachowując pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na okres gwarancji. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie ustanowione na okres gwarancji w terminie 30 dni do dnia wygaśnięcia okresu gwarancji.
 7. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy. Zwrot zabezpieczenia wpłaconego w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, następuje z uwzględnieniem odsetek bankowych, ale w kwocie pomniejszonej o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy.
 8. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
 - 8.1. w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
 - 8.2. w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.
 9. W przypadku:
 - 9.1. skorzystania przez Zamawiającego z zabezpieczenia w całości lub części, lub
 - 9.2. stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta lub poręczyciela swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem lub poręczycielem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości, otwarcia likwidacji gwaranta lub poręczyciela, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1 wysokości zabezpieczenia, Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości.

§17

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

10. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** (kierownik projektu ze strony **Zamawiającego**) pełnić będzie:
 - a. Pan(i) ..., tel.: +48 (61) ... e-mail: ...
 - b. Pan(i) ..., tel.: +48 ... e-mail: ...
1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (kierownik projektu ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
 - a. Pan(i) ...
 - b. Pan(i) ...

§18

GRUPA KAPITAŁOWA ENEA

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o **Zamawiającym** lub podmiotach z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio w skutek reorganizacji lub przekształcenia **Zamawiającego** lub podmiotów z Grupy Kapitałowej ENEA, będące ich prawnymi następcami. Za

podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej ENEA po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, że wskazanie przez **Zamawiającego**, które spółki wchodzi w skład Grupy Kapitałowej ENEA jest dla **Wykonawcy** wiążące.

2. **Wykonawca** oświadcza, że **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, bez zgody **Wykonawcy**, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do (o ile ma zastosowanie):
 - a. przeniesienie praw własności intelektualnej, o której mowa w § 8 Umowy,
 - b. przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancyjnych i serwisowych,
 - c. zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania Systemu,
 - d. wniesienia Systemu jako aportu do innej spółki.
3. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** ze wskazaniem podmiotu, na który prawa i obowiązki zostały przeniesione.

§19

INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR)), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b. będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:

- a. zachować informacje w poufności,
 - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** jest uprawniony do zachowania kopii Informacji Poufnych **Zamawiającego** dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
5. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
 6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres sześciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych **Zamawiającego**. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

§20

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. Dla zapisów dotyczących ochrony danych osobowych i ich przetwarzania będą miały zapisy w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych („umowa dpa”).

§21

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Wykonawca** nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec **Zamawiającego**, ani obowiązków z tytułu niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy **Strony** będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku gdyby w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, **Strony** poddają spory pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę **Zamawiającego**. Termin zastrzeżony w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdyby w tym terminie miało nastąpić przedawnienie roszczenia.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu **Stron**, danych osób do kontaktu wskazanych przez **Strony**, adresu doręczenia faktury do

- Zamawiającego**, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
4. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58 §3 kodeksu cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
 5. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację Umowy.
 6. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
 7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
 9. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Warunki Zamówienia

Załącznik nr 3 – Protokół z negocjacji

Załącznik nr 4 – Kopia polisy lub innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy

Załącznik nr 5 – Etapy Wdrożenia Systemu

Załącznik nr 6 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych („umowa dpa”)

Zamawiający

pieczęć imienna i podpis

Wykonawca

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 5 do umowy CRU/U/1400/xxx/2019

1. **Etap 1:** Przegląd stosowanych w Grupie ENEA rozwiązań z obszaru prowadzenia procesów zakupowych oraz opracowanie w uzgodnieniu z **Zamawiającym** Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej.

Planowane produkty prac:

- uzgodniona z **Zamawiającym** Koncepcja Biznesowa i Koncepcja Techniczna,
- uruchomiony System Obsługi Zgłoszeń.

Termin realizacji: do 13 tygodni, z zastrzeżeniem §6 ust. 6 Umowy.

2. **Etap 2:** Wdrożenie Systemu testowego tzn. opracowanie, dostarczenie i zainstalowanie Systemu spełniającego wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej, Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia. Planowane produkty prac:

- Zainstalowany i skonfigurowany System w wersji testowej z uwzględnieniem uwag Zamawiającego w ramach przeprowadzonych Iteracji,
- Wykonane integracje i migracje w wersji testowej Systemu,

Termin realizacji: do 12 tygodni, przy czym odbiór etapu nie może nastąpić przed podpisaniem przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru realizacji Etapu 1 – bez uwag.

3. **Etap 3:** Przeprowadzenie testów Systemu przez Zamawiającego i Wykonawcę. Planowane produkty prac:

- Przygotowana i udostępniona dokumentacja tj. podręcznik użytkownika, instrukcje stanowiskowe,
- Wykonane testy Systemu przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- Uwzględnione uwagi Zamawiającego w Systemie i Dokumentacji powstałe w wyniku przeprowadzonych testów.

Termin realizacji: do 6 tygodni, przy czym odbiór etapu nie może nastąpić przed podpisaniem przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru realizacji Etapu 2 – bez uwag.

4. **Etap 4:** Przeprowadzenie szkoleń i pilotażu zakończonego uruchomieniem Systemu produkcyjnego tzn. przygotowanie Systemu z uwzględnieniem wszystkich zmian i ustaleń z Etapów 1-3, który jest gotowy do udostępnienia dla użytkowników końcowych. Planowane produkty prac:

- Przeprowadzone szkolenia z obsługi systemu dla użytkowników końcowych oraz administratorów Systemu,
- Wykonane integracje i migracje w wersji produkcyjnej Systemu,
- Uruchomiony i udostępniony System w wersji produkcyjnej – przejście na produkcyjne działanie Systemu umożliwiające pełne korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu przez użytkowników.
- Przeprowadzony pilotaż Systemu.
- Uwzględnione uwagi Zamawiającego w Systemie i Dokumentacji powstałe w wyniku przeprowadzonych szkoleń i pilotażu.
- Przygotowana i dostarczona kompletna Dokumentacja Systemu (Koncepcja Biznesowa i Koncepcja Techniczna, dokumentacja przeznaczona dla administratora Systemu, dokumentacja użytkowa (podręcznik Użytkownika, instrukcje stanowiskowe), w tym również dokumentacja w wersji elektronicznej wbudowana w System),
- System przygotowany do stabilizacji.

Termin realizacji: do 8 tygodni, przy czym odbiór etapu nie może nastąpić przed podpisaniem przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru realizacji Etapu 3 – bez uwag.

5. **Etap 5:** Stabilizacja Systemu. Celem okresu stabilizacji jest weryfikacja poprawności działania Systemu w środowisku produkcyjnym. Planowane produkty prac:

- Stabilny System, który osiągnął stan, o którym mowa w §7 ust. 3 Umowy.
- Uruchomiony Helpdesk

Termin realizacji: do 16 tygodni, przy czym odbiór etapu nie może nastąpić przed podpisaniem przez Zamawiającego protokołu ostatecznego odbioru realizacji Etapu 4 – bez uwag.

Załącznik nr 6 do umowy CRU/U/1400/xxx/2019

UMOWA nr...
O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”)

zawarta w dniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 3.929.000,00 zł;	wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł,
zwana dalej „EC”	zwana dalej „Przetwarzającym Dane”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

zwane dalej łącznie „Stronami” a każda z osobna „Stroną”

Preambuła

- a. *EC przetwarza dane osobowe powierzone jej przez [...] z siedzibą w [...] na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z dnia [...] zawartej między [...] jako Administratorem Danych a EC jako podmiotem przetwarzającym te Dane. Na podstawie tej umowy EC może podpowierzyć przetwarzanie tych danych.*
- b. *Jednocześnie EC jest również samodzielnym Administratorem Danych.*
- c. *Strony oświadczają, że Przetwarzający Dane świadczy na rzecz EC usługi, w ramach których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych.*
- d. *Strony mają świadomość spoczywających na nich obowiązków wynikających z obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych.*
- e. *Najważniejszym celem niniejszej Umowy DPA jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustalenie wysokiego standardu ochrony danych jak również środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.*
- f. *Niniejsza Umowa DPA określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji wzajemnej współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.*

§1. Przedmiot Umowy DPA

1. Strony łączy Umowa („Umowa Główna”).
2. Wykonywanie Umowy Głównej wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych – zarówno tych, co do których EC jest Administratorem Danych jak i Danych Osobowych [...], co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane.

3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.05.2016, nr L 119/1) („GDPR”), prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy prawem krajowym dotyczącym ochrony danych a GDPR po dniu 25 maja 2018 r. moc wiążącą należy przyznać GDPR.
5. Terminy używane w niniejszej Umowie DPA, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane im przez GDPR.

§2. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy DPA, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

Podmiot Danych	każda osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe;
Umowa Główna	umowa regulująca współpracę pomiędzy Stronami, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy DPA;
Dane Osobowe	wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA – zarówno dane osobowe, co do których EC jest Administratorem Danych jak i dane osobowe [...], co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane;
Naruszenie Ochrony Danych Osobowych	każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub [...];
Przetwarzanie Danych Osobowych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
Prawo Ochrony Danych Osobowych	GDPR oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub prawa krajowego;
Podprzetwarzający Dane	umowny partner Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe EC lub [...], będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane.
[...]	[...] z siedzibą w [...], której Dane Osobowe EC powierza w ramach niniejszej Umowy DPA Przetwarzającemu Dane.

Administrator Danych	Osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
-----------------------------	--

Pojęcia zdefiniowane powyżej zachowują nadane im niniejszą Umową DPA znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej.

§3. Postanowienia dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych

1. EC powierza Dane Osobowe do przetwarzania Przetwarzającemu Dane na czas i w celu wykonania Umowy Głównej.
2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy DPA określonego powyżej, Przetwarzający Dane przetwarza Dane Osobowe powierzone mu przez EC w zakresie określonym w Załączniku II pkt 1 do niniejszej Umowy DPA.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób określony w Załączniku II pkt 2 do niniejszej Umowy DPA.

§4. Cel przetwarzania

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA wyłącznie dla celów określonych w Załączniku I pkt 4 do niniejszej Umowy DPA.

§5. Prawa i obowiązki EC

1. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie konieczność przekazania Przetwarzającemu Dane dodatkowych informacji o prawnych, technicznych lub organizacyjnych wymogach, które Przetwarzający Dane powinien znać, aby Przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem, EC prześle te informacje niezwłocznie.
2. EC może wydawać polecenia co do rodzaju, zakresu i sposobu Przetwarzania Danych Osobowych. Polecenia te mogą być wydawane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. EC może kontrolować przestrzeganie niniejszej Umowy DPA oraz Prawa Ochrony Danych Osobowych. EC jest uprawniona do przeprowadzania kontroli w miejscu przetwarzania jak również w lokalach Przetwarzającego Dane mających na celu uzyskanie potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe, a także kontroli programów służących przetwarzaniu Danych Osobowych, w każdym czasie i bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przetwarzający Dane udostępni wskazane powyżej miejsca osobom kontaktowym lub, w zależności od konkretnego przypadku, innej osobie trzeciej upoważnionej przez EC do przeprowadzenia czynności kontrolnych. Kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy u Przetwarzającego Dane. EC może dokumentować wyniki kontroli. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielania EC pomocy, również w przypadku kontroli ochrony danych osobowych prowadzonych przez właściwe organy nadzorcze, w zakresie w jakim dotyczą one Przetwarzania Danych Osobowych wynikającego z niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wymogów wskazanych przez organ nadzorczy w porozumieniu z EC.
4. Prawa EC określone w niniejszym paragrafie przysługują również [...], w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, co do których jest on Administratorem Danych. [...] może je wykonywać samodzielnie lub w porozumieniu z EC.

§6. Prawa i obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane ma obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na podstawie postanowień niniejszej Umowy DPA oraz udokumentowanych poleceń EC.
2. Przetwarzający Dane nie może wykorzystywać Danych Osobowych dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie DPA, w szczególności Przetwarzający Dane nie może bez zgody EC udzielonej na piśmie przekazać Danych Osobowych osobom trzecim. Bez uprzedniej zgody EC Przetwarzający Dane nie może tworzyć kopii i duplikatów Danych Osobowych, z tym że zastrzeżenie powyższe nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia właściwego Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania właściwych sposobów zabezpieczenia Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych uczestniczyły w odpowiednich szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych. Przetwarzający Dane zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo, na żądanie EC i w terminie przez nią wyznaczonym, aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA. Przetwarzający Dane ogranicza dostęp do powierzonych Danych Osobowych wyłącznie do osób, dla których dostęp jest niezbędny w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy DPA.
4. Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA jedynie w kraju i siedzibie, wskazanych w Załączniku I pkt 2 do niniejszej Umowy DPA. O wszystkich innych miejscach wykonywania czynności przetwarzania lub wszelkich zmianach dotychczasowych miejsc przetwarzania w tym samym kraju Przetwarzający Dane uprzednio informuje EC. W takim przypadku EC przysługuje prawo do sprzeciwu. Jeżeli EC nie wniesie sprzeciwu w terminie jednego miesiąca od otrzymania powyższych informacji od Przetwarzającego Dane, uznaje się, że wyraziła zgodę na inne miejsca lub zmianę miejsc przetwarzania w tym samym kraju w zakresie wskazanym w informacji otrzymanej od Przetwarzającego Dane.
5. Jeżeli Przetwarzający Dane zamierza przetwarzać Dane Osobowe w innym kraju, dla takiego Przetwarzania Danych Osobowych wymagana jest uprzednia pisemna zgoda EC. Zaangażowanie Podprzetwarzających Dane oraz miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych podlegają paragrafowi 8 niniejszej Umowy. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach poważnego zakłócenia operacji przetwarzania, jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia ochrony danych, nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych, które dotyczy Danych Osobowych lub innych zauważonych przez niego nieprawidłowościach przy Przetwarzaniu Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, pracowników Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzających Dane. Informacja taka powinna zostać przekazana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik III. Przetwarzający Dane powinien dostarczyć wraz z informacją, o której mowa powyżej, wszystkie informacje wymagane przez EC niezbędne do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli określonych informacji, o których mowa w Załączniku III Przetwarzający Dane nie jest w stanie przedstawić w terminie wskazanym powyżej, zobowiązany jest je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia danych informacji, wraz z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia. W każdym ze wskazanych powyżej przypadków Przetwarzający Dane bezzwłocznie podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia należytej ochrony Danych Osobowych, a następnie postąpi zgodnie z poleceniami przekazanymi mu przez EC. Przetwarzający Dane umożliwi EC uczestnictwo w jakichkolwiek czynnościach wyjaśniających prowadzonych w związku z wymienionymi zdarzeniami. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Prawa Ochrony Danych Osobowych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane ma obowiązek wspierania EC w

- powiadaniu Podmiotów Danych dotkniętych naruszeniem oraz organu nadzorczego, jeżeli zostanie o to poproszony.
6. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych przez którąkolwiek ze Stron, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi o tym EC, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, oraz będzie w niezbędnym zakresie współpracował z i pomagał EC w odniesieniu do takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia.
 7. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC o każdej:
 - 1) skardze Podmiotu Danych w zakresie jej Danych Osobowych lub jakiegokolwiek prośbie otrzymanej od Podmiotu Danych o dostęp do jej Danych Osobowych lub o każdym innym zgłoszeniu odnoszącym się bezpośrednio lub pośrednio do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA; Przetwarzający Dane dostarczy EC wszystkich zażądanych informacji dotyczących takiej skargi, prośby lub zgłoszenia,
 - 2) korespondencji lub żądaniu jakiegokolwiek organu nadzoru ochrony Danych Osobowych mających związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych, powierzonych Umową DPA,- a także niezwłocznie podejmie współpracę z EC lub [...] w związku z takim żądaniem lub komunikacją, skargą, prośbą lub zgłoszeniem, co obejmuje między innymi odpowiedź na żądanie lub komunikację, skargę, prośbę lub zgłoszenie.
 8. Jeżeli Podmiot Danych będzie wykonywać swoje prawo do sprostowania, zmiany, uaktualnienia, usunięcia, wykreślenia, tymczasowego lub stałego zawieszenia, zablokowania lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych względem EC, Przetwarzający Dane będzie zobowiązany do wykonania żądania Podmiotu Danych zgodnie z poleceniami EC. Jeżeli Podmiot Danych przekaże tego rodzaju żądanie bezpośrednio do Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym EC i działania zgodnie z poleceniami EC.
 9. Na żądanie EC Przetwarzający Dane będzie prowadził rejestry przetwarzania Danych Osobowych oraz dostarczy EC aktualne informacje dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA, również wynikające z prowadzonych rejestrów.
 10. Po zakończeniu współpracy wynikającej z niniejszej Umowy DPA lub w każdym czasie na życzenie EC Przetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrotu EC lub do zniszczenia wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA oraz do usunięcia ich w trwały sposób ze swoich nośników danych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zakończenia współpracy, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Przetwarzającego Dane obowiązek przechowywania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane. Wszystkie działania związane z niszczeniem danych powinny być przeprowadzone w sposób, który jest zgodny z najnowszą technologią w zakresie środków zapewnienia poufności danych, chyba że EC wyraźnie wymaga innej procedury. Na życzenie EC Przetwarzający dane przedłoży pisemne potwierdzenie usunięcia Danych Osobowych.
 11. Jeżeli na życzenie EC Przetwarzający Dane powołał inspektora ochrony danych, Przetwarzający dane przekaże niezwłocznie EC jego dane kontaktowe.
 12. Inspektor ochrony danych powołany przez Przetwarzającego dane pozostaje w kontakcie z EC w zakresie wszelkich kwestii związanych z ochroną danych powierzonych Przetwarzającemu dane przez EC, w szczególności w przypadku wystąpienia incydentów Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.
 13. Przetwarzający Dane wykonuje prawa i obowiązki określone w niniejszym paragrafie odpowiednio w stosunku do [...]. Administrator, w przypadkach w których taka możliwość jest przewidziana w

niniejszym paragrafie dla EC, może wykonywać czynności oraz żądać bezpośrednio od Przetwarzającego Dane realizacji obowiązków.

§7. Środki techniczne i administracyjne

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Przetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przesłaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik EC lub zapewni EC odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.
2. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do poinformowania EC o wszelkich istotnych decyzjach związanych z bezpieczeństwem, a dotyczących organizacji Przetwarzania Danych Osobowych oraz zastosowanych procedur.
3. Na życzenie EC lub [...], Przetwarzający Dane jest zobowiązany do dostarczenia EC wyczerpującej, aktualnej informacji na temat ochrony danych i bezpieczeństwa dla zleconego Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy DPA.

§8. Podprzetwarzający Dane

1. Przetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody EC. EC zezwala Przetwarzającemu Dane na zaangażowanie Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do Podprzetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Przetwarzający Dane podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Podprzetwarzający Dane będzie zobowiązany wobec Przetwarzającego Dane w taki sam sposób, w jaki Przetwarzający Dane jest zobowiązany względem EC oraz Administratora na podstawie niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli Podprzetwarzającego Dane w celu weryfikacji, czy Podprzetwarzający Dane prawidłowo wykonuje spoczywające na nim zobowiązania w związku z powierzeniem mu przez Przetwarzającego Dane Danych Osobowych do przetwarzania. W szczególności Przetwarzający Dane powinien sprawdzić, czy środki stosowane przez Podprzetwarzającego Dane są zgodne z ustalonymi między Przetwarzającym Dane a Podprzetwarzającym Dane środkami technicznymi i organizacyjnymi przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych i później - w regularnych odstępach czasu. Wyniki tych audytów muszą być dokumentowane i przekazywane przez Przetwarzającego Dane EC oraz Administratorowi na ich życzenie.
3. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zagwarantowania, aby EC lub [...] mogły przeprowadzać audyty względem Podprzetwarzającego Dane na co najmniej takich samych zasadach, na jakich może przeprowadzać audyty u Przetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane ma obowiązek zawarcia odpowiednich postanowień umownych zabezpieczających prawo EC lub [...] do audytu w umowie

między nim a Podprzetwarzającym Dane. Powyższy obowiązek obejmuje uprawnienia do audytu, jakie EC lub [...] uzyskuje względem Przetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy DPA.

§9. Odpowiedzialność. Kary umowne.

1. Przetwarzający Dane ponosi pełną odpowiedzialność względem EC za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy DPA poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania aż do granicy siły wyższej. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności uzgodnione gdzie indziej nie znajdują zastosowania do niniejszej Umowy DPA.
2. W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych /00 groszy) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez EC odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego do pełnej wysokości szkody (jeżeli wystąpiła) poniesionej przez EC w związku ze zdarzeniem, które jest podstawą naliczenia określonej kary.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się EC w pełnej wysokości także wtedy, gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA, wobec czego EC może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy DPA lub jej rozwiązania przez Strony.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu EC, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar ani zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy DPA, o ile takie zabezpieczenie zostało ustanowione.
7. Niezależnie od zasad odpowiedzialności uregulowanych w niniejszym paragrafie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie ochrony danych osobowych na zasadach określonych w GDPR, w szczególności w art. 82 i 83, oraz na zasadach określonych w przepisach prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W przypadku skierowania przez osobę trzecią lub [...] do EC jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych, związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, w tym przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową DPA lub niezgodnie z Prawem Ochrony Danych Osobowych lub niezgodnie z pisemnymi poleceniami EC lub [...] lub wbrew pisemnym poleceniom EC lub [...], Przetwarzający Dane zwolni EC z obowiązku świadczenia w przypadku jakiegokolwiek roszczenia osoby trzeciej lub [...] w zakresie wszelkich odszkodowań należnych od EC w związku z takim naruszeniem w pełnym zakresie oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez osobę trzecią lub [...] tego roszczenia, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny na zasadach wskazanych powyżej w stosunku do [...] w zakresie kierowanych do niego roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych po stronie Przetwarzającego Dane.
9. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia EC lub [...] wszelkiej pomocy, w tym informacji i wyjaśnień, potrzebnych do podjęcia obrony przed tymi roszczeniami. Przetwarzający Dane wstąpi do

procesu na miejsce pozwanego lub, gdyby było to niemożliwe, wstąpi do procesu w charakterze interwenienta ubocznego.

10. Przetwarzający Dane ponosi względem EC lub [...] pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podprzetwarzających Dane, w zakresie, w jakim powierza im przetwarzanie Danych Osobowych, których dotyczy niniejsza Umowa DPA, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od podjętych przez Przetwarzającego Dane działań mających na celu dokonanie oceny, czy Podprzetwarzający Dane daje rękojmię należytego przetwarzania Danych Osobowych, w tym czy stosuje właściwe środki techniczne lub organizacyjne zabezpieczenia Danych Osobowych.
11. EC nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane za szkodę powstałą po stronie Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane wskutek nałożenia odpowiednio na Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane przez organ nadzorczy administracyjnej kary pieniężnej lub innej sankcji administracyjnej z tytułu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych przez odpowiednio Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane.

§10. Komunikowanie się Stron

1. EC wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.
2. Przetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.

§11. Załączniki do Umowy DPA

Poniższe Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy DPA.

Załącznik I określa:

1. datę zawarcia niniejszej Umowy DPA,
2. strony Umowy DPA,
3. przedmiot Umowy DPA,
4. cel przetwarzania Danych Osobowych,
5. osoby kontaktowe Stron.

Załącznik II określa:

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane,
2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik III określa:

1. Wzór formularza zgłoszenia naruszenia.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa DPA zaczyna obowiązywać w dniu jej podpisania przez obie Strony. Niniejsza Umowa DPA ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub w inny sposób określony tamże.
2. Zmiany niniejszej Umowy DPA wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian osób kontaktowych Stron, o których Strony zawiadamiają się w formie pisemnej

3. EC może rozwiązać niniejszą Umowę DPA w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy DPA, przy czym za poważne naruszenie postanowień niniejszej Umowy DPA uznać należy w szczególności: (i) niewykonanie polecenia lub odmowa zezwolenia na audyty ze strony EC, w części lub w całości, lub (ii) Przetwarzanie Danych w zakresie innym niż dozwolony cel lub poza uzgodnionym krajem, lub (iii) zaangażowanie niezatwierdzonych Podprzetwarzających Dane, lub (iv) jakiegokolwiek istotne Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub brak zgłoszenia zgodnie z wymogami określonymi w § 6.6 powyżej.
4. Jeżeli podjęcie jakichkolwiek czynności Przetwarzania Danych Osobowych będzie konieczne po wygaśnięciu Umowy Głównej w celu dokonania właściwych rozliczeń między Stronami lub podjęcia innych czynności w celu wygaszenia wynikających z Umowy Głównej zobowiązań, do takiego dalszego Przetwarzania Danych Osobowych zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej Umowy DPA.
5. W przypadku, gdy część niniejszej Umowy DPA straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa DPA bez tych nieważnych części lub postanowień stałaby się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy DPA w sposób jak najpełniej zaspokajający ich wzajemne zobowiązania.
6. Niniejsza Umowa DPA stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
7. Niniejsza Umowa DPA podlega prawu właściwemu dla EC i zgodnie z nim powinna być interpretowana. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy DPA będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby EC.
8. Niniejsza Umowa DPA została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

<i>Za EC</i>	<i>Za Przetwarzającego Dane</i>

Załącznik I do Umowy DPA nr....

1. Data zawarcia Umowy DPA

Niniejsza Umowa DPA została zawarta w dniu [...] 201[] r.

2. Strony Umowy DPA

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 3.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł, kapitał zakładowy wypłacony: zł
zwana dalej „EC”	zwana dalej „Przetwarzającym Dane”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:
.....
.....
.....

3. Przedmiot Umowy DPA

Strony łączy umowa [...] z dnia [...] dotycząca świadczenia przez Przetwarzającego Dane usług na rzecz EC w postaci: [...]

(prosimy szczegółowo opisać usługi, do których potrzebne jest przetwarzanie danych).

Niniejsza Umowa DPA stanowi Załącznik do Umowy Głównej.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA („Przetwarzanie Danych Osobowych”) wyłącznie dla następujących celów: [...].

(Należy opisać konkretnie jakie usługi Przetwarzający Dane ma świadczyć na rzecz EC lub jeżeli taki szczegółowy opis usług jest zawarty w Umowie Głównej, można odnieść się do tej umowy dokładnie cytując odnośne klauzule, które zawierają opis usługi)

5. Osoby kontaktowe Stron

	po stronie EC	po stronie Przetwarzającego
Imię i nazwisko		
Stanowisko		
Telefon		
E-mail		

Załącznik II do Umowy DPA

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane

Rodzaj Osób, których Dane Dotyczą:

Z podziałem na spółki GK Enea, których dane zostają powierzone (prosimy wskazać, czy chodzi o dane kontrahentów, pracowników czy jakichkolwiek innych osób fizycznych (takich jak dostawcy lub klienci)

Rodzaje Danych Osobowych, których przetwarzanie dotyczy:

(Przykłady)

-Imiona/Nazwisko

-Adres

-Miejsce urodzenia

-Tel./Faks

-Adres

-Zawód

-Rachunek bankowy, itd.

Dane wrażliwe/specjalne (które muszą zostać tutaj wymienione szczegółowo):

(Przykłady)

-dane dotyczące stanu zdrowia

-religia

-członkostwo w radzie pracowniczej, itd.

-rasa,

-płeć itd.

- dane dotyczące wyroków sądowych i skazań (zaświadczenia o niekaralności)

2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane w następujący sposób: [...] (należy opisać sposób techniczny i/lub organizacyjny, w jaki Przetwarzający Dane otrzyma lub dostanie dostęp do Danych Osobowych np. przesłanie poprzez bezpieczne połączenie, dostęp do systemu/aplikacji xyz, zbieranie danych poprzez konkretne interfejsy, itd.).

Załącznik III do Umowy DPA

- Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych

Należy wypełnić w ciągu 6 godzin od uzyskania świadomości o Naruszeniu. Wypełnione zgłoszenie należy przesać za pośrednictwem zaszyfrowanej wiadomości e-mail do osoby kontaktowej po stronie EC wskazanej w Umowie DPA.

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych		
Przetwarzający:		
Zgłaszający:		
Wydział/departament:	Numer telefonu:	E-mail:

Data zgłoszenia:	Czas zgłoszenia:				
Data zdarzenia:	Czas zdarzenia:				
Czy zgłoszenie zostało dokonane z opóźnieniem: (<i>minęły więcej niż 6 godzin od daty zdarzenia</i>)	<table> <tr> <td>T</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	T	N	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T	N				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Powód opóźnienia:					
Opis Naruszenia Ochrony Danych Osobowych (<i>proszę krótko opisać zdarzenie</i>)					
<ol style="list-style-type: none"> 1) Kategorie podmiotów danych (<i>np. klienci, pracownicy</i>) 2) Liczba podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem (<i>przybliżona</i>) 3) Kategorie zbiorów/rejestrów danych (<i>np. dane finansowe, numery rachunków bankowych</i>) 4) Liczba zbiorów/rejestrów danych dotkniętych Naruszeniem (<i>przybliżone</i>) 					

Opis możliwych skutków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych:

- 1) Czy istnieje zagrożenie dla danych szczególnych kategorii? Jeśli tak, proszę wskazać w jakim zakresie.
- 2) Czy podmioty danych dotkniętych Naruszeniem mają świadomość Naruszenia?
- 3) Jaki wpływ i konsekwencje dla bezpieczeństwa ich danych może mieć Naruszenie?
- 4) Czy którykolwiek z podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem złożył w związku z nim skargę lub zgłosił roszczenia?

Środki naprawcze

- 1) Jakie środki zostały wdrożone w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom?
- 2) Czy zostały podjęte jakiegokolwiek środki mające na celu ograniczenie wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo danych? Jeśli tak, proszę je opisać szczegółowo.
- 3) Czy wobec danych dotkniętych Naruszeniem zastosowano środki naprawcze? Jeśli tak, proszę wskazać jakie i kiedy.
- 4) Jakie środki podjęto w celu zapobieżenia zajścia takich zdarzeń w przyszłości?

Szkolenia i wytyczne

- 1) Czy Twój personel został przeszkolony ze znajomości GDPR?
- 2) Czy szkolenia w zakresie GDPR są obowiązkowe? Czy osoby uczestniczące w zdarzeniu brały udział w szkoleniu?

Pozostałe

- 1) Czy policja została poinformowana o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

2) Czy pozostałe właściwe organy zostały poinformowane o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

3) Czy zdarzenie były przedmiotem jakichkolwiek doniesień medialnych? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

Czy zgodnie z Twoją wiedzą zdarzenie dotyczyło któregokolwiek z poniższych elementów?

Telefon	<input type="checkbox"/>	Kradzież	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	Oszustwo	<input type="checkbox"/>
Kserokopiarka	<input type="checkbox"/>	Nieautoryzowany dostęp	<input type="checkbox"/>
Hardware komputerowy	<input type="checkbox"/>	Klienci	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>	Osoby trzecie	<input type="checkbox"/>
Pobranie z Internetu	<input type="checkbox"/>	Prawo autorskie	<input type="checkbox"/>
Wirus	<input type="checkbox"/>	Inne (proszę wskazać poniżej)	<input type="checkbox"/>

Czy zgłosiłeś Naruszenie: *(proszę zaznaczyć właściwe)*

T

N

Przełożony – Organy wykonawcze – Szef działu IT – Audytor wewnętrzny – Inny *(proszę wskazać poniżej)*

Dane kontaktowe na wypadek potrzeby uzyskania dalszych informacji lub wyjaśnień *(nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon)*

Podpis osoby upoważnionej przez Przetwarzającego Dane:	Data:
--	-------

AD

ZAŁĄCZNIK NR 14 – SCENARIUSZ TESTOWY PODSTAWOWY (KWALIFIKACYJNY)

Prezentacja realizacji scenariusza testowego podstawowego (kwalifikacyjnego) musi obejmować przynajmniej następujące kroki/wymagania:

Lp.	Kroki do wykonania w ramach Scenariusza testowego podstawowego (kwalifikacyjnego)	widoki do pokazania w czasie prezentacji			Uwagi
		zama w ją- tego	dotawcy	strona www	
1	Samorejestracja dostawców				
1.1	Zarejestrować konto dostawcy - krajowego podmiotu gospodarczego (NIP) z 2 oddziałami (samorejestracja dostawcy)	X	X		należy zaprezentować dodanie konta dostawcy do bazy dostawców dla zamawiającego
1.2	Zalogować się na ww. konto dostawcy.		X		
2	Przebieg nieograniczony Pzp zakończony aukcją elektroniczną				
2.1	Przebieg realizowany na dwa zadania	X			
2.2	Wprowadzić jedno kryterium oceny ofert - cenę	X			
2.3	Wprowadzić wadium na zadania	X			
2.4	Umieścić minimum dwa załączniki jako zamawiający ("SIWZ" - z ustawioną widocznością zewnętrznie oraz "Dokument szacowania wartości zamówienia" z widocznością wyłącznie wewnętrznie)	X			
2.5	Opublikować ogłoszenie o postępowaniu na stronie www wraz z załącznikami (SIWZ)	X	X		
2.6	Zadać pytanie do SIWZ jako dostawca	X	X		
2.7	Udzielić odpowiedzi na pytanie do SIWZ i ją opublikować.	X		X	
2.8	Zmienić termin składania ofert	X		X	
2.9	Złożyć w postępowaniu 3 różne oferty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym (w tym jedną jako dostawca, którego konto założono w ramach kroku 1.1., pozostałe dwie z dwóch różnych kont dostawców, które mogą być wcześniej założone w systemie - przed prezentacją)	X	X		
2.10	Wycofać jedną ze złożonych ofert jako dostawca.	X	X		
2.11	Odszyfrować i otworzyć oferty jako zamawiający.	X			
2.12	Przeprowadzić aukcję elektroniczną na dwa zadania i jedno kryterium jako dogrywkę w przetargu.	X	X		
2.13	Parametry/reguły aukcji: czas trwania: 10 min. ilość dogrywek: 100 czas trwania dogrywki: 2 min. Dogrywka uruchamia się, gdy zostanie złożona oferta podczas ostatnich 5 min. trwania aukcji lub dogrywki Wartość postąpienia: 1000 zł Oferta musi być lepsza niż najlepsza danego dostawcy Ofertant nie widzi nazw pozostałych ofertantów Początkowy pułap cenowy dla każdego dostawcy jest równy jego pierwszej ofercie złożonej w przetargu Złożyć, jako każdy z dostawców biorących udział w aukcji co najmniej jedną ofertę podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym (co najmniej dwie różne oferty w aukcji od różnych dostawców)	X			
2.14	Złożyć (jako jeden z dostawców) co najmniej jedną ofertę, która była gorsza od oferty innego dostawcy		X		
2.15	Zapewnić odpowiednią widoczność rankingu ofert podczas aukcji - dla dostawcy widoczne tylko miejsce w rankingu, dla zamawiającego widoczne miejsce w rankingu, ceny ofert oraz nazwy dostawców.		X		
2.16	W ramach aukcji przeprowadzić minimum 1 dogrywkę		X		
2.17	Zapewnić widoczność rankingu ofert po aukcji tylko dla zamawiającego.		X		
2.18	Przekazać informację dostawcom z wynikiem postępowania z poziomu Platformy jako zamawiający.		X		
3	Oceń dostawców				
3.1	Nadać ocenę dostawcy (pozytywną)	X			
3.2	Zaprezentować przypisanie ww. oceny na liście ocen dostawców	X			

*W przypadku realizacji kroków scenariusza testowych obejmujących postępowania prowadzone w reżimie ustawy Pzp, Zamawiający wymaga aby realizowane podczas prezentacji procesy odpowiadały obecnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym udzielania zamówień publicznych

ZAŁĄCZNIK NR 15 – SCENARIUSZ TESTOWY DODATKOWY (PUNKTOWANY)

Zamawiający przydzieli punkty za poprawną realizację następujących kroków/wymagań w ramach prezentacji realizacji Scenariusza testowego dodatkowego (punktowanego):

l.p.	kroki do wykonania w ramach Scenariusza testowego dodatkowego (punktowanego)	widoki do pokazania w czasie prezentacji zamawiającego		Ilość punktów do uzyskania	Uwagi
		cega	dostawcy		
1.	Samorejestracja dostawców				
1.1.	Zarejestrować konto dostawców występujących wspólnie - konsorcjum (sa morejestracja)	X	X	1	widoczność dopisania do bazy dostawców dla zamawiającego
2.	eRFx + eAukcje				
2.1.	Przeprowadzić przetarg zamknięty (realizowany na podstawie regulaminu, oferty mogą złożyć wyłącznie zaproszeni dostawcy) na 2 zadania, 2 kryteria oceny ofert (cena i gwarancja) zakończony aukcją i ofertą multiobjektową	X		1	
2.2.	Zrealizować przetarg dla grupy zakupowej dwóch spółek.	X		1	
2.3.	Wprowadzić harmonogram przebiegu postępowania i prac komisji widoczny tylko dla zamawiającego.	X		1	Przesunięcie jednego terminu w harmonogramie wpływa na przesunięcie pozostałych terminów, możliwość dodawania nowych czynności do harmonogramu
2.4.	Złożyć jako dostawcy trzy oferty w postaci wypełnienia i przesłania formularza elektronicznego (ceny ofert odpowiednio: 1000; 1010 i 2000, gwarancja dowolna)	X	X	1	
2.5.	Zaprezentować ranking ofert uwzględniający wszystkie kryteria oceny ofert	X		1	
2.6.	Odwolka 1 członka komisji przetargowej, wyłożyć go z prac komisji, odebranie uprawnień skutkuje brakiem dostępu do przetargu i brakiem widoczności dokumentów	X		1	
2.7.	Zaprezentować dowolny proces workflow (ścieżkę akceptacji) przez użytkowników zamawiającego na dowolnym etapie prowadzonego postępowania.	X		1	
2.8.	Przeprowadzić aukcję japońską multiobjektową (na dwa zadania) jako dogrywkę postępowania, do aukcji należy wziąć dwie najlepsze oferty, start aukcji z pułapu 990, wysokość postępienia 10, każdy z dostawców musi przynajmniej raz zaakceptować pułap cenowy.	X	X	1	
2.9.	Unieważnić 1 zadanie w przetargu.	X		1	
2.10.	Wygenerować protokół z postępowania (minimalny zakres raportu: nazwa i sygnatura postępowania, wykonawcy biorący udział w postępowaniu, termin składania ofert, termin otwarcia ofert, informacja o unieważnieniu zadania, ranking ofert przed negocjacjami i po negocjacjach, informacje o aukcji)	X		1	
3.	eAukcje				
3.1.	Przeprowadzić aukcję wieloparametrową wielokryteriową (2 kryteria i 2 zadania), w której uczestniczy co najmniej 2 dostawców, każdy z nich składa minimum 1 postępienie na obydwie kryteria, w obydwu zadaniach. Podczas aukcji należy zaprezentować dynamiczny ranking ofert dostawców uwzględniający obydwie kryteria oceny ofert na każdym zadaniu	X	X	4	Wykonawca zobowiązuje się że, jeśli tego typu aukcja została zaprezentowana podczas demonstracji systemu i Wykonawca otrzymał za nią jakiegokolwiek punkt, musi zostać ona zapewniona na etapie realizacji przedmiotu za mówienia w ramach wdrożenia EPZ.
4.	Raportowanie				
4.1.	Wygenerować raport w formacie Excel z postępowaniami przeprowadzonymi w ramach demonstracji systemu (przetarg nieograniczony Pzp z aukcją oraz Przetarg zamknięty z aukcją japońską). Minimalny zakres raportu: nazwa i sygnatura postępowania, data rozpoczęcia i data zakończenia postępowania, rodzaj zamówienia (usługa, dostawa, robota), przewodniczący komisji, sekretarz komisji, ranking ofert wykonawców, najlepsza oferta przed negocjacjami, najlepsza oferta po negocjacjach, uwzględnienie informacji o unieważnieniu zadania oraz wycofaniu oferty	X		1	
5.	Kwalifikacja dostawców				
5.1.	Wyszukać i wyświetlić daną kwalifikację dostawców polegającą na przypisaniu do obszaru kwalifikacji, kategorii zakupowych lub grup asortymentowych itp. Wypełnić wniosek i załączyć dokumenty (jako dostawca) Następnie zwyfikować wniosek i go zaakceptować (jako zamawiający)	X	X	2	
6.	Przyjazność środowiska oferowanej Platformy dla użytkownika				
6.1.	Intuicyjność, przejrzystość, łatwość poruszania się po Platformie - ocena dokonana przez przedstawicieli Zamawiającego na podstawie prezentacji realizacji powyższych kroków/wymagań Scenariusza testowego dodatkowego (punktowanego).			0-3	
				20	

Maxymalna ilość punktów do uzyskania w ramach oceny próbnki

